T.C.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ
EĞİTİM YÖNETİMİ VE DENETİMİ BİLİM DALI

ÖZEL GÜVENLİK PERSONELİNE YÖNELİK DÜZENLENEN TEMEL EĞİTİM ETKİNLİKLERİNE İLİŞKİN PERSONEL ALGILARI

YÜKSEK LİSANS TEZİ

Hazırlayan
Murat SOYLU

Tez Danışmanı
Yrd.Doç.Dr.Mehmet KORKMAZ

Ankara-2006

Eğitim Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü'ne

Murat SOYLU' ya ait " Özel Güvenlik Personeline Yönelik Düzenlenen Temel Eğitim Etkinliklerine İlişkin Personel Algıları " adlı çalışma jürimiz tarafından Eğitim Yöneticiliği ve Deneticiliği Anabilim Dalında YÜKSEK LİSANS TEZİ olarak kabul edilmiştir.

Adı Soyadı	İmza
Üye (Tez Danışmanı):	……
Üye :	……
Üye :	……
Üye :	……
Üye :	……

ÖNSÖZ

Özel güvenlik kurumları çok kısa bir zaman öncesinde kurulmalarına rağmen yaptıkları iş ve gösterdikleri performans ile özellikle devletin resmi kolluk kuvvetleri üzerindeki yükün bir bölümünü almışlardır.

Yapmış olduğum çalışma ile özel güvenlik personelinin ve eğitim politikasının gelişimine bir nebze de olsa katkıda bulunabileceksem, bundan mutluluk duyacağım.

Anket çalışması neticesinde şunu gördüm: Özel güvenlik personeli fazlasıyla bu işi doğru yapmayı istiyor. Yapılması gerekenler, eğitim politikalarının ihtiyaca göre doğru ve yerinde planlanması ve her güzel şeyin desteklenmesi olacaktır.

Bu amaçtan hareketle yapmış olduğum araştırmanın özel güvenlik personelinin eğitimine katkı sağlamasını diliyorum.

Yaptığım çalışma boyunca yardımlarını ve katkılarını benden esirgemeyen, her zaman saygı ve hürmetle hatırlayacağım sayın Yrd.Doç.Dr. Mehmet KORKMAZ'a, moral ve desteğiyle hep yanımda olan aileme teşekkürü bir borç bilirim.

Murat SOYLU

ÖZET

ÖZEL GÜVENLİK PERSONELİNE YÖNELİK DÜZENLENEN
TEMEL EĞİTİM ETKİNLİKLERİNE İLİŞKİN
PERSONEL ALGILARI

Soylu, Murat
Yüksek Lisans, Eğitim Yönetimi ve Denetimi Bilim Dalı
Tez Danışmanı: Yrd.Doç.Dr. Mehmet Korkmaz
Aralık-2006

Gün geçtikçe artan sayılarıyla Türkiye'nin güvenlik hizmetinde yeni bir renk olan özel güvenlik hizmetlerinde amaç kamu güvenliğinin sağlanmasında takviye bir güç oluşturmaktır.

İhtiyaca cevap verebilecek nitelikte özel güvenlik personeli bulmak kadar bu personeli düzgün bir şekilde eğitebilmek de bir o kadar zorlu bir süreçtir. İnsanımızın daha kaliteli bir güvenlik hizmeti alabilmesi, verilen bilginin ve pratiğin doğruluğundan, bilgiye ulaşabilmeleri için gerekli olan teknolojinin ve teknolojik aletlerin doğru ve yerinde kullanımından, eğitici-öğretici ve uygulayıcıların yeterliliğinden geçmektedir.

Bu araştırmada, Özel güvenlik personeline yönelik düzenlenen temel eğitim etkinliklerine ilişkin personel algılarının belirlenmesi amaçlanmıştır. T.C. İçişleri Bakanlığı'na bağlı olarak çalışan özel güvenlik eğitim kurumlarının personeline yönelik düzenlemiş oldukları temel eğitim etkinliklerine ilişkin personel algıları genel anlamda olumsuz olmuştur.

Araştırmanın evrenini, ANFA Güvenlik Hizmetleri ve Sistemleri Ltd.Şti'de çalışan özel güvenlik personeli oluşturmaktadır. Araştırmada evrenin tümüne ulaşılamadığı için örneklem alınmıştır.

Araştırma verilerinin istatistiksel analizinde frekans, yüzde, aritmetik ortalama, t-testi, tek yönlü varyans analizi ve tukey-HSD testi kullanılmıştır. Farklılıkların anlamlılığının sınanmasında anlamlılık düzeyi 0.5 olarak kabul edilmiştir.

Araştırmada kullanılan yöntem ve teknikleri şu şekilde özetleyebiliriz:

Özel güvenlik eğitim kurumları tarafından özel güvenlik personeline yönelik düzenlenen temel eğitim etkinlikleri, süre ve kapsam, yöntem ve teknik, uygulayıcıların yeterlikleri, uygulandığı ortam ve uygulamaya katkısı açısından araştırmacı tarafından geliştirilen bir anket çalışmasıyla belirlenmiştir. Yani temel eğitimin belirtilen açılardan mevcut değerlendirmesi yapılmıştır.

İlgili literatürden derlenmiş bilgiler, kendilerine başvurulan uzman ve uygulayıcıların görüşleri anketin geçerliliğinin saptanmasında başvurulan kaynaklardır. Deneklerin verilen sorulara içtenlikle cevap verdikleri ön kabul edilmiş ve anket uygulanmıştır. Neticesinde ise şu sonuçlar elde edilmiştir;

Özel güvenlik eğitiminin temel taşı olan personelin temel eğitiminin süresi kademeli olarak çoğaltılmalı, eğitim müfredatının kapsamı oluşturulmadan bir ihtiyaç analizi yapılmalı, yöntem ve teknikler çağın gerektirdiği donanıma uygun olmalı, eğitici-öğretici personel ile özel güvenlik personeli arasındaki iletişim bağı karşılıklı bilgi alışverişine olanak sağlayacak şekilde sağlam temellere dayalı olmalı ve öğrenilen bilgi ve beceriler hayatın her alanında kullanılabilecek şekilde mesleki beceri ve birikimin yanı sıra bireysel gelişime de katkı sağlayacak şekilde ortaya konmalı, gerekli eksiklikler ivedilikle tamamlanmalıdır. Temel eğitime yönelik müfredat çalışmaları her kurs döneminde yeniden ele alınarak, buna uygun eğitim-öğretim stratejileri belirlenmelidir.

İstenilen kalitede özel güvenlik görevlisinin tanımı için gerekli olan doğru cevapları bulmak bu işin başlangıcı olmalıdır.

ABSTRACT

PERCEPTIONS OF THE STAFF CONCERNING THE BASIC EDUCATIONAL ACTIVITIES ORGANIZED FOR THE PRIVATE SECURITY STAFF

Soylu, Murat
Master, Education Management and Supervision Discipline
Thesis Supervisor: Associate Professor Mehmet Korkmaz
December-2006

In private security services which is a new color in security services of Turkey with their increasing number the objective is the particularity of being a reinforcing power in providing public security.

It is as hard to find staff for private security meeting the necessities as to educate them properly. Receiving of our people a security service of better quality depends on the correctness of the knowledge and practice, the properly usage of the technology and the devices which are necessary for them to reach knowledge and the competency of the educators-trainers and executors.

In this study it is aimed to investigate the opinions of the staff about the basic educational activities which implemented among private security staff.

The private security and private security education institutes' ,which function as linked to The Ministry of Internal Affairs of Turkey, personnel perceptions related to the basic education programs which they arranged for their staff has been negative in a common meaning.

We can summarize the methods and techniques used in the research as:

The basic education programs which the private security education institutes arranged for their staff were determined with regard to time schedule, comprehension, methods and techniques, competency of the executors, application places and their contribution to the application by a survey developed by the

researcher. That is to say, basic education is evaluated from the stated points of views.

The information gathered from related literature, the points of views of the experts and executors consulted are the sources referred in ascertaining the validity of the survey.

It was presupposed that participants answer the questions frankly and the survey was conveyed. In conclusion these results derived:

The duration of the basic education which is the cornerstone of private security education should increase gradually, a demand analysis should be made before the comprehension of education curriculum is formed, methods and techniques should meet contemporary criteria, the relations between educator-trainer staff and the private security staff should be based upon sound foundations which allow them to establish reciprocal knowledge flow, knowledge and abilities learned should be introduced usefully in any space of life and contributably to vocational skills and accumulation as well as individual development and later deficiencies should be covered on the spot. Curriculum preparing of basic education should dealt with in every course semester and educational strategies should be determined in conformity with this.

To find the right answers required for the description of the private security staff of desired quality ought to be the beginning of this work.

İÇİNDEKİLER **Sayfa No**

ÖNSÖZ ..... **i**
ÖZET ..... **ii**
ABSTRACT ..... **iv**
İÇİNDEKİLER ..... **vi**
KISALTMALAR ..... **ix**
TABLOLAR LİSTESİ ..... **xi**

BİRİNCİ BÖLÜM **1**
1.GİRİŞ **1**
1.1 Problem durumu 2
1.2 Problem Cümlesi 7
1.2.1 Alt Problemler 7
1.3 Araştırmanın Amacı 8
1.4 Araştırmanın Önemi 8
1.5 Sınırlılıklar 10
1.6 Tanımlar 10

İKİNCİ BÖLÜM **12**
2.KAVRAMSAL ÇERÇEVE İLE İLGİLİ ARAŞTIRMALAR **12**
2.1 Eğitim Kavramı 12
2.2 Temel Eğitim Kavramı 15
2.2.1 Temel EğitiminTanımı 15
2.2.2 Temel Eğitimin Amaçları 17
2.3 Güvenlik Kavramı 19
2.3.1 Güvenlik Nedir? 21
2.4 Özel Güvenlik Kavramı Ve Türkiye'de ki Gelişim Süreci 23
2.4.1 Özel Güvenliğin Tanımı 23
2.4.2 Özel Güvenlik Kavramının Ortaya Çıkışı ve Gelişimi 24
2.5 5188 Sayılı Kanun Çerçevesinde Özel Güvenlik Kurumları 26
2.5.1 Özel Güvenlik Şirketi 26
2.5.1.1 Özel Güvenlik Şirketinin Faaliyeti İçin Gerekli Olan İzin Süreci 28
2.5.2 Özel Güvenlik Birimi 31
2.5.3 Alarm Merkezi 32
2.5.4 Özel Güvenlik Eğitim Kurumu 32
2.5.4.1 Eğitim İzni 34
2.5.4.2 Başvurunun Değerlendirilmesi ve Onay Süreci 35
2.5.4.3 Amaç ve Kapsam 36
2.6 Özel Güvenlik Personelinin Görev Ve Yetkileri 38
2.6.1 Özel Güvenlik Personelinin Görevleri 39
2.6.2 Özel Güvenlik Personelinin Yetkileri 41
2.7 Özel Güvenlik Personelinde Aranan Şartlar 43
2.8 Özel Güvenlik Personelinin Temel Eğitimi 44
2.8.1 Özel Güvenlik Temel Eğitiminin Süresi 45
2.8.2 Sınav ve Yeterlik 49

2.9 Özel Güvenlik Personelinin Yenileme Eğitimi 50
2.9.1 Yenileme Eğitiminin Süresi ve İçeriği 51
2.9.2 Sınav ve Yeterlik 51
2.10 Özel Güvenlik Sektöründe Temel Eğitimin Önemi 52
2.11 İlgili Araştırmalar……..... 54

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM 57
3. YÖNTEM……...57
3.1 Araştırma Modeli 57
3.2 Evren ve Örneklem 58
3.3 Veri Toplama Aracı..... 58
3.4 Geçerlik ve Güvenirlik Çalışmaları 59
3.5 Verilerin Toplanması 62
3.6 Verilerin Analizi..... 63

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM 66
4. BULGULAR VE YORUMLAR..... ……66
4.1 Özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin süre ve kapsam boyutuna ilişkin özel güvenlik personel algıları……66
4.2 Özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin yöntem ve teknikler boyutuna ilişkin özel güvenlik personel algıları……70
4.3 Özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin uygulayıcıların yeterliği boyutuna ilişkin özel güvenlik personel algıları……75
4.4 Özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortam boyutuna ilişkin özel güvenlik personel algıları……80
4.5 Özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin uygulamaya katkısı boyutuna ilişkin özel güvenlik personel algıları……85

BEŞİNCİ BÖLÜM 90
5. SONUÇ VE ÖNERİLER 90
5.1 Sonuçlar 90
5.1.1 Özel Güvenlik Personeline yönelik uygulanan temel eğitim etkinliklerini süre ve kapsam açısından değerlendirme sonuçları.....90
5.1.2 Özel Güvenlik Personeline yönelik uygulanan temel eğitim etkinliklerini yöntem ve teknikler açısından değerlendirme sonuçları.....91
5.1.3 Özel Güvenlik Personeline yönelik uygulanan temel eğitim etkinliklerini uygulayıcıların yeterliği açısından değerlendirme sonuçları.....93
5.1.4 Özel Güvenlik Personeline yönelik uygulanan temel eğitim etkinliklerini uygulandığı ortam açısından değerlendirme sonuçları.....94
5.1.5 Özel Güvenlik Personeline yönelik uygulanan temel eğitim etkinliklerini uygulamaya katkısı açısından değerlendirme sonuçları.....95

5.2 Öneriler.....97
KAYNAKÇA 99
EKLER..... 106

KISALTMALAR

AB: Avrupa Birliği

ABD: Amerika Birleşik Devletleri

AMPD: Alışveriş Merkezleri ve Perakendeciler Derneği

BK: Borçlar Kanunu

BKVKVGSHK: Bazı Kurum ve Kuruluşların Korunması ve Güvenliklerinin Sağlanması Hakkında Kanun

CCTV: Kapalı Devre Televizyon Sistemi

CMK: Ceza Muhakemesi Kanunu

CMUK: Ceza Muhakemesi Usulü Kanunu

CoESS: Avrupa Güvenlik Hizmetleri Konfederasyonu

F: Frekans

METK: Milli Eğitim Temel Kanunu

ÖGEK: Özel Güvenlik Eğitim Kurumu

ÖGHDK: Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun

ÖGHDKUİYDYDY: Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

ÖGHDKUİY: Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik

ÖGŞ: Özel Güvenlik Şirketi

P:Farklılık Değeri

S:Standart Sapma

Sd: Serbestlik Derecesi

TC: Türkiye Cumhuriyeti

TCK: Türk Ceza Kanunu

TMK: Türk Medeni Kanunu

TSK: Türk Silahlı Kuvvetleri

UNESCO: Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Kurumu

UNI: Uluslar arası Sendikalar Ağı

X:Ortalama

TABLOLAR LİSTESİ

Tablo 1. Özel Güvenlik Şirketlerinin İllere Göre Dağılımı

Tablo 2. Özel Güvenlik Eğitim Kurumlarının İllere Göre Dağılımı

Tablo 3. Özel Güvenlik Personelinin Temel Eğitimi

Tablo 4. Veri Toplama Aracında Yer Alan Alt Boyutlar, Cronbach Alpha Değerleri Ve Madde Toplam Korelasyonları

Tablo 5. Katılma Düzeylerine ilişkin Puan Sıralaması

Tablo 6. Süre ve Kapsam Boyutunda Yer Alan Maddelere İlişkin Dağılım

Tablo 7. Süre ve Kapsam Boyutunda Öğrenim Durumuna Göre t-Testi Sonucu

Tablo 8. Süre ve Kapsam Boyutunda Yaş Değişkenine Göre Tek Yönlü Varyans Analizi (ANOVA) Sonuçları

Tablo 9. Süre ve Kapsam Boyutunda Yaş Değişkenine İlişkin Betimsel Veriler

Tablo 10. Yöntem ve Teknikler Boyutunda Yer Alan Maddelere İlişkin Dağılım

Tablo 11. Yöntem ve Teknikler Boyutunda Öğrenim Durumuna Göre t-Testi Sonucu

Tablo 12. Yöntem ve Teknikler Boyutunda Yaş Değişkenine Göre Tek Yönlü Varyans Analizi (ANOVA) Sonuçları

Tablo 13. Yöntem ve Teknikler Boyutunda Yaş Değişkenine İlişkin Betimsel Veriler

Tablo 14. Uygulayıcıların Yeterlikleri Boyutunda Yer Alan Maddelere İlişkin Dağılım

Tablo 15. Uygulayıcıların Yeterlikleri Boyutunda Öğrenim Durumuna Göre t-Testi Sonucu

Tablo 16. Uygulayıcıların Yeterlikleri Boyutunda Yaş Değişkenine Göre Tek Yönlü Varyans Analizi (ANOVA) Sonuçları

Tablo 17. Uygulayıcıların Yeterlikleri Boyutunda Yaş Değişkenine İlişkin Betimsel Veriler

Tablo 18. Uygulandığı Ortam Boyutunda Yer Alan Maddelere İlişkin Dağılım

Tablo 19. Uygulandığı Ortam Boyutunda Öğrenim Durumuna Göre t-Testi Sonucu

Tablo 20. Uygulandığı Ortam Boyutunda Yaş Değişkenine Göre Tek Yönlü Varyans Analizi (ANOVA) Sonuçları

Tablo 21. Uygulandığı Ortam Boyutunda Yaş Değişkenine İlişkin Betimsel Veriler

Tablo 22. Uygulamaya Katkısı Boyutunda Yer Alan Maddelere İlişkin Dağılım

Tablo 23. Uygulamaya Katkısı Boyutunda Öğrenim Durumuna Göre t-Testi Sonucu

Tablo 24. Uygulamaya Katkısı Boyutunda Yaş Değişkenine Göre Tek Yönlü Varyans Analizi (ANOVA) Sonuçları

Tablo 25. Uygulamaya Katkısı Boyutunda Yaş Değişkenine İlişkin Betimsel Veriler

BİRİNCİ BÖLÜM

Bu bölümde "Özel Güvenlik Personeline Yönelik Düzenlenen Temel Eğitim Etkinliklerine İlişkin Personel Algıları" konulu araştırmaya giriş yapılarak, araştırmanın konusu, amacı, önemi, sayıltıları, sınırlılıkları ve araştırmada kullanılan anahtar kelimelerin tanımları açıklanmıştır.

1.GİRİŞ

Bir bütün olarak insana baktığımızda insan; düşünen, bilen, çalışan, alet yapabilen, eylemde bulunan, eğitilen ve eğiten bir varlık olarak karşımıza çıkmaktadır. İnsanın bu özelliklerinden hareketle diğer varlıklardan çok daha farklı bir konumda olduğu ve bunun sonucunda da sadece ve sadece insan olmasından kaynaklanan bazı haklara sahip olduğu tüm çevrelerce kabul edilen bir gerçektir. Çünkü insanın farklılığını belirleyen bu özellikler insanı insan yapan temel öğelerdir (Kılıç, 2001,s.102).

Günümüzde dünyanın ufak bir köy halini alması neticesinde bilgi ve teknoloji hiç olmadığı kadar paylaşılabilir ve kullanılabilir olmuştur. Bu ulaşılabilirlik de tüm toplumu, toplumdaki tüm resmi ve sivil kurumları da etkilemiştir. Bireysel gelişimin yanında kurumsal gelişiminde önünü açmıştır.

Bilgi ve teknolojinin bu kadar hızlı gelişmesi, ekonomik ve sosyal alanlarda olduğu kadar eğitim alanında da etkili olmuştur.

Bu değişmeler ve gelişmeler neticesinde toplumların eğitim sistemleri de bir çok sorunla karşı karşıya kalmaktadır. Bir yandan kaliteyi muhafaza etmek, diğer yandan çağın gerektirdiği bilgi ve bilişim birikimini eğitim sistemine adapte etme gerekliliği ortaya çıkmaktadır.

Tüm sektörlerde olduğu gibi, toplumun önemli bir kısmını oluşturan özel güvenlik kurumlarının da değişime ihtiyacı vardır. Özel güvenlik kurumları mevcut potansiyeli ile bunları başarmak zorundadır. Özel güvenlik sektörünün de bu gelişim ve yenilikler karşısında geride kalmaması için kaliteli eğitim programlarına ihtiyacı vardır.

Büyüyen talep özel güvenlik hizmetleriyle bağlantılı olan veya özel güvenlik hizmetlerini kullananlar için bir garantiyle beraber yüksek seviyede kaliteyi de gerektirmektedir. Güvenlik hizmetleri hatalı yürütülmelerine fırsat verilmeyecek kadar profesyonelce yerine getirilmektedir. Bu faktörler özel güvenlik hizmet sektörünün iyi çalışma koşullarından ve tatminkâr ücretten faydalanan, iyi eğitilmiş ve nitelikli personele bağlı olan, ciddi bir imajın karakterize ettiği daha profesyonel bir seviyeye doğru hareket etmesini gerektirir (CoESS-UNI EUROPA, 2004,s.1).

Bu noktada özel güvenlik personelinin temel eğitimi için gerekli olan öğeler çağın gerektirdiği standartlara yükseltilmeli ve bu standartlar çerçevesindeki kaliteli eğitim programlarıyla, eğitim desteklenmelidir.

1.1 Problem durumu

İnsan doğar, yaşar ve ölür. Bu hayat çizgisinde insan olmasından dolayı sahip olduğu birtakım hak ve özgürlükler vardır. Bunların geneline insan hakları diyoruz. İnsan hakları: İnsan olan herkese sadece insan olmasından dolayı borçlu olunan muamelelerdir. Bu açıdan bakıldığında hem muamele etme, hem de muamele görme ilkeleridir (Kuçuradi ve Peker. 2000,s.5) .

İnsanın doğmadan önce sahip bulunduğu, vazgeçilemeyen ve değerler sisteminde en üst sırada yer alan temel haklardır (Yenisey, 1994,s.12) .

İnsan hakları deyiminden, dil, din, sınıf, cinsiyet, etnik köken gibi ayrımlar gözetilmeksizin herkesin yasalarla korunan gereksinim ve çıkarları anlaşılır (Temel Britannica, 1993,s.53)

Tüm bu tanımların ortak noktasında ise insanların vazgeçemeyecekleri bazı haklarının olması, bu haklara kimsenin karışamaması ve evrensel bir nitelik taşıması vardır.

Örneğin eğitim temel bir haktır, ancak eğitim verilen her kişinin dahi olması ya da insanlığa büyük hizmetler vermesi koşuluyla verilen bir hak değildir. Dahi ya da insanlığa büyük hizmetler verebilme olanağına sahip olmasından dolayı sahip olduğu bir hak olarak tanımlanabilir.

Temel hakların amaçlarından biri de kuşkusuz gerçekte kendini koruyamayacak kadar güçsüz olanların tam çaresizliğine karşı, onlara asgari düzeyde bir koruma sağlamaktır (Shue, 1996,s.29).

Şüphesiz ki tüm haklara sahip olabilmenin ön koşulu varolabilmektir. Zira varolmayan bir şeyin ya da hayatta olmayan bir kimsenin haklarından söz etmenin o şeye ya da kimseye sağlayacağı gerçek bir fayda bulunmamaktadır. Bu açıdan bakıldığında "yaşam hakkı" diğer tüm hakların ön koşulu olarak ortaya çıkmaktadır. Ancak bu durum haklar arasında bir hiyerarşi bulunduğu anlamına gelmemektedir; yani şu hak bu haktan daha önemli ya da önceliklidir gibi bir değerlendirme bir bütün olan insan haklarının bölünmezliği ile çelişen bir sonuca sürükleyebilir.

Yaşam hakkı denildiğinde elbette ki akla; kişinin bedensel ve ruhsal bütünlüğünün en üst düzeyde korunması ve güvenliğinin garanti altına alınmış olması gelmektedir. İnsan haklarının korunması birey eksenlidir ve sorumluluk devlete aittir. Çünkü devlet, fert ve toplum için vardır ve devletin var oluşunun temelinde bu yatar (Kılıç,2001,s.1).

Temel bir hak olan yaşam hakkının korunması amacıyla oluşturulmuş birçok ulusal ve uluslararası metin bulunmaktadır ve bu metinlerde özetle;

- Herkesin yaşama, kişi özgürlüğü ve güvenliğine hakkı vardır (İ.H.E.B, Madde 3) .

- Herkesin yaşama hakkı yasayla korunur (A.İ.H.S, Madde 2).

- Herkes, yaşama, maddi ve manevi varlığını koruma ve geliştirme hakkına sahiptir (T.C.Anayasası, Madde 17).

- Herkes, kişi hürriyeti ve güvenliğine sahiptir (T.C Anayasası, Madde 19) denilmektedir.

Bütün canlılar güvenlik duygu ve düşüncesini arar. Bundan yoksun olan canlı rahat edemediği gibi, belki yaşamını sürdürme imkânı da bulamaz. Yerleşim yerlerinin, köyler ve kentlerin oluşması, devlet kuruluşları ve bütün örgütlenmelerin temelinde de "güvenlik" anlayışı bulunmaktadır. Kamu güvenliği sosyal yaşantının en temel gereksinimlerinin başında gelmektedir. Bir devletin en önemli ve en temel ödevi; ülkedeki can ve mal güvenliğinin sağlanması, suç işlenmesinin önlenerek kamu düzeninin sağlanması yani kamu güvenliğidir. Gerek yerleşim yerlerinin ve gerekse kurulan devletlerin ilk ele aldıkları konu güvenlik örgütlenmesidir (Aydın, 1994,s.195).

Devletler varlıklarını devam ettirebilmek ve bu vazifelerini layıkıyla yerine getirmek için düzenli bir teşkilat ve örgüt kurmak mecburiyetindelerdir.

Elbette ki devlet tüm imkânları ile güvenlik örgütlenmesine gidecektir. Lakin hızla artan dünya nüfus katsayısı kamu güvenliğini sağlamada devlet olanaklarının sınırlarını kimi zaman zorlamaktadır. İşte tam bu noktada kamu güvenliğinin sağlanması, yaşam hakkı ve en geniş anlamda insan haklarının korunmasında, kamu güvenlik güçlerinin yanında özel güvenlik güçleri kavramı tamamlayıcı bir biçimde yer almıştır.

Bir toplumun gelişebilmesi için tüm üyelerini amaçlarına göre yetiştirmek zorundadır. Bu zorunluluk bireyleri içinde bulundukları topluma uyma, morallerini yükseltme, güdüleme, kişiliklerini geliştirme, mesleki yeterliliklerini arttırma, ileri doğru gitme ve yükselme gibi çabaların gerektirdiği bilgi, beceri ve alışkanlıkların kazandırılmasını kapsamına alır. Bu gereksinmelerin karşılanması, eğitim ortamının sağlanmasına bağlıdır. Toplum üyeleri için düzenlenecek eğitim, üyelerin ömür boyu yararlanabilecekleri sürekli bir eğitim olmalıdır (Taymaz, 1997,s.1).

Toplumlar eğitim yoluyla bir yandan sosyal ve kültürel değerlerini kişilere benimseterek birlik ve beraberliğin korunmasını ve devamını sağlamayı, diğer yandan da kişileri topluma faydalı birer üye olarak yetiştirmeyi amaçlar. Bütün toplumlarda ortak olan bu amaçlar eğitime duyulan ihtiyacı her geçen gün arttırırken çağın gerektirdiği niteliklere sahip kişilerin ancak çağdaş bir eğitim sistemi içerisinde yetişebileceği gerçeğini de ortaya koymaktadır (Şahin,1996,s.1).

Kurum ve kuruluşların ürettiği ürün ve hizmetlerin kalitesi sahip olduğu insan gücünün niteliği ile doğru orantılıdır. Kurumlar personelini ne kadar eğitir, geliştirir ve yeni bilgi, beceri ve davranışlarla donatırsa birey o denli verimli ve başarılı olur. Özellikle toplumla yakın ilişki içerisinde bulunan kişi ve kurumlar için bu daha fazla önem arz etmektedir. Günümüzde çağın gerektirdiği bilgi ve becerilerle donatılmış, kendisini ve çevresini sürekli geliştirebilen, olgu ve olayları çok yönlü değerlendirebilen ve sürekli eğitimi bir yaşam biçimi haline getirebilen bireylerin yetiştirilmesi son derece önemli hale gelmiştir.

20.yy'ın ikinci yarısından itibaren toplumlar küreselleşmekte ve bilgi toplumu olma yolunda birbirleriyle yarışmaktadırlar. Özellikle çağımızda teknolojik değişmelerin gerektirdiği bilgi ve beceri seviyeleri yükseldikçe, eğitimin geleneksel olan belirli sürelerle ve programlarla sınırlandırılması zorlaşmaktadır. Sürekli olarak bireyin bu değişikliklere kendini uydurması ve değişen veya eklenen eğitim koşullarını yerine getirmesi için yaşamını eğitim süreci içerisinde geçirmesi gerekmektedir (Taymaz,1997,s.1).

Bireyin paradigmalarını değiştirmeyen eğitim etkinliklerinin etkisi geçicidir. Her türlü eğitim etkinliğinde önemli olan bireyin ya da bireylerin aynı zamanda düşüncelerini, duygularını ve en derindeki inandıkları değerlerini birlikte değiştirmektir(Açıkalın, 1999,s.73).

Bugünün ve yarının ihtiyaçlarına cevap verebilecek nicelikte ve nitelikte insan gücünün yetiştirilmesi, toplumsal gelişme ve ilerlemenin sağlanabilmesi açısından son derece önemli ve gerekli hale gelmiştir. Toplumsal yaşamdaki değişimler, toplumla yakın bir ilişki içerisinde bulunan ve güvenliğin sağlanmasından sorumlu

olan özel güvenlik personelinin rolünün de önemli ölçüde değişmesine neden olmuştur. Bu rollerin gerçekleştirilmesinde özel güvenlik personelinin sahip olduğu bilgi, beceri ve davranışlar, hem toplumla kurulacak olan etkileşimin düzeyini belirleyecek, hem de hatalı uygulamaların önlenmesini sağlayacaktır.

Bir kurumun hizmetlerini geliştirerek devam ettirilebilmesi için, sahip olduğu insan kaynaklarının nitelikli olması gerekmektedir. Özel güvenlik personelinin kendisinden beklenen görev ve sorumlulukları etkili bir biçimde gerçekleştirebilmesi, sahip olduğu niteliklerin geliştirilmesine bağlıdır. Bunun gerçekleşmesi de her düzeydeki eğitim programlarının bilimsel kriterlere göre hazırlanması, çalışma hayatının gerçek ihtiyaçlarına yönelik olması ve süreklilik arz etmesi ile mümkün olacaktır.

Bir hizmetin nitelikli ve etkili bir biçimde gerçekleştirilmesinde, personele verilen temel eğitim önemli bir yere sahiptir. Hizmet öncesinde personel ne kadar nitelikli eğitilirse, üretilen hizmetler de o derece nitelikli olacaktır.

Özel güvenlik teşkilatı personelinin bu görevleri yerine getirirken bazı yetersizliklerinin olduğu ve bu yetersizlikler nedeniyle zaman zaman kamuoyunda eleştirilen davranışlar sergilediği aşikârdır. Toplumun bu konudaki duyarlılığını önemseyen özel güvenlik teşkilatları da, personelin geneline maledilen bu tür bireysel hataların ortadan kaldırılarak hizmetin daha etkin ve verimli hale getirilebilmesi için, yoğun bir eğitim faaliyeti içerisindedir.

Günümüz çağdaş ve demokratik yönetimlerinde, “en iyi yatırım insana yapılan yatırımdır” anlayışıyla hareket edilerek, eski yönetimlerin “önce iş” anlayışının yerini, “önce insan” anlayışı almıştır. Bu anlayış, çalışan bireylerin istek ve ihtiyaçlarının dikkate alınması anlamına gelmektedir. İnsana yapılan yatırım ve ona verilen değer arttıkça, gerek mal ve gerekse hizmet üretimindeki başarısı da kendiliğinden artmaktadır. (Cerrah ve Semiz, 1999,s.14).

1.2 Problem Cümlesi

Özel güvenlik personeline yönelik düzenlenen temel eğitim etkinlikleri personel tarafından nasıl algılanmaktadır?

1.2.1 Alt Problemler

Yukarıdaki temel problem çerçevesinde şu sorulara yanıt aranacaktır:

1. Özel güvenlik personelinin düzenlenen temel eğitim etkinliklerine ilişkin görüşleri "süre ve kapsam" boyutuna göre nasıldır?
   a. Farklı öğrenim durumuna sahip grupların görüşleri arasında manidar bir farklılık varmıdır?
   b. Farklı yaşlara sahip grupların görüşleri arasında manidar bir farklılık varmıdır?
2. Özel güvenlik personelinin düzenlenen temel eğitim etkinliklerine ilişkin görüşleri "yöntem ve teknik" boyutuna göre nasıldır?
   a. Farklı öğrenim durumuna sahip grupların görüşleri arasında manidar bir farklılık varmıdır?
   b. Farklı yaşlara sahip grupların görüşleri arasında manidar bir farklılık varmıdır?
3. Özel güvenlik personelinin düzenlenen temel eğitim etkinliklerine ilişkin görüşleri "uygulayıcıların yeterlikleri" boyutuna göre nasıldır?
   a. Farklı öğrenim durumuna sahip grupların görüşleri arasında manidar bir farklılık varmıdır?
   b. Farklı yaşlara sahip grupların görüşleri arasında manidar bir farklılık varmıdır?

4. Özel güvenlik personelinin düzenlenen temel eğitim etkinliklerine ilişkin görüşleri "uygulandığı ortam" boyutuna göre nasıldır?

   a. Farklı öğrenim durumuna sahip grupların görüşleri arasında manidar bir farklılık varmıdır?

   b. Farklı yaşlara sahip grupların görüşleri arasında manidar bir farklılık varmıdır?

5. Özel güvenlik personelinin düzenlenen temel eğitim etkinliklerine ilişkin görüşleri "uygulamaya katkı" boyutuna göre nasıldır?

   a. Farklı öğrenim durumuna sahip grupların görüşleri arasında manidar bir farklılık varmıdır?

   b. Farklı yaşlara sahip grupların görüşleri arasında manidar bir farklılık varmıdır?

1.3 Araştırmanın Amacı

Bu araştırmanın genel amacı, toplumsal yaşam içerisinde önemli bir yere sahip olan özel güvenlik personeline yönelik düzenlenen temel eğitim etkinliklerini süre ve kapsam, yöntem ve teknik, uygulayıcıların yeterliği, uygulandığı ortam ve uygulamaya katkı boyutlarıyla araştırmaktır. Özel güvenlik personeline yönelik düzenlenen temel eğitim etkinliklerine ilişkin personel algılarını belirlemek, sorunları tespit etmek ve bu sorunlara uygun çözüm önerilerini ortaya koymak çalışmanın temel amacıdır.

1.4 Araştırmanın Önemi

Bilindiği üzere eğitim, çağı yakalama ve geleceğe hazırlanma yarışıdır. Özel güvenlik personelinin bu yarışta; sosyal ve kültürel şartlara uyum sağlayabilen,

halkla iyi ilişkiler kurabilen, kendini sürekli geliştirerek sorunlarını akılcı bir biçimde çözebilen, disiplinli, çalışkan, insan haklarına saygılı, hukuk kurallarına göre hareket eden bireyler olmaları son derece önemlidir. Bu beklentilerin gerçekleşebilmesine ve özel güvenlik personelinin hizmet kalitesinin artırılmasına, yürütülen eğitim faaliyetlerinin önemli katkısının olacağı muhakkaktır.

Özel güvenlik personelinin hizmet öncesi eğitim yoluyla nitelikli bir biçimde yetiştirilmesi, kendisinden beklenen tutum ve davranışları uluslararası standartlara uygun olarak gerçekleştirmesini sağlayacaktır. Bu da özel güvenlik personelinin "iş kazası" yapma ihtimalinin azalması ve vatandaşın mağduriyetinin de en asgari düzeye indirilmesi anlamına gelecektir. Böylece özel güvenlik personeli görevini daha etkili ve nitelikli bir şekilde gerçekleştirecek ve iş kazalarından dolayı ortaya çıkabilecek çeşitli mağduriyetlerle karşı karşıya kalmayacaktır.

Günümüzde, insanların öğrenmeleri gereken bilgiler her üç yılda bir ikiye katlanmaktadır. Bu gerçeği iyi idrak etmiş birçok gelişmiş ülke özel güvenlik çalışanları, meslek yaşamlarının önemli bir bölümünü eğitimle geçirmekte ve bu sayede yeniliklere direnç göstermeksizin uyum sağlamaktadırlar. Gelişmiş ülke özel güvenlik teşkilatlarının eğitim yapılanmasına bakıldığında temel eğitime ne kadar önem verdikleri görülmektedir. Değişim ve gelişim sürecine hız kazandırabilmek için, bu ülkelerde olduğu gibi, Türkiye'de de özel güvenlik teşkilatlarının her kademesinde görev yapan personelin eğitimlerine gereken önemin verilmesi ve bu eğitimlerin devamlılığının sağlanması kaçınılmazdır.

Dayanıklılık, sebat, motivasyon, sabır ve anlayış özel güvenlik personelinde olması gereken vasıflardandır. Konum itibariyle bu denli önemli bir yerde olan özel güvenlik personelinin daha verimli görev yapabilmesi için sürekli kendini geliştirmesi ve etkinliklerini arttırması gerekmektedir. Etkin bir temel eğitimin sağlanması için özel güvenlik personelinin algılarının belirlenmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu çalışmayla bu ihtiyacın karşılanabileceği umulmaktadır.

Bu araştırmayla toplanacak verilerin özellikle;

- Temel eğitim çalışmalarının gereksiniminin belirlenmesi, planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesinde ilgililere daha gerçekçi ve yeni bir bakış açısı kazandıracağı,

- Temel eğitim etkinliklerine katılan özel güvenlik personelinin algılarının bu etkinliklerin düzeltilip, geliştirilmesine katkı sağlayacağı,

- Temel eğitim etkinliklerinin gerçekleştirilmesinde belirlenen personel algıları doğrultusunda yapılacak düzeltme-geliştirme çabaları sonucu bu etkinliklerde alınan verimin artacağı ve böylece bu etkinliklerin etkililiğinin artacağı umulmaktadır.

1.5 Sınırlılıklar

1. Araştırma özel güvenlik personelinin görüşleriyle sınırlıdır.

2. Araştırma, Ankara ili, Anfa Güvenlik Hizmetleri ve Sistemleri Limited Şirketi'nde çalışan personel ile sınırlıdır.

3. Araştırma evreni, en az bir temel eğitim etkinliğine katılmış personel ile sınırlıdır.

1.6 Tanımlar

Alarm Merkezi: Konut, işyeri ve tesislerin güvenliğini sağlamak amacıyla, teknik donanım kullanarak bunları izleyen işletmelerdir(ÖGHDKUİY.m.4).

Devriye: Korumakla yükümlü olduğu yer ve bölgelerde, güvenliği sağlamak, olabilecek olayları, işlenebilecek suçları olmadan önlemek veya olay olduktan sonra görevli olduğu bölge ve alanda suç delillerine el koymak, sanıkları yakalayarak

kolluk kuvvetlerine teslim etmek üzere gözetim altında tutmak amacıyla üniformalı yaya veya motorize dolaşarak yapılan görevdir (Dalda,2006,s.13).

İnteraktif: Birbirini etkileyen (Redhouse İngilizce-Türkçe Sözlük,1988,s.513).

Nokta Görevi: Görevli bulunduğu yerde, güvenliğin sağlıklı bir şekilde devam etmesi, güvenliği etkileyecek suç sayılan fiiller olmadan önce gerekli düzenlemeyi yapmak amacıyla sabit üniformalı yapılan görevdir (Dalda,2006,s.13).

Özel Güvenlik Birimi: Bir kurum veya kuruluşun güvenliğini sağlamak üzere, kendi bünyesinde kurulan birimdir (ÖGHDKUİY.m.4).

Özel Güvenlik Eğitim Kurumu: Özel güvenlik görevlileri ve yönetici adaylarına özel güvenlik eğitimi vermek üzere Bakanlığın izniyle kurulan eğitim kurumlarıdır (ÖGHDKUİY.m.4).

Özel Güvenlik Personeli: 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun belirlemiş olduğu çerçevede görev yapan personeldir. Geniş anlamda ise belirli bir özel güvenlik kuruluşuna bağlı olarak çalışan, kanunun belirlediği çerçevede silahlı veya silahsız, görevli olduğu toplantı, konser, bina, konut vb. alanların güvenliğinden birinci dereceden sorumlu olan güvenlik görevlisidir.

Özel Güvenlik Şirketi: Türk Ticaret Kanuna göre kurulan ve üçüncü kişilere güvenlik hizmeti veren şirketler (ÖGHDKUİY.m.4).Bu hizmetleri belirli bir ücret karşılığı yapan kuruluşlardır.

İKİNCİ BÖLÜM

2.KAVRAMSAL ÇERÇEVE İLE İLGİLİ ARAŞTIRMALAR

Bu bölümde araştırmayla ilgili kavramsal çerçeve çizilecektir.

2.1 Eğitim Kavramı

Eğitim şüphesiz insanın varoluşuyla birlikte ortaya çıkan ve öğrenme istek ve arzusunun bir yansıması olarak hayat bulan bir olgudur. Eğitim bireyin yaşam savaşıdır. Eğitim birey ve kurumların günümüz standartlarına ayak uydurabilme mücadelesi ve bir öğrenme- öğretme yarışıdır. Eğitim, bireyin davranışlarında kendi yaşantısı yoluyla ve kasıtlı olarak istediği tarzda değişme meydana getirme sürecidir. Eğitim, genel anlamı ile insanları belli amaçlara göre yetiştirme sürecidir (Fidan ve Erden,1998,s.2).

En geniş anlamıyla eğitim, çocuk olsun, genç olsun, yaşlı olsun, insanlarda sosyal hayata ve çağa uygun tutum ve davranış değişikliği sağlamaktır.(Kavcar,1994,s.1).

Eğitimi günümüzdeki yaygın olarak kullanılan şekliyle tanımlayacak olursak; bireyin davranışlarında kendi yaşantısı yoluyla kasıtlı ve istendik olarak davranış değişikliği oluşturma sürecidir (Tan; Kayabaşı ve Erdoğan, 2002,s.24).

İçinde yaşadığımız dönemde tesirini en fazla hissettiğimiz kavramlardan biriside küreselleşmedir. Globalleşmenin Türkçe karşılığı olarak ifade edilen "küreselleşme" sermayenin dünya üzerindeki dolaşımının tek tek ülkeler düzeyinde değil, küresel düzeyde gerçekleşmesi anlamına gelir. Böylece kapitalizmin sanayi bakımından genişlemesine ve kitle iletişim araçlarının yaygınlaşması ile ekonomik, siyasal, kültürel düzeyde dünya toplumlarının iç içe girmesi gerçekleşmiştir. Bu durumda yeni bir insan tipi ortaya çıkacaktır. Küresel

gelişmeler için gerekli olacak yeni tutum ve değerlerle donanmış bireyler, eğitim yoluyla sağlanacaktır.(Tezcan,1998,s.91).

Bilgi çağına uyum sağlayabilmek için gerekli olan en önemli alt yapılardan birisi de eğitimdir. Eğitim örgütlerinin bilgi toplumundaki rolü değişmektedir. Bilgi çağının eğitimi, yaratıcı ve yenilikçi insanları yetiştirmeyi temel amaç edinmektedir. Bilgi çağında bilgiler aktarılmakla öğretilemeyecek kadar çoğalmakta ve bu nedenle eğitim-öğretimde bilgi aktarılmaktan daha çok bilgiye nasıl ulaşılacağı üzerinde durulmaktadır (Erdoğan, 2000,s.51).

Eğitim ve öğretim kurumlarının niteliği değişime uğrayacaktır. Eğitimli kişinin tanımı değişmektedir. Okullar çevreye açık olan, bireyselliğe yer veren, çeşitliliğin barındırıldığı yerlerdir. Okullar, bilgi üretebilen yerler olmaktadır. Öğrencilere bilgiye ulaşma yolları ve bilgiye ulaşabilecekleri teknolojileri kullanabilmeleri öğretilmelidir. Okulların asıl işlevi, öğrencilerin öğrenme kapasitesini geliştirmek olacaktır. Okul örgütsel kültüründe önemli değişiklikler gösterecektir. Bu kültür, bilimsel gelişme ve yeniliğe açık, insan kaynaklarına değer veren, bireyin kendini gerçekleştirmesine yardım eden örgütsel kültür olmalıdır ve bireysel yetenekler üzerinde yoğunlaşmalıdır (Çelik, 1997,s.35).

Türk insanının eğitimi aileden başlayarak üniversite sonuna kadar duygu ve düşünceleri pekiştirici yöndedir. Anne ve baba nedenlerini açıklamadan iyi ve kötüyü çocuklarına aktarır, okulda öğretmen dersi ezberletir, üniversitede tek kitap veya tek yolu empoze eden bir sistem izlenir. Sonuçta, olaylara kendi inanç ve değerlerinin gözlüğü ile bakan ve bu değerleri mutlaklaştırmış insanlar ortaya çıkar. Daima üst otoritenin değer ve inanç kalıplarına ve emirlerine bağlı olan bir insan kendi başına aklını kullanarak ve bağımsız karar verememekte, inisiyatif kullanamamakta, yeniliğe ve yaratıcılığa yönelememekte ve geleneksel düşünce kalıpları içinde kalmaktadır. (Yavuz, 2002,s.19).

Eğitim bireye beceri, yetenek, tutum ve olumlu nitelik taşıyan bir davranışı gerçekleştirmesini amaçlar.

Yaşam boyu eğitim, eğitimin süreklilik ve çok boyutluluk özelliklerinin bileşiminden ortaya çıkmıştır. Yaşam boyu eğitim, eğitim sürecinin insan yaşamı boyunca sürmesinden çok, yaşamın her alanında ortaya çıkan eğitim etkinliklerine sistemli bir bütünlük kazandırmaktır (Babadoğan ve Selvi,1990,s.4).

Bireyin eğitim ihtiyaçlarını karşılaması ve amaçlarına ulaşabilmesi için gerekli olan, kurum içi ve kurum dışı, iş başı ve iş dışı eğitim programlarını, uygulama evrelerine ve genel amaçlarına göre şu şekilde sıralayabiliriz (Taymaz,1997,s.8):

Oryantasyon Eğitimi: Kuruma yeni gelen personelin kurumun amaç ve politikasını, yapısını, kendi görev, yetki ve sorumluluklarını tanımaları için yapılan eğitimdir.

Temel Eğitim: Kurumda işe başlayacak olan personele yapacağı işin gerektirdiği temel bilgi, beceri ve tutumları kazandırmak üzere yapılan eğitimdir.

Geliştirme Eğitimi: Kurumda çalışmakta olan personelin kendi alanı ile ilgili gelişmeler ve yenilikler hakkında yetiştirilmesi ve yeteneklerini geliştirmesi için uygulanan eğitimdir.

Tamamlama Eğitimi: Görev değişikliği yapması gereken personel için yeni görevinin gerektirdiği yeterlilikleri kazanması için uygulanan programlardır.

Yükseltme Eğitimi: Kurum yapısındaki kadrolama ve personelin yükseltme ihtiyacını karşılamak üzere hazırlanan programdır.

Özel Alan Eğitimi: Personeli özel hizmetler için çeşitli alanlarda yetiştirmek üzere uygulanan programlardır.

2.2 Temel Eğitim Kavramı

Temel eğitim kavramı, 1950'lerde, öğrenimden yoksun kalmış, okuma yazma bilmeyen yetişkinlere verilecek eğitimi anlatmak için UNESCO tarafından kullanılmıştır.1970'lere doğru temel eğitim kavramının bu anlamı daha da genişletilerek değişik mesleklerde, alanlarda insanların daha sonraki yaşam ve öğrenimleri için temel nitelik olacak olan eğitimi anlatmak için kullanılmıştır (Başaran, 1982,s.11).

Zamanla bu kavram pek çok dünya ülkesinde kullanılır hale gelmiştir.

W.O.Leste SMİTH'e göre eğitim; "Her neslin kendisinden sonra gelecek olanlara, o güne kadar ulaşılmış gelişme merhalesini korumak ve yükselmek niteliğini kazandırmak amacıyla verdiği kültürdür'' (Aydın, 1994,s.17).

İşte bu kültürün oluşması için gerekli olan unsurlardan biride temel eğitimdir. Temel eğitim, eğitim sisteminin oluşmasında çok önemli bir yere sahiptir.

Eğitim insanlara yaşamaları için gerekli olan temel davranış biçimlerini kazandırmaktadır. Bu davranış biçimleri olmadan insanların insanca yaşayabilme olanakları bulunmamaktadır. Temel eğitimin gerekçesi olan eğitim görme hakkı işte bu görüşün benimsediği fikirden ortaya çıkmıştır.

İyi bir temel eğitim mevcut teknik ve bilgilerin ortaya konması ve bunların etkili bir şekilde uygulanması ile hayat bulacaktır.

2.2.1 Temel Eğitimin Tanımı

Temel eğitim her bireye yaşamında karşılaştığı ve karşılaşacağı kişisel, toplumsal sorunlarını çözmede, toplumun değerlerine, düzgülerine uyum sağlamada, üretken ve tutumlu olmada temel yeterlikleri, alışkanlıkları kazandıran bir eğitimdir. Buna göre(Başaran,1982,s.14);

- Temel eğitim görmek her bireyin hakkıdır.
- Temel eğitim, eğitilenin şimdiki ve gelecek yaşamına yöneliktir.
- Temel eğitim eğitileni, sorunlarını çözmeye yeterli kılmalıdır.
- Temel eğitim, eğitilen kişilere topluma uyum sağlama yeterliliği kazandırabilmelidir.
- Temel eğitim, eğitilene üretken ve tutumlu olmanın temel yeterliklerini kazandırabilmelidir.
- Temel eğitim iletişim, öğrenme gibi birtakım temel alışkanlıkları da verebilecek nitelikte olmalıdır.

Temel eğitim faaliyetlerinin istenilen düzeyde uygulanabilmesi için bu tanıma ek olarak şunları söyleyebiliriz:

- Temel eğitimin gerçekleştirilebilmesi için uygun bir ortam sağlanmalıdır.
- Yaşayarak öğrenme metodu uygulanmalı, bunun gerekliliği vurgulanmalıdır.
- Eğitimin uygun zaman dilimi içerisinde maksimum fayda içerecek şekilde sıfır hatasız uygulanabilmesini amaçlayan yeterli bir eğitim süresi belirlenmelidir.
- Bu süre içerisinde gerekli etkileşim ve iletişimin sağlanabilmesi amacıyla bireyin adaptasyonu sağlanmalıdır.
- Temel eğitim faaliyetlerinin bireyin gelişmişlik ve olgunluk düzeyine göre düzenlenmesi sağlanmalıdır.
- Bireye, temel eğitim faaliyetlerini gerçekleştirebilmesi için gerekli olan bilgi, beceri ve tutumlar da kazandırılmalıdır.

2.2.2 Temel Eğitimin Amaçları

14.06.1973 tarihinde kabul edilen 1739 sayılı kanun çerçevesinde milli eğitim ve temel eğitimin amaçlarını şu şekilde sıralayabiliriz (METK, m:2):

1. Atatürk inkılâp ve ilkelerine ve Anayasada ifadesini bulan Atatürk milliyetçiliğine bağlı; Türk Milletinin millî, ahlaki, insani, manevi ve kültürel değerlerini benimseyen, koruyan ve geliştiren; ailesini, vatanını, milletini seven ve daima yüceltmeye çalışan, insan haklarına ve Anayasanın başlangıcındaki temel ilkelere dayanan demokratik, laik ve sosyal bir hukuk Devleti olan Türkiye Cumhuriyetine karşı görev ve sorumluluklarını bilen ve bunları davranış haline getirmiş yurttaşlar olarak yetiştirmek,

2. Beden, zihin, ahlak, ruh ve duygu bakımlarından dengeli ve sağlıklı şekilde gelişmiş bir kişiliğe ve karaktere, hür ve bilimsel düşünme gücüne, geniş bir dünya görüşüne sahip, insan haklarına saygılı, kişilik ve teşebbüse değer veren, topluma karşı sorumluluk duyan; yapıcı, yaratıcı ve verimli kişiler olarak yetiştirmek,

3. İlgi, istidat ve kabiliyetlerini geliştirerek gerekli bilgi, beceri, davranışlar ve birlikte iş görme alışkanlığı kazandırmak suretiyle hayata hazırlamak ve onların, kendilerini mutlu kılacak ve toplumun mutluluğuna katkıda bulunacak bir meslek sahibi olmalarını sağlamak,

4. Bu şekilde bir yandan Türk vatandaşlarının ve Türk toplumunun refah ve mutluluğunu artırmak; öte yandan millî birlik ve bütünlük içinde iktisadi, sosyal ve kültürel kalkınmayı desteklemek ve hızlandırmak ve nihayet Türk Milletini çağdaş uygarlığın yapıcı, yaratıcı, seçkin bir ortağı yapmaktır.

Temel eğitimin amaçlarını da milli eğitimin genel amaç ve ilkelerine paralel ve ilave olarak şu şekilde sıralayabiliriz (METK, m:23):

1. Her Türk çocuğuna iyi bir vatandaş olmak için gerekli temel bilgi, beceri, davranış ve alışkanlıkları kazandırmak; onu millî ahlak anlayışına uygun olarak yetiştirmek,

2. Her Türk çocuğunu ilgi, istidat ve kabiliyetleri yönünden yetiştirerek hayata ve üst öğrenime hazırlamaktır.

Bu bağlamda çeşitli derecedeki ve türdeki eğitim kurumlarının özel amaçları da yukarıda saydığımız genel amaçlar ve temel ilkeler çerçevesinde değerlendirilir ve onlara uygun olarak düzenlenir.

Herhangi bir kurumda belirli bir göreve atanan birey işe başladığı günden ayrılıncaya kadar mesleği ile ilgili gelişmelerin gerisinde kalmamak için sürekli olarak eğitime ihtiyaç duyar.

Burada temel eğitim yaşam boyu eğitim içinde yer alan bir alt süreç olarak karşımıza çıkmaktadır.

2.3 Güvenlik Kavramı

Tarihte bilinen ilk dönemlerden bu yana insanlar korunmayı, korku ve tehlikelerden uzak kalabilmeyi hep düşünmüşlerdir. Bu amaçla daima silahlanmışlar, yaşadıkları ve barındıkları yerlerin çevresinde güvenliklerini sağlayabilmek için çeşitli fiziki engeller koyarak kendilerini güçlendirmeye çalışmışlardır. Güvenlik duygu ve düşüncesinden mahrum olan canlı rahat edemediği gibi belki yaşamını sürdürme imkânı dahi bulamaz. En küçüğünden en büyüğüne köylerin, kentlerin, şehirlerin ve hatta tüm örgütlenmelerin temelinde de güvenlik anlayışının hakim olduğunu söyleyebiliriz.

İnsan yaşamında güvenlik her zaman için temel gereksinimler içinde yer almakta ve önemi giderek artmaktadır. Kişilerin, kurumların devletlerin güvenlik kavramını her geçen gün daha dikkatli ve ciddi bir şekilde ele aldıkları, bu konudaki çalışmalarla kendini göstermektedir. Çünkü her geçen gün, güvenlik için ayrılan kaynakların oranı hızla artmaktadır. Örneğin: Bir kurum için geçmişte sadece bir bekçiyle güvenlik gereksinimini giderme söz konusu iken, günümüzde her türlü elektronik donanımlar yanında, çok ciddi planlama ve organizasyonlar ve personel artırımı göze çarpmaktadır.(Yurdaer, 2000,s.216)

Özel mülkün ve kişilerin korunması için çalışan istihdam edilmesi anlamına gelen özel güvenlik olgusunun geçmişi Roma İmparatorluğu'na kadar uzanmaktadır. Antik Roma'da yangınlar daima önemli bir sorun olduğu için "the vigiles" adı verilen ve "şehri gözetleyen görevliler" anlamına gelen görevliler çalıştırılmaya başlanmıştır. Aynı zamanda hem bir polis hem de bir itfaiye görevlisi olan "vigiles"lerin sayısı ilk olarak Sezar döneminde artırılmış ve daha sonraları bu görevlilere olan ihtiyacın genişlemesine bağlı olarak yeni vergiler aracılığı ile kaynak yaratılarak "vigiles"lerin sayısı artırılmaya devam edilmiştir. Gece bekçileri konumundaki bu görevliler orta çağ boyunca da varlığını korumuş ve modern devletin ortaya çıkışı ile birlikte güvenliğin devletin temel görevlerinden biri haline gelmesi ile artık devlet tarafından yerine getirilen bir hizmet biçimini almıştır. Ulus devletin tüm dünyada yaygın devlet biçimi halini aldığı dönemde de gerek gece

bekçiliği gerekse polisiye kolluk ve zabıta aracılığı ile sağlanmaya devam edilen iç güvenlik, 1970'lerden itibaren batılı ulus devletlerin girdiği ekonomik bunalımı aşmanın yöntemi olarak beliren özelleştirme hareketi sırasında özelleşmeye başlamıştır. Buna bağlı olarak 70'lerden itibaren öncelikle batılı devletlerde ve giderek eskinin Üçüncü Dünyası şimdinin ise güneyi olan devletlerde özel güvenlik şirketleri ve özel güvenlik elemanları aracılığı ile devletin temel görevi olan güvenlik özel eller aracılığı ile yürütülen ve kâr getiren, kâr sağlanan bir sektör haline gelmiştir.(Haspolat, 2005,s.1)

Küreselleşme, yeni güvenlik anlayışını şekillendiren etkenlerin önde geleni olsa gerekir. Bilgi ve paranın akışı sınır tanımamaktadır. Ulaşımın kolaylaşması ve pazar ekonomisinin yayılması arz ve talep dağılımında karşılıklı bağımlılıkların derinleşmesine yol açmıştır. Ulus devletlerin egemenliği törpülenmekte, toplumların hatta kişinin güvenliği ön plana çıkmaktadır. Sermaye büyümüş, yayılmış ve uluslar arası, devletler üstü güç odakları oluşturmuştur. Kaynaklar ve pazarlar açık ve ulaşılabilir olmak zorundadır. Barış ve istikrar bunun ön koşuludur. Birkaç asi devlet dışında küresel ve bölgesel barış ve istikrarın korunması bütün devletler için bir ortak hedef haline gelmiştir. Kutuplaşmanın yerini işbirliği ve ortaklıklar almıştır. Başka bir deyişle, güvenlik anlayışı ulusal güvenlikten bölgesel ve küresel boyutta uluslar arası güvenlik anlayışına dönüşmüştür. Barış ve istikrarı bozabilecek olumsuzluklar, devletlerarası anlaşmazlıklar, yerel çatışmalar, kitle tahrip silahlarının yayılması, devlet yönetimlerinin çökmesi, terörizme destek uluslar arası müdahaleyi haklı ve yasal kılabilecek düzeyde birer güvenlik sorunu olarak algılanmaktadır. Türkiye de bu endişeleri paylaşmaktadır (Ergüvenç,2006,s.2).

Günümüzde gelişen teknolojiye paralel olarak suçluların suç işlemede teknolojiyi kullanmaları ile suç işleme kararlılıkları ve kolaylığı artmıştır. Teknolojide meydana gelen gelişmeler suçların işleniş tarzlarını ve şekillerini değiştirmiştir. Bu değişim güvenlik hizmetlerinde kullanılan teknolojinin de gelişmesini zorunlu hale getirmiştir (Academy Securinet,2005,s.21).

Bu açıdan güvenlik hizmetlerinin gerekliliği aşikârdır. Bundan yoksun devlet, millet, kurum ve kuruluşların sağlıklı bir ortamda hayatlarını idame edebilmeleri ve istedikleri hedeflere ulaşabilmeleri olanaksızdır.

Pek çok alanda yenileşme ve demokratikleşme hamlesi başlatan Türkiye, kendini toplumsal olarak AB'ye entegre edebilmek için hemen hemen her sektörde yeniden bir yapılanmaya ve bu yapılaşma süreci içerisinde yenileşmeye başlamıştır.

2.3.1 Güvenlik Nedir?

Güvenlik genel olarak, insanların kendilerini tehlikede hissetmemeleri, yaşamlarını ve varlıklarını endişesiz biçimde devam ettirmeleri şeklinde tanımlanmaktadır (Domaç,1998,s.12).

Korunan yerlerde can ve malda meydana gelecek zarar ve ziyanın meydana gelmesini önlemek amacı ile alınan koruyucu, önleyici ve caydırıcı koruma tedbirleri ile bütün tehlikelerin ortadan kalkması, bu halin devamlılığının sağlanması, ortamda bunun yerleşmesi halidir(Karagöz,2002,s.80).

Güvenlik kavramında genel olarak iki kavram iç içe geçmiş durumdadır. Bunlar, güvenlik ve asayiştir. Güvenlikle kastedilen devlet otoritesinin tartışmasız bir şekilde tesis edilmesi, devletin kurumları ile diğer sosyal ve ekonomik kurumların sorunsuz çalışması ve bireylerin özgürlüklerinin hak ve sınırlarının içerisinde sorumluluklarının yerine getirilmesi kaydıyla can, namus ve mal güvenliklerinin sağlanmasıdır. Toplumda güvenliğin sağlanması devletin temel amaçlarından biridir. Buna rağmen; bu kurallara karşı çıkan, sorumluluklarını yerine getirmeyen, haklarını aşan ve devletin, toplumun ve bireylerin güvenliklerini tehlikeye sokacak eylemlerde bulunanların bu eylemlerin önlenmesi veya önlenemeyen eylemlerden dolayı sanık ve suç delillerinin yargı organlarına teslim edilerek kanuni çerçevede cezalandırılmasının sağlanması da asayişi ifade eder. Özetle; güvenlik, suç işlenmesinin önlenmesi; asayiş ise, işlenen suçlardaki sanıkların delilleriyle yargı organları önüne çıkarılarak cezalandırılmasının sağlanmasıdır. Devlet açısından

olduğu kadar güvenlik hizmeti veren kuruluşların hizmet ilkeleri açısından da güvenliğin tesisi yani suç işlenmesini önleyecek caydırıcı ortamın sağlanması her zaman birinci plandadır. Çünkü toplumsal ve bireysel huzur, güvenliğin sağlanmasına bağlıdır. Ancak; asayişin sağlanması da güvenlik kadar önem taşımaktadır. Suç işleyen bireylerin en kısa zamanda yakalanarak suçları ile orantılı bir şekilde cezalandırılması, suç işleme düşüncesinde olanları caydıracağından, etkili bir asayiş hizmeti güvenliğin sağlanmasını kolaylaştıracaktır (Şeneken,2001,s.39).

Güvenlik, içinde Anayasal hak ve özgürlükler duyarlılıklarını barındıran özgül bir devletsel yetki alanıdır (Akıncı,2005,s.303).

Devletin sağlamakla yükümlü olduğu huzur ve sükûn ile ilgili bu görevler 2709 sayılı Anayasamızın çeşitli maddelerinde gösterilmiştir. Anayasamızın 2.maddesinde; Türkiye Cumhuriyeti, toplumun huzuru, milli dayanışma ve adalet içinde, insan haklarına saygılı, Atatürk milliyetçiliğine bağlı, başlangıçta belirtilen temel ilkelere dayanan demokratik, laik ve sosyal bir hukuk devletidir, denilmektedir. 5.madde de; Cumhuriyeti ve demokrasiyi korumak, kişilerin ve toplumun refah, huzur ve mutluluğunu sağlamak, kişinin temel hak ve hürriyetlerini korumaktan, 10,13,14,15,17,18. maddelerinde herkesin kanun önünde eşitliğinden, temel hak ve hürriyetleri kullanma hakkından, 19. maddesinde kişi hürriyetlerinden, 20. maddesinde özel hayatın gizliliğinden, 21.maddesinde konut dokunulmazlığından, 23. maddesinde yerleşme ve seyahat hürriyetinden, 24, 25, 26, 27. maddelerinde, din ve vicdan, düşünce ve kanaat hürriyetinden, düşünceleri açıklama ve yayma özgürlüğünden bilim ve sanat hürriyetinden bahsedilmekte ve bunları, koruyacağı ve kollayacağı belirtilmektedir(Karaman ve Seyhan, 2001,s.150).

Güvenlik canlı bir süreçtir ve çok disiplin gerektiren bir uygulama alanıdır (Maxwell, 2005,s.82).

Görüldüğü gibi güvenlik ihtiyacı, insanların günlük ihtiyaçlarını karşılamaları için gerekli olan neredeyse tüm faaliyetlerde bulunmaktadır.

Güvenlik, kolluk hizmeti veren kişi, kuruluş ve kuvvetler farklı şekillerde sınıflandırılabilir. Bu sınıflandırma ülkeden ülkeye değişebilir. Kamu yönetiminin en

önemli işlevi kamu düzeninin korunmasıdır. Toplumsal yaşamın sağlıklı olabilmesi, toplumsal bir düzenin kurulması ve sürdürülmesini zorunlu kılar. Kolluk faaliyetleri, toplumsal düzenin sağlanması amacıyla bireysel özgürlüklerin kullanılış tarzını, sınırlarını belirtir (Ünsal,2004,s.48).

Ülkemizde iç güvenlikten sorumlu kuruluşlar İçişleri Bakanlığına bağlı olarak çalışan Emniyet ve Jandarma teşkilatlarıdır. Şehir merkezi ve belediye sınırları içerisinde polis, kırsal kesimde ise jandarma kuvvetleri bu görevi yerine getirir. Bunun yanında 5188 sayılı kanun kapsamında kurulmuş olan özel güvenlik kurumları da devletin resmi kolluk güçlerinin görevlerini tamamlayıcı mahiyette görev yapmaktadırlar.

2.4 Özel Güvenlik Kavramı Ve Türkiye'de ki Gelişim Süreci

2.4.1 Özel Güvenliğin Tanımı

Özel güvenlik kavramının tanımı konusunda dünyada henüz bir fikir birliği bulunmamaktadır. Konu ile ilgili olarak ABD'de yayımlanan ünlü Rand Raporu özel güvenliği; kanun kuvvetlerince yapılmayan bütün koruma ve güvenlik işlerini yapan kuruluşlar olarak tanımlamaktadır. Bu raporda özel güvenlik, güvenlik personeli ve güvenlik kuvvetleri terimleri; araştırma koruma, devriye, alarm ve zırhlı taşımacılık gibi güvenlik ile ilgili hizmet veren bütün organizasyonlar ve kişiler için kullanılmıştır (Yılmaz,1996,s.72).

Bir diğer tanıma göre ise özel güvenlik (Dalda,2006,s.10): İnsan hatası, acil durum, afet veya suç eylemleri nedeni ile olabilecek zarar-kayıpları önlemek amacıyla kişi, araç-gereç, kurum ve kuruluşlara karşı her türlü güvenlik sağlayan ticari amaçlı kuruluştur.

Ayrıca özel güvenlik (Yılmaz,1996,s.72): Belirli bir kişi veya kuruluşun kendilerini, özel mülkiyetlerini tehlikelere karşı ücret mukabili koruyan; kendi adına

kâr amacıyla çalışan kişiler ya da şirketler bütünüdür. Bu tanıma göre ise özel güvenliğin bazı unsurlarını şu şekilde sıralayabiliriz:

1. Özel güvenlik hizmetleri kâr amacıyla üretilir, hizmetten faydalananlar ücretini öder.
2. Özel güvenlik hizmetlerinden özel kişiler ve şirketler faydalanmaktadır.
3. Özel güvenlik hizmetini sağlayan kişi ve şirketler devletten bağımsız çalışmaktadırlar.
4. Özel güvenlik hizmetleri hizmeti isteyenin talebi üzerine yerine getirilmektedir.

2.4.2 Özel Güvenlik Kavramının Ortaya Çıkışı ve Gelişimi

Ülkemizde 1980 öncesinde meydana gelen birçok anarşik olay sonucunda devletin polisi ve jandarması kamu ve özel binaları ve alanları korumak zorunda kalmış, bu da büyük ölçüde istihdam ve kaynak sıkıntısı yaratarak genel kolluğun kamu düzenini sağlamasını zorlaştırmıştır. Milli Güvenlik Kurulunun emri ile yukarıdaki aksaklıkların giderilebilmesi için dünyadaki özel güvenlik birimleri araştırılarak, büyük oranda ABD'den esinlenerek 2495 sayılı Bazı Kurum ve Kuruluşların Korunması ve Güvenliklerinin Sağlanması hakkında kanun oluşturulmuştur (Şeker, 1996,s.20).

Türkiye'de çağdaş anlamda özel güvenlik anlayışının temeli 22.07.1981 yılında yürürlüğe giren 2495 sayılı Bazı Kurum ve Kuruluşların Korunması ve Güvenliklerinin Sağlanması Hakkında Kanun'la atılmıştır (Gülcü, 2003,s.88).

Bu kanuna göre özel güvenlik teşkilatının kuruluş amacı; milli ekonomiye ve devletin savaş gücüne önemli ölçüde katkısı bulunan, kısmen veya tamamen yıkılmaları, hasara uğratılmaları, ya da faaliyetten alıkonulmaları halinde ülke güvenliği, ülke

ekonomisi veya toplumsal yaşam açısından olumsuz neticeler doğuracak devlete veya özel sektöre ait kritik tesis, kurum ve kuruluşların sabotaj, yangın, hırsızlık, soygun, yağma, talan, yıkma, çalışanları zorla işten alıkoyma ve iş huzurunu bozma gibi her türlü tehdit ve tehlikeye karşı korunması, can ve mal emniyetinin sağlanmasıdır (Özmen,2000,s.1).

2495 sayılı kanunun çıkarılmasının ardından bankalar, alışveriş merkezleri, büyük fabrikalar kendi güvenlik birimlerini oluşturmaya ve güvenliklerini bu birimler eliyle gerçekleştirmeye başlarken, özel mülkün ve kişilerin korunması anlamına gelen özel güvenlik olgusu da bu birimler sayesinde Türkiye'deki yerini almaya başlamıştır.

Hukukun pek çok alanında oldugu gibi, özel güvenlik ve istihdamı alanında da "dé facto» (fiili durum), «dé jure» (hukukî durum)" dan öncedir. Yıllar süren uygulamalar ve fiili durumdan sonra nihayet 1981 yılında 2495 sayılı BKVKVGSHK çıkarılmıştır. Bunun da pek çok nedenleri arasında ve başında; bazı kurum ve kuruluşlar ile kamunun bu tür özel güvenlik görevlisi veya görevlilerine ihtiyaç duyması, zamanla içgüvenliklerinin temininde genel ve resmi kolluğun yetersiz kalması nedeniyle, içgüvenlikle ilgili bir kısım iş ve hizmetlerin özelleştirilmesidir. Hatta günümüzde oldugu gibi özelleştirme kaçınılmaz bir hal almıştır . Bir diğer ifadeyle 1981 yılından çok önceleri de bu özel güvenlik birimleri ve personeli var idi (Şafak,2001,s.484).

Sosyolog Dr. Şükrü Aslan "güvenliğin, devletin birincil kamusal görevlerinden" olduğunu belirtiyor. Sosyolog Dr. Aslan'a göre; Ulus-devletin tarihine baktığımızda, özellikle 19. yüzyıldan bu yana toplumsal yapının, tüm birimlerinin denetim ve yönetim sürecinin asli aktörü olduğunu görürüz. Ulus-devlet söyleminde, "kamu"ya yapılan vurgu her zaman belirgindir. Yurttaşların güvenliği ise bu devlete dair yükümlülüklerin merkezinde yer almaktadır. O kadar ki, bu yükümlülük, ulusal anayasaların değişmez maddelerinden biri olarak süreklilik göstermiştir. Bununla birlikte özellikle 1980'li yıllardan bu yana etkilerini daha çok hissettiğimiz neo-liberal politikaların belirlediği süreçte, devlet söyleminde "kamusal" vurgunun belirgin bir biçimde zayıfladığını görmekteyiz. Modernleşme sürecinin merkezindeki ulus-devlet, geleneksel toplum yapısından sıyrılıp gelirken

özgürlük, eşitlik, insan hakları, güvenlik, planlama, eğitim, sağlık ve iş olanakları vb. vaat ettiği bütün bu kamusal alanları adım adım terk ediyor. Süreç, Türkiye'de kamu ve özel güvenlik dengesinin, son yıllarda ikinciler lehine değişmekte olduğunu gösteriyor (TPD, 2006,s.30).

2495 sayılı Kanun'da, 14.07.1992 tarihinde yürürlüğe giren 3832 sayılı Kanun ve 18.04.1995 tarihli 4102 sayılı Kanun ile bazı değişiklikler yapıldıktan sonra, 10.06.2004 tarihinde kabul edilen ve 26.06.2004 tarihinde yürürlüğe giren 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun'un 27. maddesi ile 2495 sayılı Bazı Kurum ve Kuruluşların Korunması ve Güvenliklerinin Sağlanması Hakkında Kanun yürürlükten kaldırılmıştır.

2495 sayılı eski yasa ortadan kalksa da özel güvenlik uygulaması 25 yıllık bir birikimin üzerine inşa edilmiş durumdadır. 5188 sayılı yeni yasa, güvenlik alanını daha da genişleterek alana yeni kavramlar kazandırmıştır.

2.5 5188 Sayılı Kanun Çerçevesinde Özel Güvenlik Kurumları

Devlet özel kolluk hizmetlerine muhatap olan kurum veya şahıslara bu hizmetleri 5188 sayılı özel güvenlik hizmetlerinin düzenlenmesine yönelik kanun çerçevesinde özel güvenlik hizmeti gören kişi ve kuruluşlar vasıtasıyla gördürür**.**

Özel güvenlik, kişiler tarafından özel güvenlik görevlisi istihdam edilerek; kurum veya kuruluş bünyesinde özel güvenlik birimi kurularak veya özel güvenlik şirketlerinden hizmet satın alınmak suretiyle sağlanabilir. Özel güvenlik hizmetinin ne şekilde sağlanacağı kişi veya kuruluşlar tarafından belirlenir (ÖGHDKUİY.m.7).

2.5.1 Özel Güvenlik Şirketi

Emniyet Genel Müdürlüğü verilerine göre yurt genelinde faaliyet izin belgesi almış 627 tane Özel Güvenlik Şirketi bulunmaktadır.

Tablo 1. Özel Güvenlik Şirketlerinin İllere Göre Dağılımı

SIRA NO	İL	ADET
1	ADANA	18
2	ADIYAMAN	2
3	AFYON	1
4	AKSARAY	1
5	ANKARA	97
6	ANTALYA	21
7	AYDIN	3
8	BALIKESİR	3
9	BARTIN	1
10	BATMAN	3
11	BİNGÖL	2
12	BİTLİS	1
13	BOLU	1
14	BURDUR	2
15	BURSA	28
16	ÇANAKKALE	2
17	ÇANKIRI	1
18	DENİZLİ	3
19	DİYARBAKIR	7
20	DÜZCE	1
21	EDİRNE	2
22	ELAZIĞ	4
23	ERZURUM	3
24	ESKİŞEHİR	3
25	GAZİANTEP	3
26	GİRESUN	1
27	GÜMÜŞHANE	1
28	HAKKÂRİ	1
29	HATAY	6
30	ISPARTA	2
31	İSTANBUL	217
32	İZMİR	44
33	KAHRAMANMARAŞ	3
34	KARABÜK	1
35	KARAMAN	1
36	KASTAMONU	2
37	KAYSERİ	10
38	KIRIKKALE	3
39	KIRKLARELİ	1
40	KIRŞEHİR	2
41	KOCAELİ	16
42	KONYA	10

SIRA NO	İL	ADET
43	KÜTAHYA	1
44	MALATYA	7
45	MANİSA	6
46	MARDİN	1
47	MERSİN	16
48	MUĞLA	3
49	MUŞ	1
50	NİĞDE	1
51	ORDU	1
52	OSMANİYE	3
53	SAKARYA	4
54	SAMSUN	4
55	SİİRT	1
56	SİVAS	1
57	ŞANLIURFA	14
58	TEKİRDAĞ	5
59	TOKAT	1
60	TRABZON	10
61	UŞAK	2
62	VAN	5
63	YALOVA	2
64	YOZGAT	2
65	ZONGULDAK	2

Özel güvenlik işi; sayısı 1000'i geçen özel güvenlik şirketi ve özel güvenlik eğitim kurumu ile sayısı 200,000'i aşan personel sayısıyla Türkiye'de önemli bir sektör haline gelmiştir. Gerek şirket, gerekse personel sayısında da hızlı bir artış yaşanmaktadır.

2.5.1.1 Özel Güvenlik Şirketinin Faaliyeti İçin Gerekli Olan İzin Süreci

Özel güvenlik şirketinin faaliyeti için gerekli olan izin süreci 5188 sayılı kanunun 5.maddesine belirtilmiştir. Buna göre;

1. Şirketlerin özel güvenlik alanında faaliyette bulunması İçişleri Bakanlığının iznine tâbidir.

2. Faaliyet izni verilebilmesi için şirket hisselerinin nama yazılı olması ve faaliyet alanının münhasıran koruma ve güvenlik hizmeti olması zorunludur.

3. Özel güvenlik şirketleri, şubelerini bir ay içinde Bakanlığa ve ilgili valiliğe yazılı olarak; hisse devirlerini bir ay içinde Bakanlığa bildirirler.

4. Özel güvenlik şirketlerinin kurucu ve yöneticilerinde 10.maddenin (a) bendine göre T.C. vatandaşı olmak, (d) bendine göre de taksirli suçlar hariç olmak üzere, ağır hapis veya altı aydan fazla hapis veyahut affa uğramış olsa bile devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlarla, zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, emniyeti suiistimal, sahtecilik, hileli iflas veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmi ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, devlet sırlarını açığa vurma, laf atma, sarkıntılık, ırza tasallut, ırza geçme, kız, kadın veya çocuk kaçırma ve alıkoyma, fuhşa teşvik, fuhuş için aracılık, uyuşturucu madde kullanma, uyuşturucu madde kaçakçılığı suçlarından dolayı hükümlü bulunmamak şartları aranır.

5. Yöneticilerin ayrıca dört yıllık yüksek okul mezunu olmaları (Polis Akademisi ve Harp Okulu mezunlarında bu şart aranmaz), kanunun 10 uncu maddesinin (e) bendine göre kamu haklarından yasaklı olmamaları ve 14 üncü maddesinde belirtilen özel güvenlik temel eğitimini başarıyla tamamlamış olmaları gerekir.

Özel Güvenlik Şirketlerinin izin sürecinde önemli bir noktayı da Özel Güvenlik Komisyonu oluşturur.

Kişilerin silahlı personel tarafından korunması, kurum ve kuruluşlar bünyesinde özel güvenlik birimi kurulması veya güvenlik hizmetinin şirketlere gördürülmesi özel güvenlik komisyonunun kararı üzerine valinin iznine bağlıdır. Toplantı, konser, sahne gösterileri ve benzeri etkinliklerde; para veya değerli eşya nakli gibi geçici veya acil hallerde, komisyon kararı aranmaksızın, valilik tarafından özel güvenlik izni verilebilir (5188 S.K.m.3, 5335 S.K.m.23/a), denilmektedir. Burada bahsedilen Özel güvenlik komisyonu her ilde valinin görevlendireceği bir

vali yardımcısının başkanlığında, il emniyet müdürlüğü, il jandarma komutanlığı, ticaret odası başkanlığı ve sanayi odası başkanlığının temsilcilerinden oluşur. Sanayi odasının bulunmadığı illerde komisyona, ticaret ve sanayi odası başkanlığının temsilcisi katılır. Özel güvenlik izni verilmesi ya da bu uygulamanın kaldırılması için başvuran kişi ya da kuruluşun temsilcisi komisyonun ilgili toplantısına üye olarak katılır(ÖGHDKUİY.m.5).

Özel güvenlik komisyonunun görevleri şunlardır(ÖGHDKUİY.m.6):

1. İşi veya konumu sebebiyle korunma ihtiyacı duyan kişinin talebi üzerine, özel güvenlik personeli istihdam etmek veya özel güvenlik şirketlerinden hizmet satın almak suretiyle güvenliğin sağlanmasına karar vermek,

2. Kurum ve kuruluşların talebi üzerine, işyerinin, çalışanların ve tesislerin özel güvenlik birimi kurmak veya özel güvenlik şirketlerinden hizmet satın almak suretiyle güvenliğinin sağlanmasına karar vermek,

3. Özel güvenlik hizmetini yerine getirecek azami personel sayısını, bulundurulabilecek veya taşınabilecek silah ve teçhizatın miktar ve niteliğini, gerektiğinde kişiler, özel güvenlik birimleri veya özel güvenlik şirketleri tarafından alınacak fiziki ve aletli güvenlik tedbirleri belirlemek,

4. Para ve değerli eşya naklinde veya geçici süreli koruma ve güvenlik hizmetlerinde kullanılmak üzere özel güvenlik şirketlerince ve eğitimde kullanılmak üzere özel eğitim kurumlarında bulundurulabilecek veya taşınabilecek silah sayısını ve niteliğini belirlemek,

5. Koruma ve güvenlik hizmetinin yerine getirileceği alanı belirlemek ve zorunlu hallerde görev alanını genişletmek,

6. Para ve değerli eşya nakli veya cenaze töreni gibi kamuya açık ya da umumi mahallerde sağlanan özel güvenlik hizmetlerinde kamu hürriyetlerinin korunması amacıyla gerektiğinde sınırlandırıcı kararlar almak,

7. Özel güvenlik uygulamasının sona erdirilmesine ilişkin talepleri karara bağlamak,

8. Özel güvenlik faaliyetleriyle ilgili denetim sonucunda, valinin talebi üzerine alınacak tedbirleri kararlaştırmak,

9. Kanun ve Yönetmelikte belirtilen diğer hususlar ile vali tarafından görüşülmesi istenen konuları görüşüp karara bağlamak.

Ayrıca Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmeliğe göre(m.8):

Kişi ve kuruluşlar, özel güvenlik izni için valiliğe yapacakları başvuruda özel güvenlik hizmetinin konusunu, özel güvenlik hizmetinin ne şekilde yerine getirileceğini, hizmetin azami olarak kaç personel eliyle yürütüleceğini, ihtiyaç duyulacak silah ve teçhizatın miktar ve niteliğini belirtir.

Valilik tarafından özel güvenlik talebine ilişkin gerekli inceleme yapıldıktan sonra Komisyon, özel güvenlik izninin verilip verilmemesine, özel güvenliğin sağlanmasına ilişkin yönteme ve özel güvenlik hizmetini yerine getirecek azami personel sayısına, bu amaçla bulundurulacak veya taşınacak silahların azami sayısına karar verir.

Genel güvenlik kapsamında korunmanın mümkün olduğu ya da özel koruma ve güvenlik uygulamasının kamu hürriyetlerinin korunması açısından sakıncalı görüldüğü hallerde özel güvenlik izni verilmemesine karar verilir ve bu kararın gerekçesi de belirtilir.

2.5.2 Özel Güvenlik Birimi

Özel güvenlik birimi, kamuya ve özel kişilere ait kurum ve kuruluşların sabotaj, yangın, hırsızlık, soygun, yağma, yıkma ve zorla işten alıkoyma, hile, tehdit veya tecavüzlere karşı korunmalarının ve güvenliklerinin daha etkin olarak

sağlanması ve diğer fiziki önlemlerin aldırılması amacıyla kendi bünyelerinde kurdukları birimlerdir (Aygün, 2000,s.11).

Kurum ve kuruluşlar bünyesinde özel güvenlik birimi kurulması, 5188 sayılı yasa ile düzenlenmiştir. 3.maddeye göre; özel güvenlik birimi, özel güvenlik komisyonunun kararı üzerine valinin onayıyla kurulabilir. Ayrıca bir kuruluş bünyesinde özel güvenlik birimi kurulmuş olması, ihtiyaç duyulduğunda ayrıca güvenlik şirketlerine hizmet gördürülmesine mani değildir.

2.5.3 Alarm Merkezi

Alarm merkezleri, teknik cihaz ve donanımlar kullanarak, kişilere ait konut, işyeri vb. tesislerin korunması amacıyla kurulmuş olan işletmelerdir.

Alarm merkezleri, alarm sistemleri aracılığıyla sürekli olarak yapılan izleme sırasında gelen ihbarları değerlendirir ve teknik bakımdan doğrulanan ihbarları sorumluluk bölgesindeki genel kolluğa en kısa zamanda bildirir (ÖGHDKUİY.m.23).

Özel güvenlik hizmetlerinin ileri teknolojik yapılanma gerektiren kısmını oluşturur. Bugün dünyada birçok ülkede bu merkezler vasıtasıyla suç ve suçlu ile mücadelede önemli adımlar atılmıştır.

2.5.4 Özel Güvenlik Eğitim Kurumu

Emniyet Genel Müdürlüğü verilerine göre yurt genelinde faaliyet izin belgesi almış toplam 401 tane Özel Güvenlik Eğitim Kurumu bulunmaktadır.

Tablo 2. Özel Güvenlik Eğitim Kurumlarının İllere Göre Dağılımı

SIRA NO	İL	ADET
1	ADANA	12
2	ADIYAMAN	2
3	AFYON	4
4	AGRI	1
5	AKSARAY	2
6	AMASYA	2
7	ANKARA	36
8	ANTALYA	16
9	AYDIN	2
10	BALIKESİR	4
11	BARTIN	1
12	BATMAN	3
13	BİLECİK	1
14	BİNGÖL	1
15	BİTLİS	1
16	BOLU	1
17	BURDUR	3
18	BURSA	12
19	ÇANAKKALE	4
20	ÇANKIRI	1
21	CORUM	1
22	DENİZLİ	3
23	DİYARBAKIR	5
24	DÜZCE	1
25	EDİRNE	2
26	ELAZIĞ	5
27	ERZİNCAN	2
28	ERZURUM	6
29	ESKİŞEHİR	6
30	GAZİANTEP	10
31	GİRESUN	1
32	HAKKARİ	1
33	HATAY	7
34	IĞDIR	1
35	ISPARTA	4
36	İSTANBUL	72
37	İZMİR	27
38	KAHRAMANMARAŞ	7
39	KARABÜK	1
40	KARAMAN	1
41	KARS	2
42	KASTAMONU	1

SIRA NO	İL	ADET
43	KAYSERİ	6
44	KIRIKKALE	5
45	KIRKLARELİ	2
46	KIRŞEHİR	2
47	KOCAELİ	7
48	KONYA	10
49	KÜTAHYA	3
50	MALATYA	5
51	MANİSA	7
52	MARDİN	3
53	MERSİN	7
54	MUĞLA	6
55	MUŞ	4
56	NİĞDE	1
57	ORDU	5
58	OSMANİYE	3
59	RİZE	2
60	SAKARYA	3
61	SAMSUN	6
62	SİİRT	1
63	SİNOP	1
64	SİVAS	3
65	ŞANLIURFA	5
66	ŞIRNAK	2
67	TEKİRDAĞ	8
68	TOKAT	4
69	TRABZON	4
70	UŞAK	2
71	VAN	5
72	YALOVA	1
73	YOZGAT	2
74	ZONGULDAK	1

2.5.4.1 Eğitim İzni

Özel güvenlik temel eğitimi ve yenileme eğitimi Bakanlıktan faaliyet izni alan özel güvenlik eğitim kurumlarında yapılır.(ÖGHDKUİY.m.31)

Yeterli bina, araç, gereç ve personel bulunması şartıyla özel güvenlik eğitimi, valiliğin izniyle güvenlik hizmetinin sağlandığı yerde verilebilir.

Bu eğitim kurumlarının yöneticilerinde dört yıllık yüksek okul mezunu olduğunu belgeleyen diploma veya dengi belgenin örneği (ÖGHDKUİY.m.31/d) ile özel güvenlik temel eğitim sertifikası (genel kolluk birimlerinde daha önce çalışmış olanlardan da buna ilişkin belge) aranır (ÖGHDKUİY.m.31/g).

Ayrıca 27.04.2005 tarihinde yürürlüğe giren 5335 sayılı BKVKHKDYDK'nın 23.maddesinin d bendinde yöneticilerin niteliğinin belirlenmesinde; Genel kolluk kuvvetinden ve Milli İstihbarat Teşkilatından emekli olanlar ile en az beş yıl fiilen bu görevlerde çalıştıktan sonra kendi istekleriyle görevlerinden ayrılmış olanlarda, görevlerinden ayrıldıkları tarihten itibaren beş yıl süreyle özel güvenlik temel eğitimi şartı aranmaz denmektedir.

Maddelerde de görüldüğü gibi özel güvenlik sektörü yönetici kadrosunu deneyimli ve tahsil düzeyi yüksek bireylerden seçmek istemektedir.

2.5.4.2 Başvurunun Değerlendirilmesi ve Onay Süreci

Bilgi ve belgelerin eksiksiz olarak teslim edildiği anlaşıldığında, eğitim merkezinin bulunduğu ilde, başkanı emniyet müdürü rütbesinde olan ve üç kişiden oluşan bir inceleme komisyonu görevlendirilir. Bu komisyon tarafından, tesisin özel güvenlik eğitimi verilmesine uygun olup olmadığı, eğitim araç ve gereçleriyle, teçhizatın yeterli olup olmadığı, yangına karşı gerekli önlemlerin alınıp alınmadığı, belge ve bilgilerin gerçeği yansıtıp yansıtmadığı araştırılarak, belirtilen yerde eğitim merkezi açılıp açılamayacağına ilişkin bir rapor düzenlenir. Başvuruyu müteakip yönetici hakkında güvenlik soruşturması başlatılır ve sonuç olumlu olursa kurum hakkında Özel Güvenlik Eğitim Kurumu Faaliyet İzin Belgesi düzenlenir(ÖGHDKUİY.m.32).

Özel Güvenlik Komisyonunun eğitim kurumlarına yönelik görevi, eğitimde kullanılmak üzere özel eğitim kurumlarında bulundurulabilecek veya taşınabilecek silah sayısını ve niteliğini belirlemek olmaktadır(ÖGHDKUİY.m.6/d).

2.5.4.3 Amaç ve Kapsam

2495 sayılı Bazı Kurum ve Kuruluşların Korunması ve Güvenliklerinin Sağlanması Hakkındaki yasa ile, bina ve tesislerin güvenliğinin sağlanmasına yönelik hizmetlerin genel kolluktan özel kolluğa devredilmesi ve genel kolluk kuvvetlerinin asli görevine dönmesi amaçlanmıştı. Yaklaşık 23 yıl uygulanan bu yasanın günün ihtiyaçlarının karşılayamadığı anlaşılınca 2004 yılında 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Yönelik Kanun yürürlüğe girdi.

Yasa, bu alanda dünyadaki mevcut birçok ülkenin ve özellikle Avrupa Birliği ülkelerinin yasalarının incelenmesi ve ülke şartları da göz önüne alınarak şeffaf ve demokratik bir katılımla yürütülen bir çalışma sonucu hazırlanmıştır. Oldukça sade, kısa, anlaşılabilir, esnek, uygulanabilir ve Avrupa standardında bir düzenleme ile bu alanda çok köklü yenilikler getirilmektedir. Yeni yasa ile(Dalda,2004,s.16);

1. Özel Güvenliğin sağlıklı bir yasal zemine oturtulması ve böylece sektörde şu ve bu nam ile hizmet veren tüm şirketlerin kayıt altına alınması ve münhasıran özel güvenlik hizmeti verilmesi,

2. Özel Güvenlik sektöründe tüm gelişmiş ve Avrupa ülkelerinde olduğu üzere bina-tesis, kişi koruması, değerli mal-para nakli ve benzeri gibi her dalda hizmet verilmesi,

3. Özel Güvenliğin profesyonel bir meslek dalı haline gelmesi, istihdam yaratılması ve kişilere kariyer imkânı sağlanması,

4. Özel Güvenlik hizmetlerinin alarm sistemi, tele-gözetim, CCTV ve benzeri çağın gerektirdiği gelişmiş ve kaliteli elektronik ve teknolojik araç ve gereçlerle yapılma imkânının verilmesi,

5. Özel Güvenlik Yöneticilerinin Yüksek Okul ve personelin lise ve dengi okul mezunları arasından seçilmesi, eğitimleri sonrası yapılacak sınav sonucu başarılı olanlara kimlik verilmesi,

6. Özel Güvenlik Eğitiminin devlet ve özel okullarda yapılmasının sağlanması,

7. Özel Güvenlik teorik, pratik ve silah eğitiminin yönetici ve çalışan personel için asgari 120 saat ve yenileme eğitiminin de aynı şekilde asgari 60 saat olarak belirlenmesi,

8. Özel Güvenlik uygulama alanı kapsamının genişletilmesi, prosedürlerin kolaylaştırılması ve süratlendirilmesi,

9. Yabancı kişilere karşılıklılık ilkesi çerçevesinde özel güvenlik şirketi kurmalarına izin verilmesi,

10. Özel Güvenlikle ilgili kararları almak üzere oluşturulan İl Güvenlik Komisyonunda, kamu yanında özel sektör, Ticaret ve Sanayi Odası Temsilcilerine de yer verilerek daha demokratik ve katılımcı bir karar mekanizması oluşturulması,

11. Özel Güvenlik Mali Sorumluluk sisteminin getirilerek, özel güvenlik görevlilerinin üçüncü kişilere verecekleri zararların tazmininin sağlanması,

12. Özel Güvenlikte Yönetici ve eleman olarak çalışanların, adli geçmişlerinin temiz olması, kamu haklarından yasaklı olmaması ve de verilen hizmetin özelliği gereği görevini yapmasına engel olabilecek akıl hastalığı ve özrü bulunmaması,

13. Özel Güvenlik alanında gerek hizmet ve gerekse eğitim şirketi kurulmasının İçişleri Bakanının iznine tabi olması,

14. Özel Güvenlik şirket hisselerinin nama yazılı olması ve faaliyet alanının münhasıran koruma ve güvenlik hizmeti olması, hisse devirlerinin bir ay içinde Bakanlığa bildirilmesi,

15. Özel Güvenlik faaliyetlerinin, sadece hizmetin gerekli kıldığı çok özel hallerde silahlı yapılması, genel olarak silahsız hizmet verilmesi, eğitim ve öğretim kurumlarında, sağlık tesisleri, talih oyunları, içkili yerler, özel toplantılar, spor müsabakaları ve sahne gösterilerinde silahsız hizmet verilmesi esasının getirilmesi,

16. Özel Güvenlik şirketi ve özel güvenlik eğitimi veren kurumların Bakanlık ve Vilayet tarafından denetime tabi tutulması, ihlallerde ciddi idari ve adli müeyyideler uygulanması ve amacı dışında faaliyet gösterdiği veya suç kaynağına dönüştüğü tespit edilen şirketlerin ve özel eğitim kurumlarının faaliyet izinlerini iptal edilmesi ve bu şekilde faaliyet izni iptal edilen şirketlerin veya kurumların, kurucu ve yöneticilerinin de özel güvenlik şirketlerinde ve özel güvenlik eğitimi veren kurumlarda bir daha kurucu ve yönetici olmalarına izin verilmemesi, hükmü ile her türlü suiistimalin önlenmesi,

17. Özel güvenliğin vereceği koruyucu, kollayıcı ve önleyici hizmetlerle bir anlamda kamu güvenliğini tamamlayıcı unsur olarak kabul edilerek,

18. Özel Güvenlik görevlilerine, günümüzde insan haklarının yükselen bir değer olarak öne çıktığı göz önünde bulundurularak, güvenlik ihtiyacı ile temel haklara saygı dengesini sağlayacak oranda gerekli yetkilerin verildiği, düzenlemeler getirilmiştir.

2.6 Özel Güvenlik Personelinin Görev Ve Yetkileri

Vasıflı güvenilir işgücü talebi, güvenlik hizmeti almak isteyenlerin en fazla üzerinde durduğu konulardandır. Mesleğin temelinde güven ve güvenlik olması gerektiği için, ana şartlarındandır. Güvenlik görevlisi; belirlenmiş yetki dâhilinde, bina ve tesislerde, hukuk kurallarına uygun talimatlar çerçevesinde, fiziki ve teknik imkânları kullanarak, can, mal güvenliği ve huzuru sağlamak için gözetim, denetim ve kontrol yapma bilgi ve becerisine sahip nitelikli kişidir. Varlığıyla meydana gelmesi muhtemel olaylarda caydırıcılık rolü oynar (Kaygısız,2005,s.2).

Özel Güvenlik Kurumları, 1981'den bu yana yurt genelinde hizmet vermelerine rağmen gerek yöneticilerin yetersizliği gerek personelin yeterince eğitimsizliği neticesinde uygulamalarda bir takım sıkıntılar yaşanmaktadır. Görev ve yetki konusundaki bir kısım yanlış yönlendirmeler, personelin yetkisini aşmasına ceza

almasına neden olmaktadır. İşte bu noktada özel güvenlik personelinin görevinde başarılı olması, yetki ve görevlerini tam anlamıyla bilmesi ve uygulamasına bağlıdır.

Özel Güvenlik personelinin görevini; kanun, yönetmelik ve bağlı olduğu kurumun yapısına ve çalışmasına dayalı hukuki mevzuatı doğrultusunda, yetkili amirin yapılmasını emrettiğini yapmak, yapılmasını istemediğini yapmamak şeklinde tanımlayabiliriz(Domaç,1998,s.22).

2.6.1 Özel Güvenlik Personelinin Görevleri

Özel Güvenlik Personelinin görevlerini işletmenin genel çalışma prensipleri doğrultusunda araç gereç ve eşyaları etkin bir şekilde kullanmasına, işyerinin güvenliğine, çevre koruma düzenlemelerine ve mesleğin verimlilik ve kalite gerekliklerine uygun olarak şu şekilde sıralayabiliriz (Kaygısız,2005,s.3):

- Görevi ile ilgili iş organizasyonu yapmak,
- Gerektiğinde ön danışma hizmetlerini yapmak,
- Ziyaretçi ve personel giriş çıkış kayıtlarını tutmak,
- Giriş çıkışları kayda bağlı olan yerleri kayıt altına almak,
- İşyeri içinde diğer çalışanlar ile bilgi iletişimini sağlamak,
- Görevine engel olan sorunları ilgililere bildirmek,
- Kayıp ve buluntu eşyaları tutanakla tespit ederek kayıt altına almak,
- Güvenlik araç ve gereçlerini temin/teslim etmek, bunların bakımının yapılmasını sağlamak,
- Görev alanı içinde ve yakın çevresinde gözetim yapmak,
- Sabit nokta nöbetinde gözetim yapmak,

- Devriye nöbetinde gözetim yapmak,
- Kamera görüntülerini izlemek ve kayıt yapmak,
- Görev alanı içinde denetim yapmak,
- Devriye denetim tespitini yapmak,
- Tesisteki malzeme ve demirbaşların korunmasını sağlamak,
- Görev yerinde güvenlik kurallarına uyulmasını sağlamak,
- Kritik bölgeleri kontrol etmek,
- Fiziki tedbirleri kontrol etmek,
- Teknik tedbirleri kontrol etmek,
- Giriş kartı uygulamalarını kontrol etmek,
- Acil beklenmedik olaylara müdahale etmek, bu tip olaylarda tahliyeye yardımcı olmak,
- Yangına ilk müdahalede bulunmak,
- Görev alanında işlenmiş ve işlenmekte olan suçları kolluk kuvvetlerine bildirmek,
- Kolluk kuvvetleri gelinceye kadar sanığı/tanığı alıkoymak,
- Suç mahallinin korunmasını sağlamak,
- Olay yerinde delillerin muhafazasını sağlamak,
- Olay tutanağı tutmak,
- Sanığı kolluk kuvvetlerine teslim etmek,

- Tanıklık yapmak,
- Eşkâl tanımlaması yapmak,
- Mesleki gelişime ilişkin faaliyetleri sürdürmek,
- Meslekle ilgili toplantı, seminer vb. faaliyetlere katılmak,
- Meslekle ilgili yayınları teknolojik gelişmeler izlemek,
- Meslekle ilgili hizmet içi eğitim, işbaşı eğitim vb. faaliyetlere katılmak.

Görüldüğü gibi özel güvenlik personeli genel kolluk personelinin görevleri paralel bir çizgide bulunmaktadır.

2.6.2 Özel Güvenlik Personelinin Yetkileri

Yetki her şeyden önce geneldir. Kişilik dışıdır, devredilebilir, ancak kanunda aksine bir kayıt olmamalıdır. Kişi statüden çıkınca artık o yetkiyi kullanamaz. Yetkiyi alan, o yetkisini gerektiğinde kullanmak zorundadır. Yetkiyi kullanmamak, yanlış kullanmak kullananlar açısından suç teşkil eder. Yetkinin kullanılışında kanunların tayin ve tespit ettiği sınırlar içerisinde kamu yararı ve kamu güvenliği gereklidir ve hiç kimse yetkiyi kendi çıkarları için kullanamaz (Tezsever, 1991,s.6).

Özel Güvenlik Personeli'nin yetkileri şunlardır (ÖGHDK.m.7):

1. Koruma ve güvenliğini sağladıkları alanlara girmek isteyenleri duyarlı kapıdan geçirebilir, bu kişilerin üstlerini dedektörle arayabilir, eşyaları X-ray cihazından veya benzeri güvenlik sistemlerinden geçirebilir.
2. Toplantı, konser, spor müsabakası, sahne gösterileri ve benzeri etkinlikler ile cenaze ve düğün törenlerinde kişilere kimlik sorar, duyarlı kapıdan geçirir, bu

kişilerin üstlerini dedektörle arar, eşyaları X-ray cihazından veya benzeri güvenlik sistemlerinden geçirir.

3. 1412 sayılı CMUK'un 127 nci maddesine göre (4.12.2004 tarihinde kabul edilen ve 1 Haziran 2005 de yürürlüğe giren 5271 sayılı CMK'nın denk düşen 90.maddesine göre) yakalama ve yakalama nedeniyle orantılı arama yapar.

4. Görev alanında, haklarında yakalama, tutuklama veya mahkûmiyet kararı bulunan kişileri yakalar ve arar.

5. Yangın, deprem gibi tabiî afet durumlarında ve imdat istenmesi halinde görev alanındaki işyeri ve konutlara girer.

6. Hava meydanı, liman, gar, istasyon ve terminal gibi toplu ulaşım tesislerinde kimlik sorar, kişileri duyarlı kapıdan geçirir, bu kişilerin üstlerini dedektörle arar, eşyaları X-ray cihazından veya benzeri güvenlik sistemlerinden geçirir.

7. Genel kolluk kuvvetlerine derhal bildirmek şartıyla, aramalar sırasında suç teşkil eden veya delil olabilecek ya da suç teşkil etmemekle birlikte tehlike doğurabilecek eşyayı emanete alır. Terk edilmiş ve bulunmuş eşyayı emanete alır.

8. Kişinin vücudu veya sağlığı bakımından mevcut bir tehlikeden korunması amacıyla yakalama yapar.

9. Olay yerini ve delilleri korur, bu amaçla CMUK'un 157.maddesine göre (4.12.2004 tarihinde kabul edilen ve 1 Haziran 2005 de yürürlüğe giren 5271 sayılı CMK'nın denk düşen 168.maddesine göre) yakalama yapar.

10. TMK'nın 981 inci maddesine, BK'nın 52 nci maddesine, TCK'nın 49 uncu maddesinin birinci fıkrasının (1) ve (2) numaralı bentlerine göre zor kullanır.

Özel Güvenlik Personeli'nin silah bulundurma ve taşıma yetkisi ise 5188 sayılı kanunun 8.maddesi ve kanunun uygulanmasına ilişkin yönetmeliğin 25,26,27,28,29,30. maddelerinde düzenlenmiştir. Buna göre;

1. Hangi koruma ve güvenlik hizmeti için ne miktar ve özellikte ateşli silah bulundurulabileceği komisyon tarafından belirlenir. Komisyonun kararı üzerine, özel güvenlik izni verilen kişi veya tesise valilikçe ateşli silah alma yetkisi verilir.

2. Ancak eğitim ve öğretim kurumlarında, sağlık tesislerinde, talih oyunları işletmelerinde, içkili yerlerde silahlı özel güvenlik görevlisi çalıştırılmasına izin verilmez. Özel güvenlik görevlileri, özel toplantılarda, spor müsabakalarında, sahne gösterileri ve benzeri etkinliklerde silahlı olarak görev yapamazlar. Görevin niteliği uzun namlulu silah bulundurmayı ve taşımayı gerektiriyorsa, Valiliklerce Genelkurmay Başkanlığının bu konudaki görüşü alınarak, uzun namlulu silahın niteliği ve sayısı özel güvenlik komisyonu tarafından tayin edilir.

3. Koruma ve güvenlik hizmetinde kullanılacak silah ve teçhizat, ilgili kişi veya kuruluş tarafından temin edilir. Özel güvenlik şirketleri ateşli silah alamaz ve bulunduramazlar. Ancak özel güvenlik şirketlerine, para ve değerli eşya nakli, geçici süreli koruma ve güvenlik hizmetlerinde kullanılmak üzere, özel güvenlik eğitimi veren kurumlara, silah eğitiminde kullanılmak üzere, komisyonun kararı ve valinin onayı ile silah alma, kullanma ve taşıma izni verilebilir. Her ateşli silah için "Özel Güvenlik Silah Taşıma/Bulundurma Belgesi" düzenlenir. Bu silahla görev yapacak özel güvenlik görevlisi, kimlik kartı ve görev belgesiyle beraber bu belgeyi de taşımak zorundadır.

2.7 Özel Güvenlik Personelinde Aranan Şartlar

Özel Güvenlik Personelinde bulunması gereken şartları şu şekilde sıralayabiliriz (5188.m.10):

- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak,

- En az lise veya dengi okul mezunu olmak (5335 S.K. m.23/c'de yapılan değişiklik ile "Silahsız olarak görev yapacaklar için en az sekiz yıllık ilköğretim veya ortaokul; silahlı olarak görev yapacaklar için en az lise veya dengi okul mezunu olmak", 5335 S.K. geçici madde 23'e göre de 2495 sayılı BKVKKVGSHK'ya göre kurulmuş olan özel güvenlik teşkilatlarında bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihte istihdam edilmekte olan özel güvenlik görevlileri için lise mezunu olma şartı aranmaz),

- 18 yaşını doldurmuş olmak,

- Taksirli suçlar hariç olmak üzere, ağır hapis veya altı aydan fazla hapis veyahut affa uğramış olsa bile devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlarla, zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, emniyeti suiistimal, sahtecilik, hileli iflas veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmi ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, Devlet sırlarını açığa vurma, laf atma, sarkıntılık, ırza tasallut, ırza geçme, kız, kadın veya çocuk kaçırma ve alıkoyma, fuhşa teşvik, fuhuş için aracılık, uyuşturucu madde kullanma, uyuşturucu madde kaçakçılığı suçlarından dolayı hükümlü bulunmamak,

- Kamu haklarından yasaklı olmamak,

- Görevin yapılmasına engel olabilecek vücut ve akıl hastalığı ile özürlü bulunmamak,

- 14 üncü maddede belirtilen özel güvenlik temel eğitimini (ÖGEK tarafından verilen temel eğitim) başarıyla tamamlamış olmak.

2.8 Özel Güvenlik Personelinin Temel Eğitimi

Özel Güvenlik Personeli olabilmek için gerekli olan eğitimdir. Özel Güvenlik Personeli'nin temel eğitimi;

- Teorik eğitim,
- Pratik eğitim,
- Silah eğitimi olmak üzere üç aşamadan oluşmaktadır.

Teorik eğitim daha çok mevcut ders müfredatının kavramsal olarak açıklanmasından, pratik eğitim uygulamaya yönelik ve interaktif yöntemlerin kullanılmasından, silah eğitimi ise silahların tanıtımı ve atıştan oluşmaktadır.

Silah Bilgisi ve Atış dersinin tüm uygulamaları ve silah atış eğitimleri poligon ortamında yapılır. Özel eğitim kurumları, kendilerine ait atış poligonu bulunmaması halinde, özel kişilere veya genel kolluğa ait atış poligonlarından yararlanabilir. Bu kurumlar, atış eğitimini yaptıracağı atış poligonunu, eğitim faaliyetine başladığı tarihten itibaren on beş gün içinde Bakanlığa bildirir(ÖGHDKUİY.m.33/f).

2.8.1 Özel Güvenlik Temel Eğitiminin Süresi

Özel güvenlik temel eğitimine alınan adaylar asgari yüz yirmi saatlik eğitime tabi tutulur. Programın otuz saati silah ve atış eğitimine ayrılır. Ateşli silah taşımayacak özel güvenlik görevlilerinin silah ve atış eğitimini alması zorunlu değildir. Bu görevlilerin temel eğitimi doksan saatten aşağı olmayacak şekilde düzenlenir.(ÖGHDKUİY.m.33/a)

Temel eğitim süresini 5 işgünü günlük 6 saatten hesapladığımız zaman ortalama 4 hafta sürdüğünü görmekteyiz.

ÖGEK'lerce Özel güvenlik personeline uygulanan temel eğitim programında uygulanan dersleri, uygulanma saatlerini, uygulama yöntemlerini, uygulayıcıların niteliklerini ve konuların içeriğini şu şekilde ifade edebiliriz:

Tablo 3. Özel Güvenlik Personelinin Temel Eğitimi

Sıra No	Ders	Saat	Uygulanma Yöntemi	Uzman Öğreticinin Niteliği	Program
1	Özel Güvenlik Hukuku ve Kişi Hakları	15	İnteraktif	Asgari 5 yıl meslek tecrübesine sahip mülki idare amiri, hakim, savcı, avukat ve dört yıllık yüksek okul mezunu genel kolluk çalışanları ve bunların emeklileri.	Özel Güvenliğin Anlamı ve Kapsamı, Özel güvenlik görevlisinin Yetkileri,2559 Sayılı Kanun, Yakalama, Hukuka Uygunluk Nedenleri ve Zor Kullanma, Ceza Hukukunda Hukuka Uygunluk Nedenleri, Zor Kullanma ve Silah Kullanma Yetkisi-Sınırları, Özel Güvenlik Görevlisinin İnsan Hakları İhlalleri, Özel Güvenlik Görevlisine Karşı İşlenebilecek Suçlar, 5188 Sayılı Yasa'da Yer Alan Suçlar , İdari Suçlar ve Cezaları, Özel Güvenlik Görevlisinin Hakları
2	Güvenlik Tedbirleri	14	9 saat teorik, 5 saat uygulama	Yüksekokul mezunu ve genel kollukta asgari 5 yıl hizmet tecrübesi sahibi olanlar.	Devriye Hizmetleri, Nokta Hizmetleri, Kontrol Noktaları,Not Alma, Rapor Yazma, Önleme Araması, Tutanaklar, Sosyal İlişkiler, Yakalama, Arama, El Koyma, Zor Kullanmanın Tanımı ve ilgili CMK mevzuatına Göre Hukuki Dayanak ve Yöntemleri
3	Güvenlik Sistem ve Cihazları	3	Tümü Uygulama	Elektrik veya Elektronik Mühendisi veya güvenlik sistemleri sertifikası sahibi olanlar	Yolcu ve bagaj kontrolünün yasal dayanağı,tehdit değerlendirmesi, elektronik güvenlik sistemleri, X-RAY cihazı,kapı ve el dedektörleri,kart kontrollü geçiş sistemleri (CACS), kapalı devre görüntüleme ve kayıt sistemleri (CCTV), veri ve görüntü nakil sistemleri,yangın algılama sistemleri, çevre güvenlik sistemleri, soygun ve sabotaj alarm sistemleri, elektronik çevre güvenlik alarm sistemleri
4	Temel İlk Yardım	12	6 saat teorik, 6 saat uygulama	Doktor veya ilk yardım eğitici sertifikasına sahip 4 yıllık yüksek okul mezunu sağlık personeli	Genel İlkyardım Bilgileri,Hasta/Yaralının ve Olay YerininDeğerlendirilmesi, Temel Yaşam Desteği, Kanamalarda, yaralanmalarda, yanık,donma ve sıcak çarpmalarında, Kırık, Çıkık ve Burkulmalarda,Bilinç Bozukluklarında zehirlenmelerde, Hayvan ısırmalarında,Göz, Kulak ve Buruna Yabancı Cisim Kaçmasında,Boğulmalarda İlkyardım,Hasta/Yaralı Taşıma Teknikleri

Sıra No	Ders	Saat	Uygulanma Yöntemi	Uzman Öğreticinin Niteliği	Program
5	Olay Yeri Koruma	9	İnteraktif	4 yıllık yüksekokul mezunu ve genel kollukta asgari 5 yıl hizmet tecrübesine sahip olmak	Bulgu, olay yeri ve korunması, açık ve kapalı alanlar, hatalar, sistemli koruma aşamaları, ilk ekibin olay yerinde yapması gerekenler, acil toplanması gereken deliller
6	Yangın Güvenliği ve Tabii Felaketlerde Müdahale Tarzı	9	İnteraktif	Asgari 5 yıllık itfaiyeci	İtfaiye teşkilatları, yanma ve yangın, yangın sebepleri, doğalgaz, LPG, akaryakıt yangınları, önleyici tedbirler, söndürücü maddeler, söndürme ilkeleri, söndürme cihazları, yangın dolapları, yangın türleri,doğal afetlerin tanımı, özellikleri ve sonuçları, tabii felaketlerde yardım ve kurtarma yöntemleri
7	Patlayıcı Maddeler	4	İnteraktif	Konuyla ilgili hizmet içi eğitim sertifikası sahibi olanlar	Bomba ve patlayıcı maddeler hakkında genel bilgiler, şüpheli kişi, araç ve cisimler,bombalı eylemlere karşı alınması gereken emniyet tedbirleri
8	Etkili İletişim	3	İnteraktif	Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, halkla ilişkiler veya iletişim alanında yüksekokul mezunu olmak	İletişim, Etkin İletişimin Önündeki Engeller,İletişimin Temel Becerileri, İletişimin Püf Noktaları, Empati, Stres ve Risk Yönetimi, Motivasyon, Problem Çözme Yolları
9	Kalabalık Yönetimi	9	3 saat teorik ders, 6 saat uygulama	4 yıllık yüksekokul mezunu ve genel kollukta asgari 5 yıl hizmet tecrübesi veya konuyla ilgili hizmet içi eğitim sertifikası sahibi olmak	Grup Dinamiği,kollektif davranış ve özellikleri, topluluğun çeşitleri ve özellikleri, eylem taktikleri,genel ilkeler,cop ve göz yaşartıcı gazlar,şüpheli ile alanda görüşme, göreceli pozisyon alma,copun tanımı ve çeşitleri, cop çekmenin pozisyonları,vuruşlarda hedef seçimi,vuruş ve blok teknikleri,toplu düzenler,koruma düzenleri, göz yaşartıcı gazlar
10	Kişi Koruma	9	Tümü uygulama	4 yıllık yüksekokul mezunu ve genel kollukta asgari 5 yıl hizmet tecrübesi veya konuyla ilgili hizmet içi eğitim sertifikası sahibi olmak	Koruma Hukuku, korumanın temel prensipleri,öncü çalışması,görev silahlarını tanıma, suikastlerin nedenleri ve suikastçilerin çalışma yöntemleri,yaya koruma teknikleri,motorize koruma teknikleri,şahıs ve bagaj kontrolleri

Sıra No	Ders	Saat	Uygulanma Yöntemi	Uzman Öğreticinin Niteliği	Program
11	Uyuşturucu Madde Bilgileri	3	İnteraktif	4 yıllık yüksekokul mezunu ve genel kollukta asgari 5 yıl hizmet tecrübesi veya konuyla ilgili hizmet içi eğitim sertifikası sahibi olmak	Uyuşturucu maddenin tanımı, sınıflandırılması ve yasal prosedürü,uyuşturucu kaçakçılığının ülkemizdeki durumu ve trendleri, bağımlılık nedir, bağımlılık yapan maddeler ve bağımlılığa iten faktörler nelerdir,madde bağımlılığı ile ilgili ülkemizdeki durum ve tedavi yöntemleri
12	Silah Bilgisi ve Atış	30	15 saat teorik, 15 saat uygulama	4 yıllık yüksekokul mezunu ve genel kolluk ile TSK muharip sınıflarında asgari 5 yıl hizmet tecrübesi veya konuyla ilgili hizmet içi eğitim sertifikası sahibi olmak	Silah mekaniği, silah temizliği ve bakımı, atış, güvenlik açısından dikkat edilecek hususlar

Kaynak(Tablo 3): www.egm.gov.tr adresinden faydalanılarak düzenlenmiştir.

Hava ve deniz limanlarında çalışan Özel Güvenlik personeli'nin verdiği hizmet itibariyle birtakım ekstra bilgilere sahip olması gerekmektedir. Bunlarda yönetmelikte belirtilmiştir**.** Buna göre;

Havalimanı ve havaalanlarında istihdam edilecek özel güvenlik görevlileri alan dersleri ile Uyuşturucu Madde Bilgileri dersini, deniz limanlarında istihdam edilecek özel güvenlik görevlileri, Deniz Limanı Güvenliği ve Uyuşturucu Madde Bilgileri derslerini almak zorundadır(ÖGHDKUİY.m.33/c).

Özel Güvenlik Personeli'nin çalışacağı kurumun niteliğine göre ilave öğrenmesi ve bilmesi gereken bilgi ve beceriler olursa bununda ÖGEK'lerce yerine getirilebileceği ÖGHDKUİY(m.33/d)'de "Özel güvenlik görevlilerinin çalışacakları kuruluş ve tesislerin özelliğine göre, eğitim kurumunca, programa ilave konular dahil edilebilir " denilerek belirtilmiştir.

Özel Güvenlik personelinde, ÖGEK'lerce verilen eğitim faaliyetlerine 2/3 oranında devam mecburiyeti aranır ve bu devam zorunluluğu yapılan çizelgeler ile takip edilir.

Kabul edilebilir bir mazereti olmamasına rağmen derslerin %10'undan fazlasına devam etmeyen Özel Güvenlik personelinin kursla ilişiği kesilir (ÖGHDKUİY.m.35).

2.8.2 Sınav ve Yeterlik

Özel Güvenlik personeline verilen temel eğitim neticesinde yazılı ve uygulamalı olmak üzere iki aşamalı sınav yapılır(ÖGHDKUİY.m.36).Sınava girebilmek için daha önce ÖGEK'lerin tutmuş olduğu, kursiyerlerin derslere devam çizelgesini adayların yanlarında bulundurmaları gerekmektedir.

Yazılı sınav soruları Merkezi Sınav Komisyonu tarafından hazırlanır. Yazılı sınav soruları, eğitim konularının ağırlığına göre ve konuların tamamını kapsayacak şekilde hazırlanır ve çoktan seçmeli olarak yapılır. Yazılı sınav, eğitim konularının ağırlığına göre ve konuların tamamını kapsayacak şekilde hazırlanan ve 100 sorudan oluşan birinci kısım ile adayların silah bilgisinin ölçüldüğü ve 25 sorudan oluşan ikinci kısım olmak üzere çoktan seçmeli sorulardan oluşan iki kısım halinde yapılır (ÖGHDKUİYDYDY,m.1/b).

Yazılı sınavın yeri, tarihi, başvuru süresi, başvuru sırasında istenecek belgeler ve diğer hususlar en az on beş gün önceden Komisyon tarafından belirlenerek ilan edilir (ÖGHDKUİY.m.37).

Adayların atış becerilerinin ölçüldüğü uygulamalı sınav, yazılı sınavdan hemen sonra yapılır. Sınava girecek aday sayısının fazla olması halinde, illerde birden fazla uygulamalı sınav komisyonu oluşturulabileceği gibi, sınav aynı gün bitirilemediği takdirde devam eden günlerde de tamamlanabilir (ÖGHDKUİYDYDY,m.2).

Sınav sonuçlarının değerlendirilmesi aşaması ÖGHDKUİYDYDY madde 3'de belirtilmiştir. Buna göre;

Adayların başarı puanının hesaplanmasında yazılı sınavın genel konulardan oluşan 100 soruluk birinci kısmı 100 puan üzerinden değerlendirilir. Silah bilgisi ve uygulama puanı ise, yazılı sınavın silah bilgisinin ölçüldüğü 25 soruluk ikinci kısmı 50 puan ve adayların atış becerilerinin ölçüldüğü uygulamalı sınav 50 puan olmak üzere toplam 100 puan üzerinden değerlendirilerek tespit edilir. Silahlı eğitim almış adayların başarı puanı bu iki puanın toplamının aritmetik ortalamasıyla bulunur. Adayların başarı puanının yeterli sayılabilmesi için, bu iki puan ortalamasının en az altmış, her iki kısım puanının ise en az elli olması şartı aranır.

Silahsız olarak görev yapacak özel güvenlik görevlilerinin sınavları sadece yazılı sınavın 100 soruluk birinci kısmından oluşur. Bu sınavda en az 60 puan alan adaylar başarılı sayılır.

Sınavlarda yeterli başarıyı sağlayamayan adaylar, yeniden özel eğitim kursuna devam etmeksizin aynı yıl içinde birbirini takip eden üç sınava daha katılabilir. Her üç sınavda da başarısız olan veya başarısız sayılan adaylarda tekrar özel eğitim kursuna devam şartı aranır.

Özel Güvenlik Temel Eğitimini başarıyla tamamlayan ve sınav sonucunda geçer not alan adaylara, ÖGEK tarafından düzenlenen ve komisyon tarafından onaylanan Özel Güvenlik Eğitim Sertifikası verilir. Bu sertifika bir nevi diploma mahiyetindedir ve geçerlilik süresi 5 senedir (ÖGHDKUİY.m.41).

2.9 Özel Güvenlik Personelinin Yenileme Eğitimi

Özel Güvenlik Personelinin ve ÖGŞ ve ÖGEK yöneticilerinin bir tür hizmet içi eğitimidir. Şöyle ki;

ÖGHYKUİY madde 34'e göre: Özel güvenlik görevlilerinden, beş yıllık çalışma izninin bitmesi üzerine, çalışma izninin yenilenebilmesi için özel güvenlik

yenileme eğitimi sertifikası istenir. Aynı şekilde, özel güvenlik şirketleri ve özel eğitim kurumlarının yöneticilerinin yenileme eğitimini alması ve beş yılda bir yenileme eğitimi sertifikasını Bakanlığa ibraz etmesi zorunludur.

2.9.1 Yenileme Eğitiminin Süresi ve İçeriği

Yenileme eğitimi 60 ders saatinden oluşur. Teorik ve uygulamalı dersler ilgili eğitim kurumu tarafından, temel eğitim konuları arasından seçilerek oluşturulur. Dersler, eğitim konularındaki son gelişmeleri ve yargı içtihatlarını da kapsar. Yenileme eğitiminin 20 ders saati silah eğitimine ayrılır(ÖGHDKUİY.m.34/b). Silahsız Özel Güvenlik Personeli 40 ders saati, silahlı Özel Güvenlik Personeli personeli ise 60 ders saati yenileme eğitimi almak zorundadır.

5188 S.K.'ya göre ilk temel eğitim faaliyetlerinin 2004 yılında başlamış olduğunu düşünürsek, yenileme eğitiminin gerçekleştirilebilmesi için 2009 yılına kadar beklememiz gerekecektir.

2.9.2 Sınav ve Yeterlik

Sınav ve yeterlilik aşaması temel eğitim de olduğu gibi yazılı ve uygulamalı olmak üzere iki aşamadan oluşur. Silahsız görev yapacak Özel Güvenlik personeli sınavın uygulama kısmından muaf tutulur.

Yenileme eğitiminden sonra, yazılı ve uygulamalı sınavda başarılı olanlara "özel güvenlik yenileme eğitimi sertifikası" düzenlenir. Sınava başvuranlardan temel eğitim kursiyerlerinden istendiği gibi özel güvenlik yenileme eğitimi devam çizelgesi istenir.

Yenileme eğitimi sonunda yeterliliğin belirlenmesinde temel eğitime uygulanan hükümler uygulanır (ÖGHDKUİY.m.39\d).

Yenileme eğitimi ile gelişen yeni durumları ve mevzuatı öğretmek amaçlanmıştır.5 sene sonunda Özel Güvenlik Temel Eğitim Sertifikası geçerliliğini yitirmektedir. Bu nedenle Yenileme Eğitimi bir tür zorunlu eğitim aşaması haline gelmiştir.

2.10 Özel Güvenlik Sektöründe Temel Eğitimin Önemi

En dar anlamda bireylerin, en geniş anlamda toplumların sahip oldukları bilgi ve beceriler, kazanmış oldukları nitelikler ve yenilikçi görünümler o bireylerin veya toplumların gelişmişliğini ve kalitesini gösterir.

Bilimsel araştırma ve gelişmelerin ilerlediği günümüzde fertlerden oluşan toplum hayatının bu ilerlemeden etkilenmemesi mümkün değildir. Sürekli gelişen ve değişen çevresel faktörler ve toplumsal dinamizm kaliteli ve nitelikli insan gücüne olan ihtiyacı ortaya çıkmasına sebep olmaktadır. Günümüzde birçok ülke bu durumun farkına varmış nitelikli ve kaliteli insan tipinin özelliklerini belirlemeye başlamışlardır. Bu gelişmeler, ülkeler arasında bulunan rekabet ortamına yansımış, araştırma ve geliştirme sürecinin hızlanmasına katkıda bulunmuştur (Dursun ve Ürk, 2000,s.103).

Bir toplum için önemi tartışılmaz olan eğitim; bireyin toplumda hak etmiş olduğu yeri bulabilmesi, toplum ve kendisi için her zaman büyük olan amaçlara ulaşmasında yararlanabileceği bilgi, davranış ve yeteneklerle donatılmasıdır (Adem, 1987,s.156).

Günümüz dünyasında teknoloji ve eğitim sürekli birbirine paralel ilerleyen iki kavramdır. Birinden biri eksik yol aldığında bütünü tamamlamanız zor olur. Yeni teknolojik gelişmeler hızla yol alırken, bir yandan bilmediğimiz pek çok şey açığa çıkmakta bir yandan da bildiğimiz pek çok şeyin geçerliliği ortadan kalkmaktadır.

İnternet kavramının yaşamımızın bir parçası olmasıyla dünya global bir köy haline gelmiştir. Her teknolojik gelişme insanoğluna yeni hedefler belirlemekte ve bu hedefler doğrultusunda yol alınması gerekliliğini savunmaktadır. Toplumun

yapısının bu denli hızlı değişmesine karşın toplumu oluşturan kurumların nitelik ve niceliği de buna paralel oranda değişmektedir.

Ünlü sosyolog Abraham Maslow, insanların genel olarak doğumundan ölümüne kadar beş ihtiyaç basamağında bulunacağını belirtmektedir. Maslow ihtiyaçlar hiyerarşisi adını verdiği teorisinde, güvenlik ihtiyacını, yeme ve içme türünden olan fizyolojik ihtiyaçların hemen arkasında belirtmektedir. Ancak Maslow'un belirttiği güvenlik gelecek kaygısı anlamındaki sosyal güvenliği içermektedir. Maslow, yine bu teorisinde güvenliğin can güvenliği açısından söz konusu olması halinde insanlar için bunun birinci basamakta yer alacağını, yani yeme, içme gibi fizyolojik ihtiyacında önüne geçeceğini belirtmektedir.Diğer bir ifadeyle güvenlik, insanlar açısından olmazsa olmaz türünden bir ihtiyaç haline gelmektedir (Kaya, 2005,s.423).

Kişiler, özel ve kamusal alanda kendilerini suça karşı korumak/korunmak ihtiyacı hissederler. Bunun içinde devlet adını verdiğimiz oluşumlar güvenliği sağlayan mekanizmalar geliştirmişlerdir (Kul ve Sözer,2006,s.320).

Özel güvenlik görevlileri, hukukun yaptırım gücünün bir parçasını oluşturmak adına bir yük üstlenmiş müesseselerdir (Herdem, 2004,s.56).

Bu müesseselerde çalışan Özel Güvenlik Personelleri zamanla devletin resmi kolluk görevlilerinin sayısını geçmiş ve hayli etkili bir konumda güç sahibi olmuşlardır.Fakat toplumların değişen nitelik ve nicelikleri sonucunda onlarında sosyal, ekonomik, toplumsal bir takım sorunlarla karşılaşmaları kaçınılmaz olmuştur.

Özel Güvenlik Personeli'nin toplum içerisinde rol alması, özellikle kolluk hizmetlerinin yeni bir perspektifde değerlendirilmesine olanak sağlamıştır.

Güvenlik ihtiyacının bu denli önemli olduğu bir toplumda güvenlik ihtiyacını karşılayacak personelin temel eğitimi de bu denli önemli bir boyutta ele alınmalıdır. Zira güvenlik açısıdan oluşabilecek en ufak bir zaafiyetin geri dönüşümü olmayan sonuçlara malolabileceği unutulmamalıdır.

Güvenlik hizmetinin alanının gün geçtikçe arttığı ve zorlaştığı, gümrük duvarlarının büyük ölçüde esneklik kazandığı günümüzde, her türlü teknolojiyi kullanan çağdaş bilimi herşeyin üzerinde tutan, kaba kuvvetin değil aklın ve bilimin öncülüğünü yapan bilinçli bir güvenlik hizmetine gereksinim vardır.Bu da ancak kuramsal ve uygulamalı eğitim dengesi iyi kurulmuş modern bir eğitim ve öğretim müfredatı ile olacaktır (Dağdeviren, 2003,s.1).

2.11 İlgili Araştırmalar

Şeneken(2001), "Türkiye'de Özel Güvenlik Teşkilatı" adlı yüksek lisans çalışmasında özel güvenlik teşkilatı personelinin zamanla, çalışma şartlarının zorluğundan ve sosyal hakların yetersizliğinden kurumun diğer birimlerine geçmek istediği, bununda özel güvenlik teşkilatlarının etkinliğini düşürücü bir etki yaptığı, asli görevleri dışında ek işlerde çalıştırılmak istendiği, İçişleri Bakanlığı'nın özel güvenlik teşkilatlarına verdiği eğitimin yetersiz kaldığı, fuar, müsabaka, konser gibi faaliyetlerde genel kolluk kuvvetlerinin yerine özel güvenlik personelinin görev yapması ve bu şekilde genel kolluğun asli görevine çekilmesi, özel güvenliğinde maddi kazanç sağlaması gerektiği sonucuna ulaşmıştır. Araştırmanın sonucunda özel güvenlik eğitiminin özel teşebbüse yaptırılması, üniversiteler bünyesinde özel güvenlik fakülte ve yüksekokullarının açılması, dernek ve vakıflara izinle üyelik yolunun açılması gerektiği ifade edilmiştir.

Dağdeviren(2003), "Özel Güvenlik Kapsamında Güvenlik Mühendisliği Kavramının incelenmesi" adlı yüksek lisans çalışmasında güvenlik mühendisliği kavramını incelemiş, güvenlik hizmetlerinde eğitimin önemi ve güvenlik alanında yaşanılan sorunların, diğer bilim dalları ile işbirliği içerisinde çözüm üretebilme yeteneğini saptamayı amaçlamıştır.Araştırmanın sonucunda güvenlik kavramının çağın gereklerine uygun olarak yeniden ele alınması gerektiği, yetiştirilen özel güvenlik personelinin uzmanlık alanlarında branşlaşmaya gidilmesi gerektiği, güvenlik konusunda kamu ve özel kuruluşlar tarafından, özel ve tüzel kişilere danışmanlık hizmetinin verilmesi gerektiği,küreselleşme ve iletişim

teknolojilerindeki gelişmelerle birlikte güvenliğin uluslar arası yasalar tarafından düzenlenen bir yapı kazandığı ifade edilmiştir.

Köprülü(2002), "Özel Güvenlik Hizmetlerinin Örgütlenmesi ve Güvenlik Sistemleri" adlı yüksek lisans çalışmasında özel güvenlik hizmetlerinin yapılanması, çeşitleri, hukuki yapısı ve sorunları ile Türkiye ve Dünya'daki durumu incelenmiş, araştırma sonucunda özel güvenlik personelinin özlük hakları ve kolluk ile ilişkilerinin düzenlemesi gerektiği, özel güvenlik hizmetlerinin devlet denetiminde özel şirketlerce yerine getirilmesi gerektiği, güvenlik hizmetlerinin ancak toplum katılımıyla en etkin düzeye ulaşabileceği ifade edilmiştir.

Pelit(1998), "Özel Güvenlik Teşkilatları" adlı yüksek lisans çalışmasında özel güvenlik teşkilatlarının henüz tam olarak kurumsallaşmadığı, devlet tarafından yeterince denetlenmediği, denetlense de yaptırımların yetersiz olduğu,düşük maaşla kaliteli personelin çalıştırılamayacağı sonucuna ulaşmıştır. Araştırma sonucunda gerekli yasal prosedürü yerine getirmeyen kişi ve kuruluşlara caydırıcı cezaların verilmesi gerektiği ifade edilmiştir.

Mergen(2003), "Türkiye'de Özel Güvenlik Teşkilatlarının Yapılanması ve Güvenlik Hizmetleri içindeki Rolü" adlı yüksek lisans çalışmasında Özel Güvenlik Teşkilatlarının tarihi, kuruluşu, amaçları faaliyetleri, eğitim ve denetim sistemi, sanayileşmenin ve endüstriyelleşmenin özel güvenlik sektörünün gelişimi üzerindeki etkileri incelenmiştir. Araştırma sonucunda, çağın gereklerine uygun bir güvenlik sisteminin oluşturulması, özelleştirme ve sivilleştirmeye hız verilmesi gerektiği, genel kolluk örgütlerinin asli görevleri dışındaki güvenlik hizmeti verdikleri alanlardan çekilerek bunları özel güvenlik kuvvetlerine devretmeleri gerektiği, eğitim etkinliklerinde tekdüzelikten kaçınılması gerektiği ifade edilmiştir.

Yılmaz(1994), "Güvenlik Hizmetlerinin Etkinliği Açısından Özel Güvenlik Sistemi" adlı doktora çalışmasında, kamu düzeninin sağlanmasında devletin görev yükünün arttığı, suç oranındaki artışa paralel özel güvenlik kuvvetlerine olan ihtiyacın arttığı, güvenlik hizmetlerinde özelleştirmeye ihtiyaç duyulduğu sonucuna ulaşmıştır. Araştırma sonucunda genel kolluk güçlerinin özel güvenlik kuvvetleriyle

bilgi alışverişini sağlaması gerektiği, yasal düzenlemelerin yanında bu mesleğin profesyonelleştirilmesi gerektiği, başarılı bir suç önleme çalışması için, kamu ve özel sektör işbirliğinin sağlanması, aynı zamanda ceza ve adalet sisteminin etkili bir şekilde işlerliğinin sağlanması gerektiği ifade edilmiştir.

Bozkurt(1999), "Yönetim Fonksiyonları Açısından Özel Güvenlik Hizmetlerinin Örgütlenmesi ve Türkiye'den Uygulama Örnekleri" adlı yüksek lisans çalışmasında özel güvenlik şirketlerince, personele verilen eğitimin yetersiz olduğu, özel güvenlik şirketlerinde eğitimli personel bilincinin henüz yakalanamadığı, özel güvenlik şirketlerinde çalışan personelin kanun ve yönetmeliklerin yetersizliğinden yakındığı sonucuna ulaşmıştır. Araştırma sonucunda, önleyici hizmetlerin bir kısmının genel kolluk kuvvetlerine yardımcı olacak şekilde özel güvenlik güçlerine verilmesi gerektiği, eğitim yetersizliğinin giderilmesi gerektiği, bazı ülkelerin özel güvenlik alanındaki tecrübelerinin Türkiye için yararlı olup olmayacağı konusunun değerlendirilmesi gerektiği ifade edilmiştir.

Yılmaz(2000), "Kuruluşlarda Koruma ve Güvenlik Hizmetlerinin Yönetim ve Organizasyonu" adlı yüksek lisans çalışmasında özel güvenlik personelin mevzuat bilgisinin ve eğitiminin yetersiz olduğu, denetlemede yetersizlikler olduğu, bilgisayar teknolojisinin tam olarak sağlanamadığı, genel kolluğun artan nüfus ve terör olayları neticesinde toplu bulunulan yerlerde güvenlik tedbirlerini etkin olarak alamayacağı sonucuna ulaşmıştır. Araştırma sonucunda, özel güvenlik yönetiminden sorumlu kişilerin güvenlik deneyimi olması gerektiği, özel güvenlik görevlisinin asgari lise mezunu olması gerektiği, iyi bir temel eğitimden geçirilmesi ve eğitim konularında oturumlar yapılması gerektiği, personelin ruh ve beden sağlıklarının korunması gerektiği, personelin kendisini yetiştirmesi ve geliştirmesine olanak sağlanması gerektiği ifade edilmiştir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

3. YÖNTEM

Araştırmanın bu bölümünde araştırma modeli, araştırmanın evren ve örneklemi, verilerin toplanmasında kullanılan ölçme aracının hazırlanması ve uygulanması hakkında bilgi verilmiştir. Ayrıca, verilerin toplanması ve çözümlenmesinde kullanılan istatistiksel yöntem ve teknikler de açıklanmıştır.

3.1 Araştırma Modeli

Araştırma, tarama modelinin kullanıldığı betimsel bir çalışmadır. Özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerine ilişkin personel algılarının tespit edilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca, varolan durumun nasıl algılandığının yaş ve mezun olunan okul türü bağımsız değişkenlerine göre değişip değişmediği ilişkisel olarak analiz edilecektir.

Tarama modeli, geçmişte ya da halen varolan bir durumu varolduğu şekliyle betimlemeyi amaçlayan araştırma yaklaşımıdır. Araştırmaya konu olan olay, birey ya da nesne, kendi koşulları içinde ve olduğu gibi tanımlanmaya çalışılır. Onları, herhangi bir şekilde değiştirme, etkileme çabası gösterilmez (Karasar, 2002,s.77). Betimsel tarama modelinde, belli bir zaman kesiti içinde çok sayıda denek ve objeden elde edilen verilerin analizi ile araştırma problemine veya problemlerine cevap aranır (Arseven, 2001,s.104).

Tarama modelinin tercih edilmesinin bir nedeni de bu modelin davranış bilimi ve disiplinlerine daha uygun düşmesi ve yöntemin özellikleri gereği kurumların mevcut düzenini bozmadan ve kurum personeline yönetsel güçlük çıkarmadan kullanılabilmesidir (Kaptan, 1999,s.60).

3.2 Evren ve Örneklem

Bu araştırma; "Özel Güvenlik Personeline Yönelik Düzenlenen Temel Eğitim Etkinliklerine İlişkin Personel Algıları" konuludur. Özel Güvenlik sektörünün çığ gibi büyüdüğü günümüzde, özel güvenlik personeline yönelik düzenlenen temel eğitimin süre ve kapsam, yöntem ve teknik, uygulayıcıların yeterlikleri, uygulandığı ortam ve uygulamaya katkısı açısından incelenmesi, sorunların tespiti ve çözüm önerilerinin bulunması amacıyla bu çalışma yapılmıştır.

Araştırmada evrenin tamamına ulaşmada zaman ve mali sorunlar yaşanacağından örneklem alınma yoluna gidilmiştir. Araştırmanın örneklemini, ANFA Güvenlik Hizmetleri ve Sistemleri'nde çalışan 170 personel oluşturmaktadır. Örneklem belirlenirken "tesadüfî örneklem" belirleme yöntemi kullanılmıştır.

3.3 Veri Toplama Aracı

Araştırma için gerekli verilerin toplanması amacıyla araştırmacı tarafından bir anket geliştirilmiştir. Anket iki bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde kişisel bilgiler, ikinci bölümde temel eğitim etkinliklerine yönelik ifadeler yer almıştır.

Anketin birinci bölümünde araştırma kapsamına alınan özel güvenlik görevlilerinin yaş ve öğrenim düzeyine ilişkin değişkenlere yer verilmiştir. İkinci bölümde ise temel eğitimi ele alan "süre ve kapsam, yöntem ve teknikler, uygulayıcıların yeterliği, uygulandığı ortam ve uygulamaya katkısı" boyutlarına ilişkin ifadeler yer almıştır. Analizler bu beş boyutla ilgili olarak yapılmıştır.

Araştırmada, Özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerine ilişkin personel algılarını belirlemeye yönelik olarak hazırlanan ölçeğin geliştirilmesinin ilk aşamasında temel eğitim ve özel güvenlik temel eğitimi ile ilgili yerli ve yabancı literatür taraması yapılmıştır. Literatür taramasına ek

olarak, araştırmanın yapılacağı kurumda gözlem ve kurumun personel ve yöneticileri ile görüşmeler yapılmıştır. Temel eğitim programlarının etkililiğini sorgulayan bir madde havuzu oluşturulmuştur. Bu maddelerden 33 tanesi anket taslağını oluşturmuştur.

Veri toplama aracının ikinci bölümünde yer alan ölçekte beş alt boyutta, o boyutları ölçtüğü kabul edilen ifadelere yer verilmiştir. Araştırmaya katılan bireylerden her bir ifadeyle ilgili olarak (1) Hiç katılmıyorum, (2) Katılmıyorum, (3) Kısmen katılıyorum, (4) Katılıyorum ve (5) Tamamen katılıyorum seçeneklerinden kendileri için uygun olanı işaretlemeleri istenmiştir.

Hazırlanan anket taslağı Türk Dili ve Edebiyatı alanında bir uzmanla tekrar gözden geçirilmiş ana temaya sadık kalınarak Türkçe ifade uygunluğu sağlanmıştır. Ayrıca veri toplama aracında anlaşılmayan soru olup olmadığının tespiti için araştırma evreninden iki özel güvenlik görevlisi tekrar gözden geçirilerek ön uygulamaya hazır hale getirilmiştir.

3.4 Geçerlik ve Güvenirlik Çalışmaları

Araştırmanın veri toplama aracının geçerlik ve güvenirlik çalışmaları için ANFA Güvenlik Hizmetleri ve Sistemleri Ltd.Şti. bünyesinde görevli 62 personele ön uygulama yapılmıştır. Ön uygulama sonucunda elde edilen veriler, SPSS programı kullanılarak güvenirlik analizi yapılmıştır.

Araştırmanın veri toplama aracının yapı geçerliği uzman görüşüne dayalı olarak belirlenmiştir. Alan uzmanlarıyla görüşülerek, araştırmanın veri toplama aracında yer alan alt boyutlara ilişkin ifadeler düzenlenmiş ve bu şekilde her alt boyutla ilgili ifadeler oluşturulmaya çalışılmıştır. Yazılan her bir ifadenin, ilgili olduğu boyutu temsil edip etmediği alan uzmanlarıyla incelenmiş ve gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Boyutlara ilişkin ifadelerin oluşturulmasında, anlatımın açık ve anlaşılır olmasına özen gösterilmiş, anlam karmaşasına yol açabilecek

ifadelerden mümkün olduğunca kaçınılmıştır. Bu şekilde, biçim ve içerik olarak her boyutu temsil edecek uygun ifadeler yazılmaya çalışılmıştır.

Veri toplama aracının güvenirlik çalışması için her bir boyutun kendi içinde güvenirlik katsayısı olan Cronbach Alpha değerleri hesaplanmıştır. Ayrıca, her boyutta o boyuta giren maddelerin madde toplam korelasyonları da gösterilmiştir. Alt boyutlarda yer alan maddelerden madde toplam korelasyonları 0.30'un altında olanlar atılarak, analiz tekrarlanmıştır. Veri toplama aracında yer alan alt boyutlara ilişkin Cronbach Alpha değerleri ve madde toplam korelasyonları Tablo 4'te verilmiştir.

Veri toplama beş alt boyuttan oluşmaktadır. Süre ve Kapsam, veri toplama aracının birinci boyutunu oluşturmaktadır. Bu boyutla ilgili olarak ölçekte başlangıçta on bir madde yer almıştır. Yapılan güvenirlik analizi sonucunda, madde toplam korelasyonları 0.30'un altında çıkan altı madde ölçekten çıkarılmış (M1, M3, M4, M9, M10, M11), böylece bu boyuta ilişkin olarak ölçme aracında beş madde yer almıştır (M2, M5, M6, M7, M8). Bu beş madde ile tekrar güvenirlik analizi yapılmıştır. Fakat beşinci maddenin toplam korelasyonu 0.30'nun altında çıktığından bu madde de ölçekten çıkarılmıştır. Böylece ölçeğin süre ve kapsam boyutunda dört madde (M2, M6, M7, M8) yer almıştır. Ölçekte yer alan maddelerin madde toplam korelasyonu değerleri 0.31 ile 0.53 arasında değişmektedir. Bu boyuta ilişkin Cronbach Alpha güvenirlik katsayısı 0.65 olmuştur.

Yöntem ve Teknikler, veri toplama aracının ikinci boyutunu oluşturmaktadır. Bu boyutla ilgili olarak ölçekte başlangıçta beş madde yer almıştır. Yapılan güvenirlik analizi sonucunda, madde toplam korelasyonları 0.30'un üstünde çıktığından beş madde de (M12, M13, M14, M15, M16), aynen ölçekte yer almış bu boyuta ait maddelerden hiçbiri anketten çıkarılmamıştır. Bu boyuta ilişkin Cronbach Alpha değerinin 0.80 olduğu görülmüştür. Bu boyutta yer alan maddelerin madde toplam korelasyonları ise 0.49 ile 0.68 arasında değişmiştir.

Veri toplama aracının üçüncü boyutu olan uygulayıcıların yeterlikleri ile ilgili olarak ölçekte başlangıçta altı madde yer almıştır. Güvenirlik analizi sonucunda, madde toplam korelasyonları istenilen düzeyin altında çıkan bir madde (M20) bu boyuttan çıkarılmış ve geriye kalan beş madde (M17, M18, M19, M21 ve M22) ile tekrar analiz yapılmıştır. Bu boyuta ilişkin Cronbach Alpha değeri 0.84 olarak hesaplanmış, boyutta yer alan maddelerin madde toplam korelasyonlarının ise 0.32 ile 0.81 arasında olduğu görülmüştür.

Uygulandığı ortam, veri toplama aracının dördüncü boyutunu oluşturmaktadır. Bu boyutla ilgili olarak ölçekte başlangıçta altı madde yer almıştır. Yapılan güvenirlik analizi sonucunda, madde toplam korelasyonları 0.30'un üstünde çıktığından altı madde de (M23, M24, M25, M26, M27, M28), aynen ölçekte yer almış bu boyuta ait maddelerden hiçbiri anketten çıkarılmamıştır. Bu boyuta ilişkin Cronbach Alpha değerinin 0.82 olduğu görülmüştür. Bu boyutta yer alan maddelerin madde toplam korelasyonları ise 0.42 ile 0.72 arasında değişmiştir.

Uygulamaya katkısı, veri toplama aracında beşinci boyut olarak yer almış ve ölçekte bu boyuta ilişkin olarak başlangıçta beş maddeye yer verilmiştir. Güvenirlik analizi sonucunda, tüm maddelerin (M29, M30, M31, M32 ve M33) madde toplam korelasyonları istenilen düzeyde çıktığından bu boyuta ilişkin hiçbir madde atılmamış ve beş madde ile analiz yapılmıştır. Bu boyuta ilişkin Cronbach Alpha değerinin 0.73 olduğu görülmüş, boyutta yer alan maddelerin madde toplam korelasyonları ise 0.41 ile 0.65 arasında değişmiştir.

Yapılan analizler sonucunda madde toplam korelasyonu istenilen düzeyin altında çıkan sekiz madde veri toplama aracından çıkarılmıştır. Böylece, veri toplama aracında başlangıçta 33 olan madde sayısı 25'e düşmüştür.

Tablo 4. Veri Toplama Aracında Yer Alan Alt Boyutlar, Cronbach Alpha Değerleri Ve Madde Toplam Korelasyonları

Boyutlar	Maddeler	Madde Toplam Korelasyonları	Cronbach Alpha Değerleri
1. Süre ve Kapsam	M1	.59	.65
	M2	.55	
	M3	.63	
	M4	.65	
2. Yöntem ve Teknikler	M5	.68	.80
	M6	.81	
	M7	.71	
	M8	.67	
	M9	.66	
3. Uygulayıcıların Yeterlikleri	M10	.71	.84
	M11	75	
	M12	.30	
	M13	.72	
	M14	.70	
4. Uygulandığı Ortam	M15	.55	.82
	M16	.65	
	M17	.64	
	M18	.61	
	M19	.60	
	M20	.46	
5. Uygulamaya Katkısı	M21	.66	.73
	M22	.66	
	M23	.60	
	M24	.68	
	M25	.66	

3.5 Verilerin Toplanması

Veri toplama aracı olan anketin özel güvenlik personeline uygulanması için ANFA Güvenlik Hizmetleri ve Sistemleri Ltd.Şti.'den onay alınmıştır. Daha sonra anketin uygulanması bizzat araştırmacı tarafından araştırma kapsamına giren özel güvenlik personelinin yanına gidilerek uygulanmıştır.

Anketler doldurulmadan önce özel güvenlik personeline araştırmanın amacı ve anketin nasıl doldurulacağı ile ilgili açıklama yapılıp anketlerin doldurulması beklenilerek anketler geri alınmıştır. Veri toplama aracı olarak uygulanan

anketlerden 185 tanesi toplanmış, kurallara uygun olarak doldurulan 170 anket formu ile analiz yapılmıştır.

3.6 Verilerin Analizi

Araştırmanın alt problemlerinin çözümlenmesi için elde edilen verilerin analizinde frekans, yüzde, aritmetik ortalama gibi istatistiksel teknikler kullanılmıştır.

Aritmetik ortalama değerlerinin aralıklara göre dağılımı aşağıda verilmiştir.

Tablo 5. Katılma Düzeylerine ilişkin Puan Sıralaması

SEÇENEK	PUAN	PUAN SIRALAMASI
Hiç katılmıyorum	**1**	**1.00-1.79**
Katılmıyorum	**2**	**1.80-2.59**
Kısmen Katılıyorum	**3**	**2.60-3.39**
Katılıyorum	**4**	**3.40-4.19**
Tamamen Katılıyorum	**5**	**4.20-5.00**

Araştırmanın birinci alt probleminde, özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin "süre ve kapsam" boyutuna ilişkin özel güvenlik personel algılarının ne olduğu, farklı öğrenim durumu ve yaşlara göre görüşler arasında manidar bir farklılık olup olmadığı araştırılmıştır. Bu alt problemin

çözümlenmesinde frekans ve yüzde ile aritmetik ortalama gibi istatistikî değerler dikkate alınmıştır.

Araştırmanın ikinci alt probleminde, özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin "yöntem ve teknikler" boyutuna ilişkin özel güvenlik personel algılarının ne olduğu, farklı öğrenim durumu ve yaşlara göre görüşler arasında manidar bir farklılık olup olmadığı araştırılmıştır. Bu alt problemin çözümlenmesinde frekans ve yüzde ile aritmetik ortalama gibi istatistikî değerler dikkate alınmıştır.

Araştırmanın üçüncü alt probleminde, özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin "uygulayıcıların yeterliği" boyutuna ilişkin özel güvenlik personel algılarının ne olduğu, farklı öğrenim durumu ve yaşlara göre görüşler arasında manidar bir farklılık olup olmadığı araştırılmıştır. Bu alt problemin çözümlenmesinde frekans ve yüzde ile aritmetik ortalama gibi istatistikî değerler dikkate alınmıştır.

Araştırmanın dördüncü alt probleminde, özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin "uygulandığı ortam" boyutuna ilişkin özel güvenlik personel algılarının ne olduğu, farklı öğrenim durumu ve yaşlara göre görüşler arasında manidar bir farklılık olup olmadığı araştırılmıştır. Bu alt problemin çözümlenmesinde frekans ve yüzde ile aritmetik ortalama gibi istatistikî değerler dikkate alınmıştır.

Araştırmanın beşinci alt probleminde, özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin "uygulamaya katkısı" boyutuna ilişkin özel güvenlik personel algılarının ne olduğu, farklı öğrenim durumu ve yaşlara göre görüşler arasında manidar bir farklılık olup olmadığı araştırılmıştır. Bu alt problemin çözümlenmesinde frekans ve yüzde ile aritmetik ortalama gibi istatistikî değerler dikkate alınmıştır.

Farklı öğrenim durumuna sahip grupların görüşleri arasında manidar bir farklılık olup olmadığının tespit edilmesinde t-testi kullanılmıştır. Analiz sonucunda aritmetik ortalamaya dayalı olarak yorum yapılmıştır.

Farklı yaşlara sahip grupların görüşleri arasında manidar bir farklılık olup olmadığının tespit edilmesinde yaş değişkeninin 18-22, 23-27, 28-32, 33 ve üzeri yaş olmak üzere dört alt kategorisi olduğu için tek yönlü varyans analizi yapılmış, analiz sonucunda anlamlı farkların hangi alt kategoriler arasında olduğunun belirlenmesi için Tukey-HSD çoklu karşılaştırma testi uygulanmıştır.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

4. BULGULAR VE YORUMLAR

Bu bölümde, araştırmada ele alınan ana problem ve alt problemlerin çözümü için toplanan verilerin istatistiksel çözümlemesi sonucunda elde edilen bulgular ve bunların yorumları bulunmaktadır.

4.1 Özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin "süre ve kapsam" boyutuna ilişkin özel güvenlik personel algıları

Tablo 6. "Süre ve Kapsam" Boyutunda Yer Alan Maddelere İlişkin Dağılım

Maddeler	Cevap Seçenekleri										$\overline{X}$	S
	Hiç Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kısmen Katılıyorum		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
1. Temel eğitim etkinliği için ayrılan süre yeterli olmuştur	16	9.4	59	34.7	47	27.6	26	15.3	22	12.9	**2.88**	**1.18**
2. Temel eğitim etkinliğinin kapsamı oluşturulmadan önce bir ihtiyaç analizi yapılmıştır	31	18.2	63	37.1	51	30.0	17	10.0	8	4.7	**2.46**	**1.05**
3. Temel eğitim etkinliğinin kapsamı ihtiyacımızı karşılamada yeterli olmuştur.	24	14.1	59	34.7	54	31.8	23	13.5	10	5.9	**2.63**	**1.07**
4. Temel eğitim etkinliğinin uygulamaya yönelik kısmı bilgi ve becerimi arttırıcı düzeyde olmuştur.	19	11.2	44	25.9	81	47.6	15	8.8	11	6.5	**2.74**	**.99**

1. "Temel eğitim etkinliği için ayrılan süre yeterli olmuştur" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin üçte birinden fazlasının (% 34.7) bu ifadeye katılmadığı görülmektedir. Bu ifadeye kısmen katılanların oranı ise %27.6'dır. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin katılmıyorum ve kısmen katılıyorum düzeylerinde yoğunlaştığı görülmektedir. Aritmetik ortalama değerine bakıldığında ise katılımcıların bu ifadeye kısmen katıldıkları görülmektedir ($\overline{X}$:2.88). Bu oranlar, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunluğunun bu ifadede yer alan duruma katılmadığını göstermektedir. Bu bulguya dayalı olarak, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin temel eğitim için ayrılan süreyi yeterli bulmadıkları söylenebilir.

2. "**Temel eğitim etkinliğinin kapsamı oluşturulmadan önce bir ihtiyaç analizi yapılmıştır"** ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin % 37.1'inin bu ifadeye katılmadığı görülmektedir. Katılımcıların % 30'unun ise bu ifadeye kısmen katıldıkları görülmektedir. Bu araştırmada da katılmıyorum ve kısmen katılıyorum seçenekleri düzeyinde görüşlerin yoğunlaştığı görülmektedir. $\overline{X}$:2.46 değerindeki aritmetik ortalama ile katılımcıların bu ifadeye katılmadıkları görülmektedir. Bu oranlar araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin büyük bir kısmının bu ifadede yer alan duruma katılmadığını göstermektedir. Bu bulguya dayanarak, temel eğitim etkinliğinin kapsamı oluşturulmadan önce bir ihtiyaç analizi yapılmadığı söylenebilir.

3. "Temel eğitim etkinliğinin kapsamı ihtiyacımızı karşılamada yeterli olmuştur" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin %34.7'lik kısmının bu ifadeye katılmadığı görülmektedir. Bu ifadeye kısmen katılanların oranı ise %31.8' lik bir dilimi oluşturmaktadır. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin kısmen katılıyorum ve katılmıyorum düzeylerinde yoğunlaştığı görülmektedir. Aritmetik ortalama değerine baktığımızda ise ($\overline{X}$:2.63), katılımcıların bu ifadeye kısmen katıldıkları görülmektedir Bu oranlar araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunluğunun bu ifadede yer alan duruma katılmadığını göstermektedir. Bu bulgulara dayanarak, temel eğitim

etkinliğinin kapsamının, özel güvenlik personelinin ihtiyacını karşılamada yeterli olmadığını söyleyebiliriz.

4. "Temel eğitim etkinliğinin uygulamaya yönelik kısmı bilgi ve becerimi arttırıcı düzeyde olmuştur" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin yarısına yakın bir kısmının (% 47.6) bu ifadeye kısmen katıldığı görülmektedir. Katılmıyorum diyenlerin oranı ise %25.9 olarak belirlenmiştir. Araştırmaya katılan özel güvenlik görevlilerinin görüşlerinin çoğunlukla kısmen katılıyorum düzeyinde yoğunlaştığı görülmektedir. Aritmetik ortalama değerine göre ise katılımcıların bu ifadeye kısmen katıldığı görülmektedir ($\overline{X}$:2.74). Bu oranlar, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin bu ifadede yer alan duruma katılmadığını göstermektedir. Bu bulgulara dayanarak, temel eğitim etkinliğinin uygulamaya yönelik kısmının, özel güvenlik personelinin bilgi ve becerisini artırıcı düzeyde olmadığı söylenebilir.

Tablo 7. Süre ve Kapsam Boyutunda Öğrenim Durumuna Göre t-Testi Sonuçları

BOYUT	Öğrenim Durumu	N	Aritmetik Ortalama	Standart Sapma	t	p
Süre ve Kapsam	Lise ve Dengi Okul	163	2.70	.85	**2.060**	**.041***
	Önlsans ve Üzeri	7	2.04	.49		

Süre ve kapsam boyutunda, lise ve dengi okullardan mezun olan özel güvenlik personeli ile ön lisans ve üzeri okullardan mezun olanların görüşleri arasında anlamlı bir farklılık olup olmadığının görülmesi için t-testi yapılmıştır. Tablo-7'deki değerlere bakıldığında, her iki grubun görüşleri arasında anlamlı bir farklılık olduğu görülmektedir [$t_{(170)}$= 2.060, p<.05]. Bu boyutta araştırmaya katılan lise ve dengi okul mezunlarının görüşlerinin ortalaması 2.70 iken, ön lisans ve üzeri okullardan mezun olanların görüşlerinin ortalaması 2.04 olmuştur. Aradaki fark anlamlıdır. Önlisans ve üzeri okullardan mezun olanların görüşlerinin ortalaması, lise ve dengi okullardan mezun olanlardan daha düşüktür. Ön lisans ve üzeri okullardan mezun

olan yani öğrenim düzeyi daha yüksek olan özel güvenlik personeli temel eğitimi, süre ve kapsam açısından daha yetersiz görmektedir. Bu bulguya dayalı olarak öğrenim düzeyi lise ve dengi olan özel güvenlik personeli ile önlisans ve üzeri olan özel güvenlik personelinin temel eğitimi süre ve kapsam açısından algılayış şekillerinin farklılık gösterdiğini söyleyebiliriz.

Tablo 8. Süre ve Kapsam Boyutunda Yaş Değişkenine Göre Tek Yönlü Varyans Analizi (ANOVA) Sonuçları

Boyut	Varyansın Kaynağı	KT	sd	KO	F	p	Fark
Süre ve Kapsam	Gruplar Arası	3.608	3	1.203	1.708	.167	-
	Gruplar İçi	116.897	166	.704			
	Toplam	120.506	169				

Tablo 9. Süre ve Kapsam Boyutunda Yaş Değişkenine İlişkin Betimsel Veriler

Boyut	1. 18-22 Yaş (N=22)		2. 23-27 Yaş (N=97)		3. 28-32 Yaş (N=44)		4. 33 ve üzeri (N=7)	
	X	S	X	S	X	S	X	S
Süre ve Kapsam	2.42	.93	2.78	.83	2.63	.83	2.29	.67

Tablo 8 ve 9'a göre araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin **süre ve kapsam** boyutuna ilişkin görüşlerinin yaş değişkenine göre anlamlı şekilde farklılaşmadığı görülmektedir [$F_{(3\text{-}166)}$= 1.708, p>.05]. Betimsel veriler incelendiğinde, aradaki fark anlamlı olmamakla birlikte, 23-27 yaş grubunda olan özel güvenlik personelinin görüşlerinin ortalamasının (X=2.78) en yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Bu boyutta, 33 ve üzeri yaş grubundaki özel güvenlik personelinin görüşlerinin ortalaması ise en düşük olmuştur (X= 2.29). Bu bulgulara göre, yaş düzeyi en yüksek olan grubun temel eğitimi süre ve kapsam açısından daha yetersiz algıladıkları söylenebilir. Diğer yandan, 23-27 yaş grubundakilerin aritmetik ortalamalarının (X= 2.78) bu gruptan daha yüksek ve kısmen katılıyorum düzeyinde olduğu görülmektedir. Bu bulguya dayalı olarak özel güvenlik personelinin temel eğitimi süre ve kapsam açısından kısmen yeterli bulduğu söylenebilir. Diğer bir ifadeyle, temel eğitimin süre ve kapsam açısından tam olarak yeterli bulunmadığı ve bu eğitimlerin süresinin uzatılması ve kapsamının genişletilmesi gerektiği ifade edilebilir.

4.2 Özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin "yöntem ve teknikler" boyutuna ilişkin özel güvenlik personel algıları:

Tablo 10. "Yöntem ve Teknikler" Boyutunda Yer Alan Maddelere İlişkin Dağılım

Maddeler	Cevap Seçenekleri										$\overline{X}$	S
	Hiç Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kısmen Katılıyorum		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum			
	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%		
5. Temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında konulara uygun yöntem ve teknikler uygulanmıştır.	12	7.1	45	26.5	77	45.3	20	11.8	16	9.4	**2.90**	**1.02**
6. Temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında birden çok yöntem ve teknik kullanılmıştır	19	11.2	50	29.4	75	44.1	16	9.4	10	5.9	**2.69**	**.99**
7. Temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında kullanılan yöntem ve teknikler öğretimde etkili olmuştur.	17	10.0	50	29.4	75	44.1	17	10.0	11	6.5	**2.74**	**.99**
8. Temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında kullanılan materyaller, teknolojik araç ve gereçler yeterli olmuştur.	22	12.9	64	37.6	57	33.5	19	11.2	8	4.7	**2.57**	**1.01**
9. Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında kullanılan yöntem ve tekniklerin etkililiğinin değerlendirilmesi amacıyla görüşümüz alınmıştır.	34	20.0	71	41.8	52	30.6	7	4.1	6	3.5	**2.29**	**.95**

5. "Temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında konulara uygun yöntem ve teknikler uygulanmıştır" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin %45.3'lük kesiminin bu ifadeye kısmen katılıyorum dediği, %26.5'lik bir kesiminin ise katılmıyorum dediği görülmektedir. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin kısmen katılıyorum ve katılmıyorum düzeyinde yoğunlaştığı görülmektedir. Aritmetik ortalama değerine göre ise ($\overline{X}$:2.90) katılımcıların bu ifadeye kısmen katıldıkları görülmektedir. Bu oranlar araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunluğunun bu ifadede yer alan duruma katılmadığını göstermektedir. Bu bulgulara dayanarak özel güvenlik personeline yönelik düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında konulara uygun yöntem ve tekniklerin kullanılmadığı söylenebilir.

6."Temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında birden çok yöntem ve teknik kullanılmıştır" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin %44.1'inin bu ifadeye kısmen katıldığı, % 29.4'ünün ise katılmadığı görülmektedir. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin kısmen katılıyorum ve katılmıyorum düzeyinde yoğunlaştığı görülmektedir. Aritmetik ortalama değerine göre ($\overline{X}$:2.69) katılımcıların bu ifadeye kısmen katıldıkları görülmektedir. Bu oranlar araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunluğunun bu ifadede yer alan duruma katılmadığını göstermektedir. Bu bulgulara dayalı olarak temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında birden çok yöntem ve tekniğin kullanılmadığı söylenebilir.

7. "Temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında kullanılan yöntem ve teknikler öğretimde etkili olmuştur" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin yarısına yakın bir kısmının (%44.1) bu ifadeye kısmen katıldığı, % 29.1'lik bir kısmının ise katılmadığı görülmektedir. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin kısmen katılıyorum ve katılmıyorum düzeyinde yoğunlaştığı görülmektedir. $\overline{X}$:2.74'lük aritmetik ortalama değerine göre katılımcıların bu ifadeye kısmen katıldıkları görülmektedir. Bu oranlar da araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunluğunun bu ifadede yer alan duruma katılmadığını göstermektedir. Buna göre temel eğitim etkinliğinin

uygulanmasında kullanılan yöntem ve tekniklerin öğretimde etkili olmadığı söylenebilir.

8. "Temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında kullanılan materyaller, teknolojik araç ve gereçler yeterli olmuştur" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin %37.6'lık bir kısmının bu ifadeye katılmadığı, %33.5'lik bir kısmının ise kısmen katıldığı görülmektedir. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin katılmıyorum ve kısmen katılıyorum düzeyinde yoğunlaştığı görülmektedir. Aritmetik ortalama değerine göre ($\overline{X}$:2.57), katılımcıların bu ifadeye katılmadıkları görülmektedir. Bu oranlar da, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunluğunun bu ifadeye katılmadığını göstermektedir. Bu bulgulara göre temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında kullanılan materyallerin, teknolojik araç ve gereçlerin yeterli olmadığı söylenebilir.

9. "Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında kullanılan yöntem ve tekniklerin etkililiğinin değerlendirilmesi amacıyla görüşümüz alınmıştır" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin %41.8'lik kısmının bu ifadeye katılmadığı görülmektedir. Bu ifadeye kısmen katılanların oranı ise %30.6 düzeyindedir. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin katılmıyorum ve kısmen katılıyorum düzeyinde yoğunlaştığı görülmektedir. Aritmetik ortalama değerine göre de ($\overline{X}$:2.29), katılımcıların bu ifadeye katılmadıkları görülmektedir. Bu oranlar araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin bu ifadede belirtilen duruma katılmadığını göstermektedir. Bu bulgulara göre temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında kullanılan yöntem ve tekniklerin etkililiğinin değerlendirilmesi amacıyla özel güvenlik personelinin görüşlerinin alınmadığı söylenebilir.

Tablo 11. Yöntem ve Teknikler Boyutunda Öğrenim Durumuna Göre t-Testi Sonuçları

BOYUT	Öğrenim Durumu	N	Aritmetik Ortalama	Standart Sapma	t	p
Yöntem ve Teknikler	Lise ve Dengi Okul	163	2.66	.81	**1.369**	**.173**
	Önlsans ve Üzeri	7	2.23	.89		

Yöntem ve teknikler boyutunda lise ve dengi okullardan mezun olan özel güvenlik personeli ile ön lisans ve üzeri okullardan mezunu olanların görüşleri arasında anlamlı bir farklılık olmadığı görülmektedir [$t_{(170)}$= 1.369, p >.05]. Bu boyutta araştırmaya katılan lise de dengi okullardan mezun olanların görüşlerinin ortalaması 2.66 iken, ön lisans ve üzeri okullardan mezun olanların görüşlerinin ortalaması 2.23 olmuştur. Aradaki fark anlamlı olmamakla birlikte ön lisans ve üzeri okullardan mezun olanları ortalamasının lise ve dengi okullardan mezun olanlardan daha düşük olduğu görülmektedir. Bu bulgulara göre, lisans ve dengi okul mezunlarının ortalamasının, önlisans ve üzeri okul mezunlarından yüksek çıkması, temel eğitimin yöntem ve teknikler boyutunda, lisans ve dengi okul mezunları tarafından daha olumlu algılandığı şeklinde yorumlanabilir.

Tablo 12. Yöntem ve Teknikler Boyutunda Yaş Değişkenine Göre Tek Yönlü Varyans Analizi (ANOVA) Sonuçları

Boyutlar	Varyansın Kaynağı	KT	sd	KO	F	p	Fark
Yöntem veTeknikler	Gruplar Arası	2.346	3	.782	1.190	.315	-
	Gruplar İçi	109.038	166	.657			
	Toplam	111.384	169				

Tablo 13. Yöntem ve Teknikler Boyutunda Yaş Değişkenine İlişkin Betimsel Veriler

Boyut	1. 18-22 Yaş (N=22)		2. 23-27 Yaş (N=97)		3. 28-32 Yaş (N=44)		4. 33 ve üzeri (N=7)	
	X	S	X	S	X	S	X	S
Yöntem ve Teknikler	2.54	.85	2.72	.83	2.48	.73	2.86	.88

Tablo 12 ve 13 incelendiğinde araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin **yöntem ve teknikler** boyutuna ilişkin görüşlerinin yaş değişkenine göre anlamlı olarak farklılaşmadığı görülmektedir. [$F_{(3-166)}$= 1.190, p>.05]. Betimsel veriler incelendiğinde 33 ve üzeri yaş grubunda olan özel güvenlik personelinin görüşlerinin ortalamasının X=2.86 ile en yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. 28-32 yaş grubunun görüşlerinin ortalaması ise X=2.48 ile en düşük düzeydedir. Bu bulgulara göre 28-32 yaş aralığındaki özel güvenlik personelinin temel eğitimi yöntem ve teknikler açısından diğer yaş gruplarına göre daha yetersiz algıladıkları söylenebilir.Ayrıca 23-27 yaş aralığındakilerin ortalamaları X=2.72 ile kısmen katılıyorum düzeyinde olmuştur.Bu bulgulara dayanarak özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin yöntem ve teknikler açısından tam anlamda yeterli bulunmadığı, temel eğitimde uygulanan yöntem ve tekniklerin yetersiz kaldığı ve geliştirilmesinin gerektiği söylenebilir.

4.3 Özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin "Uygulayıcıların Yeterliği" boyutuna ilişkin özel güvenlik personel algıları:

Tablo 14. "Uygulayıcıların Yeterliği" Boyutunda Yer Alan Maddelere İlişkin Dağılım

Maddeler	Cevap Seçenekleri										$\overline{X}$	S
	Hiç Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kısmen Katılıyorum		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
10. Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında kullanılan öğretici personel sayısı yeterli olmuştur.	11	6.5	22	12.9	86	50.6	29	17.1	22	12.9	**3.17**	**1.03**
11.Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personel uygun yöntem ve teknikleri etkili bir şekilde kullanmıştır	13	7.6	38	22.4	81	47.6	22	12.9	16	9.4	**2.94**	**1.02**
12. Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personel konu ile ilgili alandan gelmektedir.	10	5.9	27	15.9	76	44.7	44	25.9	13	7.6	**3.14**	**.97**
13. Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personel eğitim amaçlı ayrılan teknik araç ve gereçleri, materyalleri doğru ve etkili bir şekilde kullanmıştır	21	12.4	35	20.6	76	44.7	23	13.5	15	8.8	**2.86**	**1.08**
14. Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personel süreyi verimli ve etkin bir şekilde kullanmıştır.	25	14.7	41	24.1	65	38.2	21	12.4	18	10.6	**2.80**	**1.16**

10. "Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında kullanılan öğretici personel sayısı yeterli olmuştur" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin yarından fazlasının bu ifadeye kısmen katıldıkları görülmektedir (% 50.6). Katılıyorum seçeneğini işaretleyenlerin oranı ise % 17.1'dir. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin katılıyorum ve kısmen katılıyorum düzeylerinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bu ifadeye ilişkin aritmetik ortalama değerine baktığımızda ise ($\overline{X}$: 3.17) kısmen katılıyorum düzeyinde olduğu görülmektedir. Bu oranlar, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunluğunun bu ifadede yer alan duruma katıldığını göstermektedir. Bu bulguya dayalı olarak,özel güvenlik personeline yönelik düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında kullanılan öğretici personelin sayı olarak yeterli olduğu söylenebilir.

11. "Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personel uygun yöntem ve teknikleri etkili bir şekilde kullanmıştır" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin % 47.6'sının bu ifadede yer alan görüşe kısmen katıldığı, %22.6'sının ise katılmadığı görülmektedir. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin kısmen katılıyorum ve katılmıyorum düzeyinde yoğunlaştığı görülmektedir. Aritmetik ortalamanın, $\overline{X}$:2.94 değeri ile, kısmen katılıyorum düzeyinde olduğu görülmektedir. Mevcut oranlar, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunluğunun bu ifadede yer alan duruma katılmadığını göstermektedir. Bu bulgulara dayanarak temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personelin, uygun yöntem ve teknikleri, etkili bir şekilde kullanmadığı söylenebilir.

12. "Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personel konu ile ilgili alandan gelmektedir" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin % 44.7'sinin belirtilen ifadeye kısmen katıldığı, % 25.9'unun ise katıldığı görülmektedir. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin kısmen katılıyorum ve katılıyorum düzeyinde yoğunlaştığı görülmektedir. Aritmetik ortalamanın $\overline{X}$: 3.14 değeri ile kısmen katılıyorum düzeyinde olduğu görülmektedir. Bu oranlar, araştırmaya katılan özel güvenlik

personelinin çoğunluğunun bu ifadede yer alan duruma katıldığını göstermektedir. Bu sonuca göre temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personelin konusu ile ilgili alandan geldiğini söyleyebiliriz.

13. "Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personel eğitim amaçlı ayrılan teknik araç ve gereçleri, materyalleri doğru ve etkili bir şekilde kullanmıştır" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde, araştırmaya katılan özel güvenlik görevlisinin %44.7'sinin bu ifadeye kısmen katıldığı görülmektedir. Katılmayanların oranı ise %20.6'dır. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin kısmen katılıyorum ve katılmıyorum düzeyinde yoğunlaştığı görülmektedir. Aritmetik ortalamanın $\overline{X}$: 2.86 değeri ile kısmen katılıyorum düzeyinde olduğu görülmektedir. Bu oranlar, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunluğunun bu ifadede yer alan duruma katılmadığını göstermektedir. Bu bulgulara dayalı olarak, temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personelin eğitim amaçlı ayrılan teknik araç ve gereçleri, materyalleri doğru ve etkili bir şekilde kullanmadığını söyleyebiliriz.

14. "Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personel süreyi verimli ve etkin bir şekilde kullanmıştır" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde, araştırmaya katılan özel güvenlik görevlisinin %38.2'sinin bu ifadeye kısmen katıldığı, %24.1'inin ise katılmadığı görülmektedir. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin kısmen katılıyorum ve katılmıyorum düzeyinde yoğunlaştığı görülmektedir. $\overline{X}$:2.80 değerindeki aritmetik ortalamanınsa kısmen katılıyorum düzeyinde olduğu görülmektedir. Bu oranlar, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunluğunun bu ifadede yer alan duruma katılmadığını göstermektedir. Buna göre, temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personelin süreyi verimli ve etkin bir şekilde kullanmadığı söylenebilir.

Tablo 15. Uygulayıcıların Yeterliği Boyutunda Öğrenim Durumuna Göre t-Testi Sonuçları

BOYUT	Öğrenim Durumu	N	Aritmetik Ortalama	Standart Sapma	t	p
Uygulayıcıların Yeterlikleri	Lise ve Dengi Okul	163	2.10	.80	**1.170**	**.244**
	Önlsans ve Üzeri	7	2.63	1.14		

Uygulayıcıların yeterlikleri boyutunda, lise ve dengi okullardan mezun olan özel güvenlik personeli ile ön lisans ve üzeri okullardan mezun olanların görüşleri arasında anlamlı bir farklılık olmadığı görülmektedir [$t_{(170)}$= 1.170, p >.05]. Araştırmaya uygulayıcıların yeterliği boyutunda katılan lise ve dengi okul mezunlarının görüşlerinin ortalaması 2.10'dur. Önlisans ve üzeri okul mezunlarının ortalaması ise 2.63'tür.Aradaki fark anlamlı olmamakla birlikte önlisans ve üzeri okul mezunlarının ortalamasının, lisans ve dengi okul mezunlarının ortalamasından yüksek olduğu görülmektedir. Önlisans ve üzeri okul mezunlarının ortalamasının, lisans ve dengi okul mezunlarının ortalamasından yüksek olması temel eğitimin uygulayıcıların yeterliği boyutunda önlisans ve üzeri okul mezunları tarafından, lisans ve dengi okul mezunlarına göre daha olumlu algılandığı şeklinde yorumlanabilir.

Tablo 16. Uygulayıcıların Yeterliği Boyutunda Yaş Değişkenine Göre Tek Yönlü Varyans Analizi (ANOVA) Sonuçları

Boyut	Varyansın Kaynağı	KT	sd	KO	F	p	Fark
Uygulayıcıların Yeterlikleri	Gruplar Arası	.776	3	.259	.385	.764	-
	Gruplar İçi	111.564	166	.672			
	Toplam	112.340	169				

Tablo 17. Uygulayıcıların Yeterliği Boyutunda Yaş Değişkenine İlişkin Betimsel Veriler

Boyut	1. 18-22 Yaş (N=22)		2. 23-27 Yaş (N=97)		3. 28-32 Yaş (N=44)		4. 33 ve üzeri (N=7)	
	X	S	X	S	X	S	X	S
Uygulayıcıların Yeterlikleri	2.81	.10	3.02	.71	2.99	.84	3.00	1.46

Diğer bir boyut olan **uygulayıcıların yeterlikleri** boyutunda, Tablo 16 ve 17' ye göre araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin yaş değişkenine göre anlamlı olarak farklılaşmadığı görülmektedir. [$F_{(3-166)}$= .385, p>.05]. Betimsel veriler incelendiğinde aradaki farkın anlamlı olmadığı görülmektedir. Araştırmaya katılan 23-27 yaş grubundaki özel güvenlik personelinin görüşlerinin ortalaması (X=3.02), 18-22 yaş grubundakilerin ortalaması ise X=2.81'dir.Buna göre en yüksek ortalama 23-27 yaş grubunda, en düşük ortalama ise 18-22 yaş grubundadır. Ayrıca katılımcıların görüşlerinin aritmetik ortalamalarının birbirine çok yakın değerler olduğu görülmektedir. Bu durumda uygulayıcıların yeterliği boyutunda katılımcıların görüşlerinin birbirine benzer ve kısmen katılıyorum düzeyinde olduğu söylenebilir. Bu bulgulara göre temel eğitimin uygulayıcıların yeterliği boyutunda tam olarak yeterli bulunmadığı ve uygulayıcıların bu anlamda (bilgi, beceri, teknik, materyal vs.) kendilerini yenilemeleri gerektiği söylenebilir.

4.4 Özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin "Uygulandığı Ortam" boyutuna ilişkin özel güvenlik personel algıları:

Tablo 18. "Uygulandığı Ortam" Boyutunda Yer Alan Maddelere İlişkin Dağılım

Maddeler	Cevap Seçenekleri										$\overline{X}$	S
	Hiç Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kısmen Katılıyorum		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
15. Temel eğitim etkinlikleri için seçilen yerin ulaşımı kolaydır	25	14.7	37	21.8	58	34.1	28	16.5	22	12.9	**2.91**	**1.22**
16.Temel eğitim et kinliklerinin uygulandığı ortamın fiziksel koşulları yeterlidir	15	8.8	36	21.2	90	52.9	17	10.0	12	7.1	**2.85**	**.96**
17. Temel eğitim etkinlikleri için seçilen yerin konaklama,beslenme olanakları yeterlidir.	23	13.5	45	26.5	77	45.3	15	8.8	10	5.9	**2.67**	**1.01**
18. Temel eğitim etkinlikleri için seçilen yerin temizliği ve bakımı yeterlidir	10	5.9	24	14.1	96	56.5	23	13.5	17	10.0	**3.08**	**.95**
19. Temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamdaki inceleme ve araştırma olanakları yeterlidir.	26	15.3	65	38.2	49	28.8	20	11.8	10	5.9	**2.55**	**1.07**
20. Temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamdaki eğitim araç ve gereçleri yeterlidir	19	11.2	54	31.8	70	41.2	16	9.4	11	6.5	**2.68**	**1.01**

15. "Temel eğitim etkinlikleri için seçilen yerin ulaşımı kolaydır" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin %34.1'inin bu ifadeye kısmen katılıyorum dediği, % 21.8'inin ise katılmıyorum dediği görülmektedir. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin kısmen katılıyorum ve katılmıyorum düzeyinde yoğunlaştığı görülmektedir. $\overline{X}$:2.91 değerindeki aritmetik ortalamanınsa kısmen katılıyorum düzeyinde olduğu görülmektedir. Bu oranlar araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunun bu ifadede belirtilen duruma katılmadığını göstermektedir. Bulgulara dayalı olarak, temel eğitim etkinliği için seçilen yerin ulaşımının kolay olmadığı söylenebilir.

16. "Temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamın fiziksel koşulları yeterlidir" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin yarısından fazlasının (%52.9) bu ifadeye kısmen katılıyorum dediği, %21.2'lik kısmının ise katılmıyorum dediği görülmektedir. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin kısmen katılıyorum ve katılmıyorum düzeyinde yoğunlaştığı görülmektedir. Aritmetik ortalamanın $\overline{X}$:2.85 değeri ile kısmen katılıyorum düzeyinde olduğu görülmektedir. Bu oranlar araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunluğunun bu ifadede yer alan duruma katılmadığını göstermektedir. Bu bulgulara dayalı olarak, temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamın fiziksel şartlarının yeterli olmadığı söylenebilir.

17. "Temel eğitim etkinlikleri için seçilen yerin konaklama, beslenme olanakları yeterlidir" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin %45.3'ünün belirtilen ifadeye kısmen katılıyorum dediği görülmektedir. Katılmıyorum diyenlerin oranı ise %26.5'tir. Araştırmaya katılan personelin görüşleri kısmen katılıyorum ve katılmıyorum düzeyinde yoğunlaşmıştır. Aritmetik ortalama değerine bakıldığında ise katılımcıların bu ifadeye kısmen katıldıkları görülmektedir ($\overline{X}$:2.67). Bu oranlar, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunluğunun bu ifadede yer alan duruma katılmadığını göstermektedir. Bu bulguya dayalı olarak, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin temel eğitim etkinlikleri için seçilen yerin konaklama ve beslenme olanaklarının yeterli olmadığı söylenebilir.

18. "Temel eğitim etkinlikleri için seçilen yerin temizliği ve bakımı yeterlidir" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin yarısından fazlasının (%56.5) bu ifadeye kısmen katılıyorum dediği, %14.1'lik bir kısmının katılmıyorum dediği, % 13.5'lik bir kısmın ise katılıyorum dediği görülmektedir. Araştırmaya katılan katılımcıların görüşleri kısmen katılıyorum, katılmıyorum ve katılıyorum düzeyinde yoğunlaşmaktadır. Aritmetik ortalama değeri $\overline{X}$:3.08'lik bir değerle kısmen katılıyorum düzeyinde olmuştur. Bu oranlar, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunun bu ifadeye katıldığını göstermektedir.Bu bulgulara dayalı olarak, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin temel eğitim etkinlikleri için seçilen yerin temizliği ve bakımının yeterli olduğu söylenebilir.

19. "Temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamdaki inceleme ve araştırma olanakları yeterlidir" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde araştırmaya katılan özel güvenlik personelin %38.2'sinin bu ifadeye katılmıyorum dediği, %28.8'lik kısmının ise kısmen katılıyorum dediği görülmektedir. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşleri katılmıyorum ve kısmen katılıyorum düzeyinde yoğunlaşmaktadır. Aritmetik ortalama değeri $\overline{X}$:2.55'lik bir değerle katılmıyorum düzeyinde olmuştur. Bu oranlara göre katılımcıların çoğunluğunun bu ifadeye katılmadığı görülmektedir. Bulgulara göre araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamdaki inceleme ve araştırma olanaklarının yetersiz olduğu söylenebilir.

20. "Temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamdaki eğitim araç ve gereçleri yeterlidir" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin %41.2 oranında ifadeye kısmen katılıyorum dediği, %31.8'inin ise katılmıyorum dediği görülmektedir. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin kısmen katılıyorum ve katılmıyorum düzeyinde yoğunlaştığı görülmektedir. Aritmetik ortalama değeri ($\overline{X}$:2.68) kısmen katılıyorum düzeyindedir. Bu oranlara göre katılımcıların çoğunun bu ifadeye katılmadığı görülmektedir. Bu bulgulara göre temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamdaki eğitim araç ve gereçlerinin yeterli olmadığı söylenebilir.

Tablo 19. Uygulandığı Ortam Boyutunda Öğrenim Durumuna Göre t-Testi Sonuçları

BOYUT	Öğrenim Durumu	N	Aritmetik Ortalama	Standart Sapma	t	p
Uygulandığı Ortam	Lise ve Dengi Okul	163	2.82	.75	**2.442**	**.016***
	Önlsans ve Üzeri	7	2.12	.44		

Uygulandığı ortam boyutunda, lise ve dengi okullardan mezun olan özel güvenlik personeli ile önlisans ve üzeri okullardan mezun olanların görüşleri arasında anlamlı bir farklılık olduğu yapılan t-testi sonucunda Tablo-19'da görülmektedir. [$t_{(170)}$= 2.442, p<.05]. Uygulandığı ortam boyutunda araştırmaya katılan lise ve dengi okul mezunlarının ortalaması 2.82 olmuştur. Buna karşın önlisans ve üzeri okul mezunlarının ortalaması ise 2.12 olmuştur. Burada önlisans ve üzeri okullardan mezun olan özel güvenlik personelinin görüşlerinin ortalaması, lise ve dengi okullardan mezun olanların görüşlerinin ortalamasından daha düşük çıkmıştır. Bu da temel eğitimi, uygulandığı ortam açısından, ön lisans ve üzeri okullardan mezun olan özel güvenlik personelinin daha yetersiz gördüğünü göstermektedir. Bu bulgulara göre, araştırmaya katılan lise ve dengi okul mezunu ile ön lisans ve üzeri okul mezunu özel güvenlik personelinin, temel eğitimin uygulandığı ortama ilişkin görüşlerinin, öğrenim düzeyi düştükçe daha olumlu algılandığı şeklinde yorumlanabilir.

Tablo 20. Uygulandığı Ortam Boyutunda Yaş Değişkenine Göre Tek Yönlü Varyans Analizi (ANOVA) Sonuçları

Boyut	Varyansın Kaynağı	KT	sd	KO	F	p	Fark
Uygulandığı Ortam	Gruplar Arası	1.767	3	.589	1.038	.377	-
	Gruplar İçi	94.139	166	.567			
	Toplam	95.906	169				

Tablo 21. Uygulandığı Ortam Boyutunda Yaş Değişkenine İlişkin Betimsel Veriler

Boyut	1. 18-22 Yaş (N=22)		2. 23-27 Yaş (N=97)		3. 28-32 Yaş (N=44)		4. 33 ve üzeri (N=7)	
	X	S	X	S	X	S	X	S
Uygulandığı Ortam	2.57	.84	2.86	.76	2.79	.64	2.60	.97

Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin, temel eğitimin **uygulandığı ortam** boyutuna ilişkin görüşlerinin, yaş değişkenine göre anlamlı olarak farklılaşmadığı görülmektedir.(Tablo 20-21). [$F_{(3-166)}$= 1.038, p>.05]. Betimsel veriler incelendiği zaman, aradaki farkın anlamlı olmadığı ve 23-27 yaş grubunda olan özel güvenlik personelinin görüşlerinin ortalamasının X=2.86 ile en yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. En düşük aritmetik ortalama ise X=2.57 değeri ile 18-22 yaş grubundadır. Bu bulgulara göre yaş düzeyi en düşük olan grubun temel eğitimi uygulandığı ortam açısından daha yetersiz algıladığı söylenebilir. Bu bulgulara dayanarak özel güvenlik personelinin temel eğitimin uygulandığı ortamı kısmen yeterli bulduğu ve bu ortamın fiziki, teknik, sıhhi vb. açılardan tekrar gözden geçirilmesi, eksikliklerin giderilmesi, gerekiyorsa yenilenmesi gerektiği söylenebilir.

4.5 Özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin "Uygulamaya Katkısı" boyutuna ilişkin özel güvenlik personel algıları:

Tablo 22. "Uygulamaya Katkısı" Boyutunda Yer Alan Maddelere İlişkin Dağılım

Maddeler	Cevap Seçenekleri										$\overline{X}$	S
	Hiç Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kısmen Katılıyorum		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
21. Temel eğitim etkinliklerinde öğrendiklerimin kişisel gelişimime katkısı olmuştur.	14	8.2	19	11.2	93	54.7	27	15.9	17	10.0	**3.08**	**.10**
22. Temel eğitim etkinliklerinde öğrendiklerimin mesleki gelişimime katkısı olmuştur	16	9.4	19	11.2	92	54.1	26	15.3	17	10.0	**3.05**	**1.02**
23. Temel eğitim etkinlikleri sonunda başarı düzeyimizi gösterir belge verilmiştir.	13	7.6	20	11.8	82	48.2	32	18.8	23	13.5	**3.19**	**1.06**
24. Temel eğitim etkinlikleri neticesinde kazandığım bilgi ve beceriler, eğitim etkinliklerine bakış açımı olumlu yönde etkilemiştir	21	12.4	31	18.2	74	43.5	25	14.7	19	11.2	**2.94**	**1.13**
25. Temel eğitim etkinliklerinde öğrendiğim bilgi ve becerileri hala kullanmaktayım	12	7.1	32	18.8	88	51.8	20	11.8	18	10.6	**3.00**	**1.01**

21. "Temel eğitim etkinliklerinde öğrendiklerimin kişisel gelişimime katkısı olmuştur" ifadesine ilişkin dağılım incelediğinde araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin yarısından fazlasının (%54.7) bu ifadeye kısmen katılıyorum dediği, %15.9'unun ise katılıyorum dediği görülmektedir. Araştırmaya katılan personelin görüşlerinin kısmen katılıyorum ve katılıyorum düzeyinde olduğu görülmektedir. Aritmetik ortalama değeri ise ($\overline{X}$:3.08) kısmen katılıyorum düzeyinde olmuştur. Bu oranlar katılımcıların çoğunluğunun bu ifadede belirtilen duruma katıldıklarını göstermektedir. Bu bulgulara göre, temel eğitim etkinliklerinde öğrenilenlerin araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin kişisel gelişimine katkısının olduğu söylenebilir.

22. "Temel eğitim etkinliklerinde öğrendiklerimin mesleki gelişimime katkısı olmuştur" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin %54.1'inin bu ifadeye kısmen katılıyorum dediği, %15.3'ünün ise katılıyorum dediği görülmektedir. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin kısmen katılıyorum ve katılıyorum düzeyinde yoğunlaştığı görülmektedir. Aritmetik ortalama değerinin $\overline{X}$:3.05 ile kısmen katılıyorum düzeyinde olduğu görülmektedir. Bu oranlar katılımcıların çoğunluğunun bu ifadede belirtilen duruma katıldıklarını göstermektedir. Bu sonuca göre, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin, temel eğitim etkinliklerinde öğrendiklerinin mesleki gelişimine katkısının olduğu söylenebilir.

23. "Temel eğitim etkinlikleri sonunda başarı düzeyimizi gösterir belge verilmiştir" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin yarısına yakınının (%48.2) bu ifadeye kısmen katılıyorum dediği, %18.8'lik bir kısmının ise katılıyorum dediği görülmektedir. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin kısmen katılıyorum ve katılıyorum düzeylerinde yoğunlaştığı görülmektedir. Aritmetik ortalama değeri ise ($\overline{X}$:3.19) kısmen katılıyorum düzeyinde olmuştur. Bu oranlar araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunluğunun bu ifadeye katıldığını göstermektedir. Bu bulgulara göre araştırmaya katılan özel güvenlik personeline, temel eğitim etkinlikleri sonunda başarı belgesinin verildiği söylenebilir.

24. "Temel eğitim etkinlikleri neticesinde kazandığım bilgi ve beceriler, eğitim etkinliklerine bakış açımı olumlu yönde etkilemiştir" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin %43.5'inin bu ifadeye kısmen katıldığı görülmektedir. Katılmayanların oranı ise %18.2'dir.Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin kısmen katılıyorum ve katılmıyorum düzeylerinde yoğunlaştığı görülmektedir. $\overline{X}$:2.94 aritmetik ortalama değerinin kısmen katılıyorum düzeyinde olduğu görülmektedir. Bu oranlar, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunluğunun bu ifadede belirtilen duruma katılmadığını göstermektedir. Bu bulgulara göre özel güvenlik personelinin temel eğitim etkinlikleri neticesinde kazanmış olduğu bilgi ve becerilerin, eğitim etkinliklerine bakış açısını olumlu yönde etkilemediği söylenebilir.

25. "Temel eğitim etkinliklerinde öğrendiğim bilgi ve becerileri hala kullanmaktayım" ifadesine ilişkin dağılım incelendiğinde, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin yarısından fazlasının (%51.8) bu ifadeye kısmen katıldığı, %18.8'inin ise katılmadığı görülmektedir. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin kısmen katılıyorum ve katılmıyorum düzeyinde yoğunlaştığı görülmektedir. Aritmetik ortalama değeri ($\overline{X}$:3.00) kısmen katılıyorum düzeyindedir. Bu oranlar, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin çoğunluğunun bu ifadede belirtilen duruma katılmadığını göstermektedir. Bu bulgulara göre, özel güvenlik personelinin temel eğitim etkinliklerinde öğrendiği bilgi ve becerileri zaman ilerledikçe kullanmadığı söylenebilir.

Tablo 23. Uygulamaya Katkısı Boyutunda Öğrenim Durumuna Göre t-Testi Sonuçları

BOYUT	Öğrenim Durumu	N	Aritmetik Ortalama	Standart Sapma	t	p
Uygulamaya Katkısı	Lise ve Dengi Okul	163	3.08	.82	**1.882**	**.062**
	Önlsans ve Üzeri	7	2.49	.62		

Uygulamaya katkısı boyutunda, lise ve dengi okullardan mezun olan özel güvenlik personeli ile ön lisans ve üzeri okullardan mezun olanların görüşleri arasında anlamlı bir farklılık olmadığı görülmektedir [$t_{(170)}$= 1.882, p >.05]. Uygulamaya katkısı boyutunda araştırmaya katılan lise ve dengi okul mezunlarının görüşlerinin ortalaması 3.08'dir. Önlisans ve üzeri okul mezunlarının ortalaması ise 2.49'dur. Aradaki fark anlamlı değildir. Burada, lise ve dengi okul mezunlarının görüşlerinin ortalamasının, önlisans ve üzeri okuldan mezun olanlara göre daha yüksek olduğu görülmektedir. Lise ve dengi okul mezunlarının ortalamasının, önlisans ve üzeri okul mezunlarının ortalamasından yüksek olması lisans ve dengi okul mezunlarının temel eğitimi uygulamaya katkı boyutunda, önlisans ve üzeri okul mezunlarına göre daha olumlu algıladığı şeklinde yorumlanabilir.

Tablo 24. Uygulamaya Katkısı Boyutunda Yaş Değişkenine Göre Tek Yönlü Varyans Analizi (ANOVA) Sonuçları

Boyut	Varyansın Kaynağı	KT	sd	KO	F	p	Fark
Uygulamaya Katkısı	Gruplar Arası	4.841	3	1.614	2.460	.065	-
	Gruplar İçi	108.883	166	.656			
	Toplam	113.724	169				

Tablo 25. Uygulamaya Katkısı Boyutunda Yaş Değişkenine İlişkin Betimsel Veriler

Boyut	1. 18-22 Yaş (N=22)		2. 23-27 Yaş (N=97)		3. 28-32 Yaş (N=44)		4. 33 ve üzeri (N=7)	
	X	S	X	S	X	S	X	S
Uygulamaya Katkısı	2.71	.83	3.17	.75	2.94	.85	3.29	1.18

Uygulamaya katkısı boyutunda, Tablo 24 ve 25'te de görüldüğü gibi araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin anlamlı bir şekilde farklılaşmadığı görülmektedir. [$F_{(3-166)}$= 2.460, p>.05]. Betimsel veriler incelendiğinde 33 ve üzeri yaş grubunda olan özel güvenlik personelinin görüşlerinin ortalamasının X=3.29 ile en yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. X=2.71 değeri ile en düşük ortalamanın ise 18-22 yaş grubunda olduğu görülmektedir. Bu bulgulara göre 18-22 yaş aralığındaki özel güvenlik personelinin temel eğitimi uygulamaya katkısı açısından diğer yaş gruplarına göre daha yetersiz algıladıklarını

söyleyebiliriz. Bununla birlikte özel güvenlik personeline yönelik düzenlenen temel eğitim etkinliklerinin uygulamaya katkısı boyutunun kişisel ve mesleki gelişime yönelik düzenlemelerle pekiştirilmesi, yenilenmesi ve geliştirilmesi gerektiği söylenebilir.

BEŞİNCİ BÖLÜM

5. SONUÇ VE ÖNERİLER

Bu araştırmada, Özel Güvenlik Personeline yönelik düzenlenen temel eğitim etkinliklerine ilişkin personel algıları araştırılmıştır. Bu amaçla, özel güvenlik personelinin aldığı temel eğitim; (1) süre ve kapsam, (2) yöntem ve teknikler, (3) uygulayıcıların yeterliği, (4) uygulandığı ortam ve (5) uygulamaya katkı olmak üzere toplam beş boyutta incelenmiştir. Bu araştırma Ankara ili ANFA Güvenlik Hizmetleri ve Sistemleri Ltd. Şti'de çalışan özel güvenlik personelinin görüşleri alınarak yapılmıştır.

Bu araştırmanın bulgularına dayalı olarak ulaşılan sonuçları (yargıları) aşağıdaki şekilde maddeler halinde ifade etmek mümkündür.

5.1 Sonuçlar

5.1.1 Özel Güvenlik Personeline yönelik uygulanan temel eğitim etkinliklerini "süre ve kapsam" açısından değerlendirme sonuçları:

a. Temel eğitim etkinliği için ayrılan sürenin yetersiz olduğu görülmüştür. Bu bulgu, önemli bir öğrenme süreci olan temel eğitim süresinin arttırılması gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

b. Temel eğitim etkinliğinin kapsamı oluşturulmadan önce bir ihtiyaç analizi yapılmadığı anlaşılmıştır. Bu bulgu, teorik ve pratiğin iç içe yürümesinin gerektiği bir alan olan özel güvenlik sektöründe, lüzumlu olan bilgi ve becerinin personele kazandırılabilmesi için temel eğitim öncesinde ihtiyaca uygun bir analiz çalışmasının yapılması gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

c. Temel eğitim etkinliğinin kapsamının özel güvenlik personelinin ihtiyacını karşılamada tam olarak yeterli olmadığı anlaşılmıştır. Bu bulgu

temel eğitim etkinliğinin kapsamının genişletilerek günümüze uygun hale getirilmesi gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

d. Temel eğitim etkinliğinin uygulamaya yönelik kısmının özel güvenlik personelinin bilgi ve becerisini arttırmada yeterli düzeyde etkili olmadığı anlaşılmıştır. Bu bulgu, temel eğitimin uygulamaya yönelik kısmının daha pratik ve akılda kalıcı yöntem ve teknikler uygulanarak ele alınması gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

e. Süre ve kapsam boyutunda lise ve dengi okul mezunları ile önlisans ve üzeri okul mezunlarının görüşleri arasında anlamlı bir farklılık olduğu görülmüştür. Öğrenim düzeyi yüksek olan, ön lisans ve üzeri okul mezunu katılımcılar özel güvenlik personeline uygulanan temel eğitimi süre ve kapsam açısından daha yetersiz görmektedir.

f. Süre ve kapsam boyutunda 18-22, 23-27, 28-32 ile 33 ve üzeri yaş grupları arasında anlamlı bir farklılık olmadığı görülmüştür. Bu boyutta, araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin benzer olduğu söylenebilir.

5.1.2 Özel Güvenlik Personeline yönelik uygulanan temel eğitim etkinliklerini "yöntem ve teknikler" açısından değerlendirme sonuçları:

a. Temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında konulara uygun yöntem ve tekniklerin yeterli düzeyde uygulanamadığı anlaşılmıştır. Bu bulgu, temel eğitimin her bir ders için derse özgü yöntem ve teknikler uygulanarak ele alınması gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

b. Temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında birden çok yöntem ve teknik kullanılmadığı anlaşılmıştır. Bu bulgu, eğitim etkinlikleri süresince çeşitli özelliklerde yöntem ve tekniklerin uygulanarak temel eğitimin farklı boyutlarla kavranması gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

c. Temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında kullanılan yöntem ve tekniklerin öğretimde yetersiz kaldığı anlaşılmıştır. Bu bulgu, etkili öğretim için gerekli olan yöntem ve tekniklerin tespit edilerek müfredat boyunca personele farklı öğretim metotlarıyla öğretilmesi gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

d. Temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında kullanılan materyaller, teknolojik araç ve gereçler yeterli olmamıştır. Bu bulgu, temel eğitim etkinliği için çok önemli bir yere sahip olan teknolojinin doğru ve etkili kullanılabilmesi için gerekli olan teknolojik araç, gereç ve materyallerin tespit edilerek buna uygun olarak düzenlenmiş dersliklerde öğretilmesi gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

e. Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında kullanılan yöntem ve tekniklerin etkililiğinin değerlendirilmesi amacıyla özel güvenlik personelinin görüşü alınmamıştır. Bu bulgu, eğitim etkinlikleri sonunda karşılıklı etkileşimi sağlamak ve aynı zamanda kullanılan yöntem ve tekniklerin personel üzerindeki kalıcılığını test etmek amacıyla özel güvenlik personelinin görüşünün alınması gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

f. Yöntem ve teknikler boyutunda lise ve dengi okul mezunları ile önlisans ve üzeri okul mezunları arasında anlamlı bir farklılık olmamakla birlikte önlisans ve üzeri okul mezunları, lise ve dengi okul mezunlarına göre yöntem ve teknikler boyutunu daha yetersiz görmektedirler.

g. Yöntem ve teknikler boyutunda 18-22, 23-27, 28-32 ile 33 ve üzeri yaş grupları arasında anlamlı bir farklılık olmadığı görülmüştür. Araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin bu boyutta benzer nitelikte olduğu söylenebilir.

5.1.3 Özel Güvenlik Personeline yönelik uygulanan temel eğitim etkinliklerini "uygulayıcıların yeterliği" açısından değerlendirme sonuçları

a. Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında kullanılan öğretici personel sayısı yeterli olmuştur. Bu bulgu, temel eğitim etkinliklerinin gerçekleştirilmesinde öğretici personel sıkıntısının yaşanmadığı şeklinde yorumlanabilir.

b. Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personel uygun yöntem ve teknikleri tam olarak etkili bir şekilde kullanmamıştır. Bu bulgu, temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personele özgü yöntem ve tekniklerin personele etkili bir anlatımla uygulanması gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

c. Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personel konu ile ilgili alandan gelmektedir. Bu bulgu her dersin öğreticisinin o alana hakim kişilerden oluştuğu şeklinde yorumlanabilir.

d. Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personel eğitim amaçlı ayrılan teknik araç ve gereçleri, materyalleri, yeterli düzeyde doğru ve etkili bir şekilde kullanmamıştır. Bu bulgu öğretimde etkili bir anlatım biçimi olan teknik araç ve gereçlerin, materyallerin eğitim ve öğretim esnasında doğru yerde ve zamanda, personeli motive edici nitelikte kullanılması gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

e. Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personel süreyi istenilen düzeyde verimli ve etkin bir şekilde kullanmamıştır. Bu bulgu, eğitim etkinliklerinde zamanın olabildiğince etkin ve işlevsel bir biçimde kullanılması gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

f. Uygulayıcıların yeterlikleri boyutunda lise ve dengi okul mezunları ile önlisans ve üzeri okul mezunları arasında anlamlı bir farklılık olmamakla birlikte lise ve dengi okul mezunlarının bu boyutu önlisans ve üzeri okul mezunlarına göre daha yetersiz buldukları görülmektedir.

g. Uygulayıcıların yeterlikleri boyutunda 18-22, 23-27, 28-32 ile 33 ve üzeri yaş grupları arasında anlamlı bir farklılık olmamakla birlikte araştırmaya katılan özel güvenlik personelinin görüşlerinin farklılaşmadığı görülmektedir.

5.1.4 Özel Güvenlik Personeline yönelik uygulanan temel eğitim etkinliklerini "uygulandığı ortam" açısından değerlendirme sonuçları

a. Temel eğitim etkinlikleri için seçilen yerin ulaşımının kısmen kolay olduğu görülmektedir. Bu bulgu, temel eğitim etkinliklerinin uygulanması için seçilen yerin, tüm katılımcılar düşünülerek daha merkezi ve ulaşım imkânları daha kolay olan bir yere alınması gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

b. Temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamın fiziksel koşulları tam anlamda yeterli değildir. Bu bulgu, temel eğitimin uygulandığı ortamdaki fiziksel koşulların hızlı bir şekilde iyileştirilmesi, daha nezih bir ortama dönüştürülmesi gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

c. Temel eğitim etkinlikleri için seçilen yerin konaklama, beslenme olanakları yeterli değildir. Bu bulgu, temel eğitimin uygulandığı ortamdaki yeme, içme ve istirahat etme gibi doğal ihtiyaçların karşılanması amacıyla gerekli olan tesis veya işletmelerin faaliyetlerinin artırılması, varsa iyileştirilmesi gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

d. Temel eğitim etkinlikleri için seçilen yerin temizliği ve bakımı yeterlidir. Bu bulgu temel eğitim etkinliklerinin gerçekleştiği yerin temizlik ve bakımının düzenli olarak yapıldığı şeklinde yorumlanabilir.

e. Temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamdaki inceleme ve araştırma olanakları yetersizdir. Bu bulgu, temel eğitim için gerekli olan inceleme ve araştırma olanaklarının kapsamlı bir biçimde arttırılması gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

f. Temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamdaki eğitim araç ve gereçleri yetersizdir. Bu bulgu, temel eğitim etkinliklerinin uygulanması için gerekli olan araç ve gereçlerin yeterli düzeyde temin edilmesi gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

g. Uygulandığı ortam boyutunda lise ve dengi okul mezunları ile önlisans ve üzeri okul mezunları arasında anlamlı bir farklılık olduğu görülmüştür. Temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamın lise ve dengi okul mezunları tarafından daha olumlu algılandığı görülmektedir.

h. Uygulandığı ortam boyutunda 18-22, 23-27, 28-32 ile 33 ve üzeri yaş grupları arasında anlamlı bir farklılık olmamakla birlikte, görüşlerin birbirine benzer olduğu söylenebilir.

5.1.5 Özel Güvenlik Personeline yönelik uygulanan temel eğitim etkinliklerini "uygulamaya katkısı" açısından değerlendirme sonuçları

a. Temel eğitim etkinliklerinde öğrenilenlerin özel güvenlik personelinin kişisel gelişimine katkısı olmuştur. Bu bulgu, temel eğitim etkinliklerinde öğrenilen bilgi ve becerilerin personelin gelişiminde çok faydalı olduğu şeklinde yorumlanabilir.

b. Temel eğitim etkinliklerinde öğrenilenlerin özel güvenlik personelinin mesleki gelişimine katkısı olmuştur. Bu bulgu, temel eğitim etkinliklerinde öğretilen bilgi ve becerilerin personelin mesleki gelişiminde çok yararlı olduğu şeklinde yorumlanabilir.

c. Temel eğitim etkinlikleri sonunda katılımcının başarı düzeyini gösterir belge verilmiştir. Bu bulgu, personelin motivasyonunu arttırmak amacıyla, başarı düzeyini gösterir bilgi ve belgelerle ödüllendirildiği şeklinde yorumlanabilir.

d. Temel eğitim etkinlikleri neticesinde kazanılan bilgi ve beceriler, personelin eğitim etkinliklerine bakış açısını olumsuz yönde etkilemiştir.

Bu bulgu, temel eğitim etkinliklerinin, personelin eğitime yönelik algılarını olumlu yönde etkiler, katılımcı ve ileriye dönük bir şekilde düzenlenmesinin sağlanması gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

e. Temel eğitim etkinliklerinde öğrenilen bilgi ve beceriler özel güvenlik personeli tarafından zamanla kullanılmamaktadır. Bu bulgu, zaman ilerledikçe, öğrenilen bilgi ve becerilerin artacağı ve bu bilgilere paralel eğitim faaliyetlerinin de artması gerektiği şeklinde yorumlanabilir.

f. Uygulamaya katkısı boyutunda lise ve dengi okul mezunları ile önlisans ve üzeri okul mezunları arasında anlamlı bir farklılık olmamakla birlikte temel eğitimin uygulamaya katkı boyutunu önlisans ve üzeri okul mezunlarının, lise ve dengi okul mezunlarına göre daha yetersiz algıladıkları görülmektedir.

g. Uygulamaya katkısı boyutunda 18-22, 23-27, 28-32 ile 33 ve üzeri yaş grupları arasında anlamlı bir farklılık olmamakla birlikte 23-27, 33 ve üzeri yaş gruplarının, temel eğitimin uygulamaya katkısı boyutuna, 18-22 ve 28-32 yaş grubuna göre daha olumlu görüş bildirdikleri söylenebilir.

Bu sonuçlara dayalı olarak, öğrenim düzeyi yükseldikçe temel eğitimin süresinin ve uygulandığı ortamın yetersiz görüldüğü, yaş değişkeninin temel eğitim etkinliklerinin algılanmasında bir etkisinin olmadığı, temel eğitimin süresinin ve kapsamının, eğitimde kullanılan yöntem ve tekniklerin ihtiyacı karşılamada yetersiz olduğu, uygulayıcıların eğitim araç ve gereçlerini kullanmada etkili olamadığı gözlenmiştir. Temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamın katılımcıların ihtiyaçlarını karşılamada büyük oranda yetersiz kaldığı buna karşın, temel eğitim etkinliklerinin özel güvenlik personelinin kişisel ve mesleki anlamda gelişiminde büyük oranda olumlu katkılar sağladığı söylenebilir. Temel eğitim etkinlikleri ile kazanılan bilgi ve becerilerin yaşam boyu sürdürülebilir olması için gerekli olan eğitim politikalarının bir an önce hazırlanması ve uygulamaya konması gerektiği söylenebilir.

5.2 Öneriler

Özel Güvenlik Personeline Yönelik Olarak Düzenlenen Temel Eğitim Etkinliklerine İlişkin Personel Algılarının araştırıldığı bu araştırmanın bulgu ve yorumlarına dayalı olarak aşağıdaki önerilere yer verilmiştir:

1. Temel eğitim etkinlikleri için ayrılan süre arttırılmalıdır.
2. Temel eğitim etkinliklerinin kapsamı belirlenmeden önce ihtiyaca yönelik etkili bir analiz yapılmalı, bu analiz sonuçlarına uygun ders ve konulara yer verilmelidir.
3. Temel eğitim etkinliklerinin kapsamı genişletilmelidir.
4. Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretimde etkili, konulara uygun, birden çok yöntem ve teknik olabildiğince zengin bir şekilde kullanılmalıdır.
5. Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasından sonra kullanılan yöntem ve tekniklerin etkililiği açısından katılımcıların görüşleri alınmalı ve bundan yola çıkarak gerekli eksiklikler tamamlanıp, düzeltmeler yapılmalıdır.
6. Temel eğitim etkinliklerinin uygulanması sırasında öğretici personel, süreyi, konulara uygun yöntem ve teknikleri ve öğretimde kullanılan teknik araç, gereç ve materyalleri etkili ve verimli bir şekilde kullanmalıdır.
7. Temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı yer, ulaşım, beslenme, barınma ve fiziki anlamdaki ihtiyaçların rahatlıkla karşılanabileceği alanlardan seçilmelidir.
8. Temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamdaki eğitim araç ve gereçleri ile araştırma ve inceleme olanakları kademeli olarak çoğaltılmalıdır.
9. Özel güvenlik personelinin kazandığı bilgi ve becerilerin eğitim etkinliklerine bakış açısını olumlu yönde etkilemesi için, yapılan temel eğitim etkinliklerine gerekli olan nitelik ve nicelik kazandırılmalıdır.

10. Temel eğitim etkinliklerinde kazanılan bilgi ve becerilerin zamanla kullanılırlığının yitirilmesinin önüne geçmek için her sene personele yönelik hizmet içi eğitim faaliyetleri düzenlenmelidir.

KAYNAKÇA

Academy Securinet. (2005). **Özel Güvenlik Temel Eğitimi**. İstanbul

AÇIKALIN, A. (1999). **İnsan Kaynağının Geliştirilmesi**. Ankara:Pegem Yayıncılık, 1.Basım

ADEM, M. (1987). **Ulusal Eğitim Politikamız ve Finansmanı**. Ankara: Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Yayınları.

AKINCI, M. (2005) **Özel Güvenlik Kolluğuna İlişkin Denetim ve Yaptırım Düzeni.** Polis Dergisi. Sayı:43.Ankara

ARSEVEN, A. D. (2001). **Alan Araştırma Yöntemi.** Ankara: Gündüz Eğitim ve Yayıncılık.

Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi. 4.11.1950 R.G:19 Mart 1954

AYDIN, A. S. (1994). **Amerika Birleşik Devletleri Kuruluşlarında Kamu Güvenliği**. Ankara: İçişleri Bakanlığı

AYGÜN, A. (2000). **Özel Güvenlik Sisteminin ve Özel Güvenlik Teşkilatı Personelinin Niteliği ve Yapısı, Özel Güvenlik Hizmeti Sunan Ticari Şirketler.** Yayınlanmamış Lisans Tezi. Polis Akademisi Güvenlik Bilimleri Fakültesi. Ankara

BAŞARAN, İ. E. (1982). **Temel Eğitim ve Yönetimi.** Ankara: Ankara Üniversitesi Eğitim Fakültesi Yayınları. Sayı:112

Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun (21.04.2005). **Resmi Gazete**. 5335 S.K. Sayı:25798. 27.04.2005

Boçlar Kanunu (22.04.1926). **Resmi Gazete.** 818 S.K. Sayı:359. 29.04.1926

BOZKURT, A. V. (1999). **Yönetim Fonksiyonları Açısından Özel Güvenlik Hizmetlerinin Örgütlenmesi ve Türkiye'den Uygulama Örnekleri.** Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. İstanbul: Marmara Üniversitesi. Sosyal Bilimler Enstitüsü. Yönetim ve Organizasyon Bilim Dalı

CERRAH. İ., SEMİZ. E. (1999). **21. Yüzyılda Polis: Temel Sorunlar-Çağdaş Yaklaşımlar.** (İkinci Baskı) Sibel Matbaası, Ankara.

Ceza Muhakemesi Kanunu (4.12.2004).**Resmi Gazete**. 5271. S.K. Sayı:25673. 17.12.2004

CoESS (Confederation of European Security Services) , UNI (Union Network International) Europa . (2004). **Towards a European Model of Private Security.** www.coess.org/documents/uni20041015_en.pdf adresinden 16.10.2006 tarihinde alınmıştır.

ÇELİK, V. (1997). **Okul Kültürü ve Yönetimi.** Ankara: Pegem A Yayıncılık.

DAĞDEVİREN, D. (2003). **Özel Güvenlik Sistemi Kapsamında Güvenlik Mühendisliği Kavramının İncelenmesi.** Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Kocaeli:Kocaeli Üniversitesi. Sosyal Bilimler Enstitüsü. İletişim Bilim Dalı

DAĞDEVİREN, D. (2004). **Güvenlik Sistemleri ve Cihazları**. İstanbul

DALDA, Y. V. (2004) **ÖzelGüvenlik Hizmetlerinde Yeni Dönem.** Polis Dergisi. Sayı:26. Ankara

DALDA, Y. V. (2006). Güvenlik Yönetimi. **AMPD Güvenlik Konferansı.** 20 Eylül. Profilo Alışveriş Merkezi. İstanbul

DOMAÇ, Ç. (1998). **Özel Güvenlik Personeli Eğitimi** (2.Baskı) İstanbul

DURSUN, Z., ÜRK, R. (2001). Polisin Eğitim Sorunu. **21.yy'da Polisin Eğitimi Sempozyumu Bildirileri.** 25-27 Ekim 2000. Dedeman Oteli. Ankara

ERDEN, M., FİDAN, N. (1998). **Eğitime Giriş**. Ankara: Alkım Yayınları

ERGÜVENÇ, Ş. (2006). **Güvenlik Algılamalarına Genel Bakış.** www.harpak.tsk.mil.tr/duyurular/SEMPOZYUM_MART_2006/09_SADI_ERGUVENC.doc adresiden 15.10.2006 tarihinde alınmıştır.

ERDOĞAN, İ. (2000). **Okul Yönetimi ve Öğretim Liderliği.** (1.Baskı). İstanbul: Sistem Yayınları

ERDOĞAN, A., KAYABAŞI, Y., TAN, Ş. (2002). **Eğitimi Planlama ve Değerlendirme.** Ankara: Anı Yayıncılık

GÜLCÜ, M. (2003). **Türkiye'de Özel Güvenliğin Tarihçesi**. Polis Dergisi. Sayı:37 Ankara

HASPOLAT, E. (2005) . **5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun Bağlamında özel Güvenlik Olgusunun Değerlendirilmesi.** http://www.sendika.org/yazi.php?yazi_no=4113 adresinden 15.09.2006 tarihinde alınmıştır.

HEES, K., WROBLESKI, H. (1996)**Introducing to private security The Public/Private Interface and Legal Authority in Introduction to Private Security**. New York: West Publishing Company. İngilizceden Çeviren: Şafak HERDEM. Polis Dergisi. Sayı:41 Ankara

İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi. 10 Aralık 1948 R.G:27 Mayıs 1949:7217

KAPTAN, S.(1999). **Bilimsel Araştırma Teknikleri**. Ankara: Gazi Büuo Yayınları.

KARAGÖZ, A. (2002). **Suç Önleme Hizmetleri. Özel Güvenlik ve Emniyet Teşkilatı**. Ankara

KARAMAN, Ö., SEYHAN, K. (2001). **Olumlu ve Olumsuz Yanları ile Özel Güvenlik Hizmetleri.** Polis Bilimleri Dergisi.Cilt:3 Sayı:3-4 Ankara

KARASAR, N. (2002). **Bilimsel Araştırma Yöntemi.** Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.

KAVCAR, C. (1994) **Edebiyat ve Eğitim. Ankara**: Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Yayınları

KAYA, S. (2005). Özel Güvenlikte Eğitimli Göz. **2. Ulusal Özel Güvenlik Sempozyumu.** 3 Aralık. Sabancı Kültür Merkezi. Kocaeli: Kocaeli Üniversitesi Yayını.199

KAYGISIZ, M. (2005). **Özel Güvenlik Mevzuatı ve Hizmetleri**. Ankara: Adalet Yayınevi

KILIÇ, Ö. Ö. (2001). **Bir İnsan Hakkı Olan Güvenlik Hakkının Güvenlik Güçleri İçin Türkiye'de Gerektirdikleri.** Polis Dergisi. Sayı:26

KÖPRÜLÜ, O. M. (2002). **Özel Güvenlik Hizmetlerinin Örgütlenmesi ve Güvenlik Sistemleri.** Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi.İstanbul:İstanbul Üniversitesi. Sosyal Bilimler Enstitüsü. Kamu Yönetimi Bilim Dalı

KUÇURADİ, İ., PEKER, B. (1999). **Türkiye ve Dünyada İnsan Hakları**. Ankara: Hacettepe-Taş Kitapçılık

KUL, M., SÖZER, A. (2006). Criminal Insecurity in risk Society. **Conference on Democracy & Global Security in İstanbul.**2005. Ankara: Öncü Yayınları

MAXWELL, C. (2006). **Environmental Approach to Crime Prevention: Crime Mapping.** Conference on Democracy & Global Security in İstanbul.2005. Ankara: Öncü Yayınları

MERGEN, E.(2003). **Türkiye'de Özel Güvenlik Teşkilatlarının Yapılanması ve Güvenlik Hizmetleri içindeki Rolü.** Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Kırıkkale:Kırıkkale Üniversitesi.Sosyal Bilimler Enstitüsü.Sosyoloji Anabilim Dalı

Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun (10.06.2004). **Resmi Gazete.** 5188 S.K. Sayı:25504. 26.06.2004

Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkinYönetmelik. **Resmi Gazete**. Sayı:25606. 07.10.2004

Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik. **Resmi Gazete.** Sayı:25806. 05.05.2005

ÖZMEN, E. (2000). **Özel Güvenlik Eğitim Rehberi**. İstanbul

PELİT, K. (1998). **Özel Güvenlik Teşkilatları.** Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. İstanbul:Marmara Üniversitesi.Sosyal Bilimler Enstitüsü.Kamu Hukuku Anabilim Dalı.

REDHOUSE (1988). **İngilizce-Türkçe Sözlük.** İstanbul: Redhouse yayınları

SHUE, H. (1996).**İnsan Haklarının Felsefi Temelleri**. Ankara: Türkiye Felsefe Kurumu Yayınları

ŞAFAK, A. (2001). Özel Koruma Görevlilerinin Yetki- Görev ve Eğitimi Sorunu: Türkiye Gerçeği. **21.yy'da Polisin Eğitimi Sempozyumu Bildirileri.** 25-27 Ekim 2000. Dedeman Oteli. Ankara

ŞAHİN, M. (1996). **Hizmet içi Eğitim Faaliyetlerinde Karşılaşılan Sorunlar.** Ankara: Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi).

ŞEKER, G. (1996**). Özel Güvenliğin Dünyadaki ve Türkiye'deki Görünümü.** Akademik Bakış Dergisi. Sayı:5. Ankara

ŞENEKEN, M. (2001). **Türkiye'de Özel Güvenlik Teşkilatı**. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Ankara: Gazi Üniversitesi. Sosyal Bilimler Enstitüsü. Yönetim Bilimleri Bilim Dalı.

TAYMAZ, A. H. (1997). **Hizmet İçi Eğitim**. Ankara: Tapu ve Kadastro Vakfı Matbaası.

Temel Britannica Ansiklopedisi (1993). cilt:9. İstanbul: Ana Yayıncılık

TEZCAN, M. (1998). **Toplumsal Değişme ve Eğitim**. Ankara: Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Yayınları.

TEZSEVER, S. (1991) **Polisin Yetkileri** .Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. İstanbul:İstanbul Üniversitesi. Sosyal Bilimler Enstitüsü. Kamu Yönetimi Bilim Dalı

TPD (Türkiye Polis Dergisi).(2006). **Yoksa Güvende Değil miyiz.** Sayı:640. İstanbul

Türk Ceza Kanunu (26.09.2004). **Resmi Gazete.** 5237 S.K. Sayı:25611. 12.10.2004

Türk Medeni Kanunu (22.11.2001). **Resmi Gazete.** 4721 S.K. Sayı:24607. 01.12.2001

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası 7.11.1982

ÜNSAL, F. (2004) **Özel Güvenliğin Kolluk Hizmetlerindeki Konumu. Polis Dergisi.** Sayı:42 Ankara

YAVUZ, M. (2002) **Bilgi Toplumu Sürecinde Polis Akademisi Güvenlik Bilimleri Fakültesi Eğitimine İlişkin Öğrenci ve Öğretim Üyeleri Değerlendirmeleri,** Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Ankara:Gazi Üniversitesi. Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Eğitim Yönetimi ve Denetimi Bilim Dalı.

YENİSEY, F. (1994) **İnsan Hakları**. Polis Okulları Ders Kitabı. Ankara

YILMAZ, A. (1994).**Güvenlik Hizmetlerinin Etkinliği Açısından Özel Güvenlik Sistemi.** Yayınlanmamış Doktora Tezi. İzmir:Dokuz Eylül Üniversitesi. Sosyal Bilimler Enstitüsü. Kamu Yönetimi Anabilim Dalı

YILMAZ, A. (1996). **Güvenlik Hizmetlerinin Etkinliği Açısından Özel Güvenlik Sistemleri.** Malatya: Okyanus Yayınları

YILMAZ, B. (2000). **Kuruluşlarda Koruma ve Güvenlik Hizmetlerinin Yönetim ve Organizasyonu.** Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi.Kütahya:Dumlupınar Üniversitesi. Sosyal Bilimler Enstitüsü. Yönetim ve Organizasyon Bilim Dalı

YURDAER, A. (2000). **Polis Akademisinde Verilen Uygulamalı Eğitimin Değerlendirilmesi.** Polis Bilimleri Dergisi. Cilt:2 sayı:7-8. Ankara

EKLER

EK-1 Özel Güvenlik Personeline Yönelik Olarak Düzenlenen Temel Eğitim Etkinliklerine İlişkin Personel Algılarının Belirlenmesi Amacıyla Düzenlenen Anket Çalışması

EK-1

ANKET

Değerli arkadaşım,

"Özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinliklerine ilişkin personel algıları"nın belirlenmesi amacıyla yapılmakta olan araştırmada sizlerin de görüşlerine ihtiyaç duyulmuştur. Bu araştırmayla belirlenen görüşler ışığında temel eğitim etkinliklerinin aksayan yönleri belirlenerek, çözüm önerileri getirilmeye çalışılacaktır.

Anket iki bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde kişisel bilgiler yer almaktadır. Burada sizin için uygun olan seçeneği işaretleyiniz.İkinci bölümde ise temel eğitim etkinliklerinin; süresi ve kapsamı, yöntem ve teknikleri, uygulayıcıların yeterlikleri, uygulandığı ortam, uygulamaya katkıları ile ilgili görüşler yer almaktadır.Belirtilen görüşlere katılım düzeyinizi

- Tamamen katılıyorum (5)
- Katılıyorum (4)
- Kısmen katılıyorum (3)
- Katılmıyorum (2)
- Hiç katılmıyorum (1)

seçeneklerini kullanarak belirtiniz.

Ankete adınızı yazmayınız. Anketi içtenlikle cevaplayacağınızı ümit eder katkılarınız için şimdiden teşekkür ederim.

ARAŞTIRMACI
Murat SOYLU
Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü
Eğitim Yönetimi ve Denetimi Bilim Dalı
Yüksek Lisans Öğrencisi

I. BÖLÜM

KİŞİSEL BİLGİLER

Aşağıdaki konularda durumunuza uygun olan seçeneği işaretleyiniz.

1. Mezun olduğunuz okul:
a.Lise ve dengi ( ) b.Ön Lisans ve üzeri ( )

2. Yaşınız:
a.18-22 ( ) b.23-27 ( ) c.28-32 ( ) d.33 ve üstü ( )

II. BÖLÜM

ANKET SORULARI

Sayfanın devamında özel güvenlik personeline yönelik olarak düzenlenen temel eğitim etkinlikleriyle ilgili görüşler yer almaktadır.Bunlara katılım düzeyinizi;

- Tamamen katılıyorum (5)
- Katılıyorum (4)
- Kısmen katılıyorum (3)
- Katılmıyorum (2)
- Hiç katılmıyorum (1)

Seçeneklerini kullanarak belirtiniz.

EK-1

ÖZEL GÜVENLİK PERSONELİNE YÖNELİK DÜZENLENEN TEMEL EĞİTİM ETKİNLİKLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK ANKET ÇALIŞMASI

SÜRE VE KAPSAM AÇISINDAN

Sıra no	Aşağıdaki ifadelere ne derece katıldığınızı yandaki sütunlara işaretleyiniz	TAMAMEN KATILI YORUM	KATILI YORUM	KISMEN KATILI YORUM	KATILMI YORUM	HİÇ KATILMI YORUM
1	Temel eğitim etkinliği için ayrılan süre yeterli olmuştur					
2	Temel eğitim etkinliğinin kapsamı oluşturulmadan önce bir ihtiyaç analizi yapılmıştır					
3	Temel eğitim etkinliğinin kapsamı ihtiyacımızı karşılamada yeterli olmuştur.					
4	Temel eğitim etkinliğinin uygulamaya yönelik kısmı bilgi ve becerimi arttırıcı düzeyde olmuştur.					

YÖNTEM VE TEKNİKLER AÇISINDAN

Sıra no	Aşağıdaki ifadelere ne derece katıldığınızı yandaki sütunlara işaretleyiniz	TAMAMEN KATILI YORUM	KATILI YORUM	KISMEN KATILI YORUM	KATILMI YORUM	HİÇ KATILMI YORUM
1	Temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında konulara uygun yöntem ve teknikler uygulanmıştır.					
2	Temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında birden çok yöntem ve teknik kullanılmıştır					
3	Temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında kullanılan yöntem ve teknikler öğretimde etkili olmuştur.					
4	Temel eğitim etkinliğinin uygulanmasında kullanılan materyaller, teknolojik araç ve gereçler yeterli olmuştur.					
5	Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında kullanılan yöntem ve tekniklerin etkililiğinin değerlendirilmesi amacıyla görüşümüz alınmıştır.					

UYGULAYICILARIN YETERLİKLERİ AÇISINDAN

Sıra no	Aşağıdaki ifadelere ne derece katıldığınızı yandaki sütunlara işaretleyiniz	TAMAMEN KATILI YORUM	KATILI YORUM	KISMEN KATILI YORUM	KATILMI YORUM	HİÇ KATILMI YORUM
1	Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında kullanılan öğretici personel sayısı yeterli olmuştur.					
2	Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personel uygun yöntem ve teknikleri etkili bir şekilde kullanmıştır					
3	Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personel konu ile ilgili alandan gelmektedir.					
4	Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personel eğitim amaçlı ayrılan teknik araç ve gereçleri, materyalleri doğru ve etkili bir şekilde kullanmıştır					
5	Temel eğitim etkinliklerinin uygulanmasında öğretici personel süreyi verimli ve etkin bir şekilde kullanmıştır.					

EK-1

UYGULANDIĞI ORTAM AÇISINDAN						
Sıra no	Aşağıdaki ifadelere ne derece katıldığınızı yandaki sütunlara işaretleyiniz	TAMAMEN KATILI YORUM	KATILI YORUM	KISMEN KATILI YORUM	KATILMI YORUM	HİÇ KATILMI YORUM
1	Temel eğitim etkinlikleri için seçilen yerin ulaşımı kolaydır					
2	Temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamın fiziksel koşulları yeterlidir					
3	Temel eğitim etkinlikleri için seçilen yerin konaklama, beslenme olanakları yeterlidir.					
4	Temel eğitim etkinlikleri için seçilen yerin temizliği ve bakımı yeterlidir					
5	Temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamdaki inceleme ve araştırma olanakları yeterlidir.					
6	Temel eğitim etkinliklerinin uygulandığı ortamdaki eğitim araç ve gereçleri yeterlidir					
UYGULAMAYA KATKISI AÇISINDAN						
Sıra no	Aşağıdaki ifadelere ne derece katıldığınızı yandaki sütunlara işaretleyiniz	TAMAMEN KATILI YORUM	KATILI YORUM	KISMEN KATILI YORUM	KATILMI YORUM	HİÇ KATILMI YORUM
1	Temel eğitim etkinliklerinde öğrendiklerimin kişisel gelişimime katkısı olmuştur.					
2	Temel eğitim etkinliklerinde öğrendiklerimin mesleki gelişimime katkısı olmuştur					
3	Temel eğitim etkinlikleri sonunda başarı düzeyimizi gösterir belge verilmiştir.					
4	Temel eğitim etkinlikleri neticesinde kazandığım bilgi ve beceriler, eğitim etkinliklerine bakış açımı olumlu yönde etkilemiştir					
5	Temel eğitim etkinliklerinde öğrendiğim bilgi ve becerileri hala kullanmaktayım					